

§1

Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do **Odbiorców** grup taryfowych G-konsument, zasilanych z sieci niskiego napięcia.
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.), wraz z przepisami wykonawczymi,
 - b) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (**Taryfa OSD**),
 - c) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.),
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRiESD)**,
 - e) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej **OSP (IRiESP)**,
 - f) Koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. **Taryfa OSD** oraz **IRiESD** dostępne są bezpłatnie w siedzibie **OSD**, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej **OSD**.
5. **OSD** będzie porozumiewał się z Odbiorcą listownie za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności pocztą elektroniczną.
6. **OSD** oświadcza, że stosuje się do zbioru praktyk opracowanych przez Urząd Regulacji Energetyki "Dobre praktyki przedsiębiorstw energetycznych sprzedawców energii elektrycznej i Operatorów Systemów Dystrybucyjnych", z którymi można zapoznać się na stronie www.ure.gov.pl.

§2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

1. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
2. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
3. **odbiorca wrażliwy** - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966), która jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;

4. **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
5. **POB** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
6. **sprzedawca rezerwow** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę, a w szczególności gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**;
7. **tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
8. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
9. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej **Ustawy**;
10. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), zaplombowane przez **OSD**.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, **Taryfie OSD** oraz w **IRiESD**.

§3

Podstawowe obowiązki Stron

1. Do podstawowych obowiązków **OSD** należy:
 - 1) dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 **OWU** oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 **OWU**;
 - 2) instalowanie, na własny koszt, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy **Odbiorca** zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 3) powiadamianie **Odbiorcy** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 **OWU**;

- 4) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 5) przekazywanie danych pomiarowych **Odbiorcy**, sprzedawcy oraz **POB**;
 - 6) umożliwianie wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do podstawowych obowiązków **Odbiorcy** należy:
- 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w **Umowie**;
 - 2) terminowe regulowanie należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - 3) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 4) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 5) współpraca z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów **Ustawy**, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) **Odbiorcy**, w celu wykonania przeglądów urządzeń **OSD**, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 6) umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w pkt. 5, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo - rozliczeniowego** albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się

- u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- 7) zabezpieczenie przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- 8) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 9) niezwłoczne poinformowanie **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- 10) umożliwienie dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**;
- 11) powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 12) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany;
- 13) użytkowanie urządzeń prądowórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji –w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**.

§ 4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz $+4$ % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchył ± 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się

w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,

- b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 5

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. **OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązek:
- 1) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**;
 - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 11), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 3) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy **OSD** w terminie 14 dni od jej otrzymania przez **OSD**.
 - 4) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania,
 - 5) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;

- 6) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- 7) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 8) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- 9) pisemnego powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- 11) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.

2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu miejsc dostarczania określonych w **Umowie**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy** jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych wykonanych zgodnie z **IRIEDS** w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
5. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-**

rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.

6. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, kierowany do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
8. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**.
9. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości według której **Odbiorca** był dotychczas rozliczany.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
3. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków

określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.

4. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **OSD** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej, w sposób jak wyżej, wymaga zmiany **Umowy**. Brak akceptacji zmiany **Umowy** w zakresie wprowadzania do **Umowy** grupy taryfowej odpowiedniej do faktycznego sposobu korzystania z energii elektrycznej przez **Odbiorcę** - upoważnia **OSD** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 1 ÷ 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
6. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
7. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
8. **Strony** ustalają w **Umowie** miejsce dostarczania energii elektrycznej. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych.
9. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiorników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **OSD** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego **okresu rozliczeniowego**.
10. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli **OSD** zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a **Ustawy**, - **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub

instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

11. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:

- 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
- 2) wymianę uszkodzonego przez **Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
- 3) założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
- 4) sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb na **zabezpieczeniu przedlicznikowym**, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
- 5) sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
- 7) przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą, a OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

12. Jeżeli w **Umowie** inaczej nie określono, miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

- 1) przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
- 2) przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
- 3) przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
- 4) w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
- 5) w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji **Odbiorcy**.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli **OSD** lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od **OSD** nie nastąpi odczyt rozliczeniowy **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **OSD** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, **OSD** na wniosek **Odbiorcy** odstąpi od naliczania odsetek za zwłokę.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana w pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
5. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT jest różna od ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **OSD** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie OSD** lub

- wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
 9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
 10. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może:
 - 1) pobrać od **Odbiorcy** opłatę w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba, że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
 11. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
 12. Jeżeli zainstalowany u **Odbiorcy** **układ pomiarowo-rozliczeniowy** wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych **OSD**, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego **Odbiorcy** na zasadach określonych w **IRiESD**.
 13. W przypadku wyboru przez **Odbiorcę** **okresu rozliczeniowego** dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
 14. Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie **OSD** dostosowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez **OSD** dostosowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** do wymagań tej grupy,

co **OSD** zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

§ 8

Zmiana sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej **OSD**, oraz udostępniania do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**.
2. **Odbiorca** zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy** - powiadamia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z **IRiESD**.
3. Wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawcą w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRiESD**.
5. Ustalenie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez **OSD** maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci **OSD** na niskim napięciu, **OSD** może ustalić wskazania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
 - 1) odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonanego przez **Odbiorcę** na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do **OSD** najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez **OSD**,
a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w sposób, o którym mowa w pkt. 1,
 - 2) ostatniego posiadanego przez **OSD** odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** **Odbiorcy**, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim **okresie rozliczeniowym** usług dystrybucji za który **OSD** posiada odczytane wskazania.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa **IRiESD**.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.

§ 9

Sprzedawca rezerwowy

1. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia **OSD**, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę.
2. **OSD** niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub w przypadku utraty przez sprzedawcę **POB**, wystąpi o zawarcie w imieniu **Odbiorcy** i na jego rzecz umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **sprzedawcą rezerwowym** wykazanym w §3 lit. e. **Umowy**. Umowa ze **sprzedawcą rezerwowym** zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, obowiązującym w dniu skorzystania przez **OSD** z upoważnienia udzielonego przez **Odbiorcę**. Aktualny wzorzec umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **sprzedawcą rezerwowym**, dostępny jest w punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej **OSD**.
3. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego** lub zaprzestaniu sprzedaży przez **sprzedawcę rezerwowego**, **OSD** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **Odbiorcę** o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej **OSD** obciąża **Odbiorcę** opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w **Taryfie OSD** związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego**.

§ 10

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania **siły wyższej** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które

odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;

- 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2 **OWU**;
 - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. **OSD** jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
 4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
 5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD** chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
 6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 11

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2) na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 **Ustawy**, który to przepis stanowi, że **OSD** na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło **nielegalne pobieranie energii elektrycznej**,
 - 2) jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
3. W odniesieniu do **Odbiorcy** energii elektrycznej

- w gospodarstwie domowym - zarówno sprzedawca jak i **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 2) lub ust. 2 pkt. 2) - tylko jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobraną energię - w okresie 14 dni licząc od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to **OSD** dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
 5. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2. **OSD** nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do **Odbiorcy** - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez sprzedawcę do **OSD** żądania, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), oraz
 - b) nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 4.
 6. Z zastrzeżeniem ust. 9, w przypadku, gdy **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym złoży reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za pobraną energię lub świadczone usługi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 - dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
 7. Sprzedawca - gdy wstrzymanie dostarczania następuje na jego żądanie (w przypadku zwłoki w płatności za pobraną energię) lub **OSD** (w przypadku zwłoki w płatności za świadczone usługi dystrybucji), jest obowiązany rozpatrzyć reklamację **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym określoną w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja ta nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
 8. Jeżeli sprzedawca lub **OSD**, stosownie do ust. 7 powyżej, nie uwzględnił reklamacji, a **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpi do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, zwanego dalej "**sądem polubownym**", z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
 9. Reklamacje związane z zamiarem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu zaległości za usługi dystrybucyjne składane są do **OSD**. Reklamacje związane z zamiarem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu zaległości za pobraną energię składane są do sprzedawcy.
 10. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do przyjmowania albo rozpatrywania reklamacji **Odbiorcy** dotyczących wstrzymania lub nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej dokonanego na żądanie sprzedawcy. W przypadku wpływu takiej reklamacji do **OSD** - **OSD** zwróci reklamację **Odbiorcy** informując jednocześnie **Odbiorcę**, że właściwym adresatem reklamacji jest sprzedawca.
 11. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z **Taryfą OSD**.
 12. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z **Taryfy OSD**.
 13. W przypadku, gdy **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany wznović dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji przez **OSD** lub sprzedawcę w tym zakresie (z zastrzeżeniem ust. 5) i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
 14. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 13, nie została pozytywnie rozpatrzona przez **OSD** lub sprzedawcę, i **Odbiorca** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wystąpi do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 15. Postanowień ust. 13 i 14 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło w przypadku:
 - 1) wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym,
 - 2) gdy instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
 16. W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, **OSD** może zainstalować przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** temu **Odbiorcy**.

17. W przypadku, gdy **Odbiorca** wrażliwy złoży w **OSD** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **OSD** jest obowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.
18. Koszty zainstalowania przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, o którym mowa w ust. 16 i 17, ponosi **OSD**.
19. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości wystąpienia **Odbiorcy** z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w przypadkach określonych w **Ustawie**.

§ 12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Odbiorcy** energii elektrycznej w gospodarstwie domowym przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **OSD**, po złożeniu przez **Odbiorcę** oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6. **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony**, jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z §10 ust. 5 OWU, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu**

miernikowo-rozliczeniowego lub demontażu **układu miernikowo-rozliczeniowego**. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu

7. **Umowa** może zostać wypowiedziana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2-6, pkt 8 lub pkt 13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu (chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **Odbiorcę** tych obowiązków nastąpiło z przyczyn, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności), lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich, a także w przypadku odłączenia miejsca dostarczania od sieci dystrybucyjnej powyżej 30 dni.
8. **Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **OSD** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie **Odbiorcy** przez **OSD** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 1) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
9. **OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) **Odbiorca** utraci sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci **POB** wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - 2) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji **Umowy** przez dotychczasowego **Odbiorcę**, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego **Odbiorcy** oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym **Odbiorcą**.
10. Zmiana **Umowy**, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.

12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pisemny wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania **Odbiorcy**.
 13. Zmiany lub wprowadzenie nowej **Taryfy OSD**, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**, z dniem wprowadzenia **Taryfy OSD** do stosowania zgodnie z postanowieniami **Ustawy**. **OSD** wprowadza **Taryfę OSD** do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. **OSD** powiadomi **Odbiorcę** na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE **Taryfie OSD** w ciągu jednego **okresu rozliczeniowego** od dnia podwyżki. Informacja o zmianach **Taryfy OSD**, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej **OSD** oraz w punktach obsługi klientów. **Taryfa OSD** będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi klientów oraz na stronach internetowych **OSD** i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
 14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
 15. Zmiany **Umowy** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**, w najbliższym terminie wypowiedzenia.
 16. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
 17. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez **Odbiorcę** wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w **IRiESD**.
 18. W przypadku zawarcia przez **Odbiorcę** nowej umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia jej obowiązywania, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje **Umowę**. **Umowa** ulega z tym dniem rozwiązaniu.
- należy powoływać się na numer **Umowy**, lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (**PPE**) lub na numer faktury VAT.
2. **OSD** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur VAT.
 3. W przypadku, gdy złożona przez **Odbiorcę** reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez **OSD**, **Odbiorcy** przysługuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. W przypadku złożenia powyższego wniosku dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora. Informacje o Koordynatorze do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
 4. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową**