

notatki



TAURON
DYSTRYBUCJA

**Pamiętaj, że większość spraw
możesz załatwić zdalnie,
bez wychodzenia z domu:**



tauron-dystrybcja.pl
serwis obsługowy eBOK:
logowanie.tauron-dystrybcja.pl



obsługa klienta: **32 606 06 16**
(połączenie płatne, według stawek operatora)
pogotowie energetyczne: **991**
(połączenie bezpłatne)



info@tauron-dystrybcja.pl

Sprawdź, w jaki sposób
załatwisz swoją sprawę
bez wychodzenia z domu

tauron-dystrybcja.pl

tauron-dystrybcja.pl

Dokumenty i zaświadczenia

- **wydanie oświadczenia o możliwości przyłączenia do sieci**

email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616
tauron-dystrybcja.pl/zapewnienie-dostaw

- **wydanie duplikatu faktury**

email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616

- **wydanie duplikatu umowy dystrybucyjnej**

email: info@tauron-dystrybcja.pl

Sprawy przyłączeniowe

- **pomoc w wypełnieniu Wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci**

email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616
tauron-dystrybcja.pl/proces-przylaczenia-do-sieci

- **złożenie Wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci**

formularz online dla klientów indywidualnych:
tauron-dystrybcja.pl/formularz-online
dla wszystkich klientów po zalogowaniu się do portalu przyłączeniowego na stronie:
tauron-dystrybcja.pl/proces-przylaczenia-do-sieci

- **pomoc w wypełnieniu Wniosku o zawarcie umowy o przyłączenie**

email: info@tauron-dystrybcja.pl
tauron-dystrybcja.pl/proces-przylaczenia-do-sieci

- **wypełnienie Zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji**

email: info@tauron-dystrybcja.pl
tauron-dystrybcja.pl/przylaczenie-mikroinstalacji

- **wydanie zaświadczenia o przyłączeniu do sieci energetycznej** (nie dotyczy przyłączenia mikroinstalacji)

wydanie dokumentu Karta Danych Technicznych (KDT) lub zaświadczenia o przyłączeniu
email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616

* nie dotyczy klientów z Oddziału w Gliwicach

- **wniosek o podłączenie krótkotrwałe – powyżej 7 dni od daty planowanego podłączenia**

email: info@tauron-dystrybcja.pl
tauron-dystrybcja.pl/podlaczenie-krotkotrwale

Zgłoszenia i reklamacje

- **niezgodne dane na umowie lub fakturze**
- **brak odpowiedzi na przesłany wniosek**
- **brak faktury**
- **niesatysfakcjonująca jakość obsługi**

eBOK: logowanie.tauron-dystrybcja.pl
email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616

Rozliczenia

- **sprawdzenie salda na rachunku**
- **analiza płatności**
- **podanie rachunku do wpłaty**

eBOK: logowanie.tauron-dystrybcja.pl
email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616

- **złożenie Wniosku o zwrot nadpłaty**

eBOK: logowanie.tauron-dystrybcja.pl
email: info@tauron-dystrybcja.pl

- **podanie odczytu**

eBOK: logowanie.tauron-dystrybcja.pl
email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616
[tauron-dystrybcja.pl/odczyt-licznika-online*](http://tauron-dystrybcja.pl/odczyt-licznika-online)

Windykacja

- **ustalenie wysokości zadłużenia**
- **uzgodnienie spłaty zadłużenia**
- **wznowienie dostaw prądu**

eBOK: logowanie.tauron-dystrybcja.pl
email: info@tauron-dystrybcja.pl
infolinia: 32 606 0 616