

Regulamin Usługi e-faktura



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przesyłania e-faktur przez Wystawcę do Klienta.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) **e-faktura** – dokument w formie elektronicznej zawierający dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wydanymi na jej podstawie; za e-fakturę uważa się – wystawione i otrzymane w formacie pdf – elektroniczne dokumenty płatnicze (w szczególności fakturę, duplikat faktury, fakturę korygującą, duplikat faktury korygującej, rachunek, notę odsetkową, korektę noty odsetkowej, notę obciążeniową);
 - b) **Regulamin** – niniejszy Regulamin przesyłania e-faktur;
 - c) **Klient** – Odbiorca posiadający zawartą z TAURON Dystrybucja umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej objęty systemem obsługi e-faktur;
 - d) **Wystawca** – TAURON Dystrybucja, od którego Klient nabywa usługę i który wystawia e-fakturę;
 - e) **Serwis eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne dla Klientów TAURON Dystrybucja pod adresem www.tauron-dystrybucja.pl.
3. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą, lub akt prawny zastępujący wyżej wymienioną Ustawę – w przypadku jej uchylenia, oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.
4. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422) lub aktu prawnego zastępującego wyżej wymienioną Ustawę – w przypadku jej uchylenia, oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie tworzy się niniejszy Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej.

§ 2 Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. TAURON Dystrybucja wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność ich pochodzenia, integralność oraz czytelność ich treści w rozumieniu art. 106m Ustawy o podatku od towarów i usług:
 - a) podatek określa sposób zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktury,
 - b) przez autentyczność pochodzenia faktury rozumie się pewność co do tożsamości dokonującego dostawy towarów lub usługodawcy albo wystawcy faktury,
 - c) przez integralność treści faktury rozumie się, że w fakturze nie zmieniono danych, które powinna zawierać faktura,
 - d) autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktury można zapewnić za pomocą dowolnych kontroli biznesowych, które ustalają wiarygodną ścieżkę audytu między fakturą, a dostawą towarów lub świadczeniem usług,
 - e) poza wykorzystaniem kontroli biznesowych, określonych w podpunkcie d), autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury elektronicznej są zachowane, w szczególności, w przypadku wykorzystania:
 - kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub
 - elektronicznej wymiany danych (EDI) zgodnie z umową w sprawie europejskiego modelu wymiany danych elektronicznych, jeżeli zawarta umowa dotycząca tej wymiany przewiduje stosowanie procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych”.
2. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
3. Faktury w formie elektronicznej będą udostępniane Klientowi w serwisie eBOK. Klient zobowiązany jest do zalogowania się do Serwisu eBOK. Regulamin Serwisu eBOK dostępny jest na stronie internetowej TAURON Dystrybucja oraz w Punktach Obsługi Klienta.
4. Klient wyraża akceptację na przesyłanie faktur w formie elektronicznej poprzez przekazanie swojej zgody w formie elektronicznej poprzez serwis eBOK.
5. Faktury będą udostępniane Klientowi w formie elektronicznej w serwisie eBOK od następnego dnia od aktywacji zgody.
6. Klient ma prawo do wycofania akceptacji zgody, wówczas od następnego dnia od wycofania zgody faktury będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
7. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktury wymaga kolejnej aktywacji zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
8. Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa TAURON Dystrybucja do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
9. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w podziale na okresy rozliczeniowe, w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
10. Klient oświadcza, że będzie odbierał informacje dotyczące wystawionych faktur elektronicznych, w tym informację o ich przesłaniu do serwisu eBOK, pod podanym przez siebie adresem e-mail. Klient powinien zawiadomić Wystawcę o każdorazowej zmianie adresu e-mail.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nr PPE, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. TAURON Dystrybucja zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-faktury oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny. Klient zostanie o tym poinformowany poprzez odpowiedni komunikat zamieszczony w Serwisie eBOK.
2. TAURON Dystrybucja zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Informacja o każdorazowej zmianie Regulaminu dostarczana będzie Klientowi w serwisie eBOK.
3. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi e-faktury nie mogą naruszać praw nabytych przez Klienta. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę treści Regulaminu, doręczoną Klientowi na co najmniej 14 dni przed datą jej wprowadzenia, Klient ma prawo do wypowiedzenia Regulaminu.
4. TAURON Dystrybucja nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które TAURON Dystrybucja nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności.
5. Wszelka korespondencja dotycząca usługi e-faktura, w tym informacje o zmianach w Regulaminie, będzie wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub w serwisie eBOK.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.