



**KODEKS ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU
TAURON Dystrybucja S.A.**

KRAKÓW, KWIECIEŃ 2025

Spis treści

List Zarządu do pracowników TAURON Dystrybucja S.A.	3
Misja i wizja	4
Wartości OZE ²	4
Spółeczna odpowiedzialność biznesu	4
Odpowiedzialnie – a więc jak?.....	5
Zasady postępowania w TAURON Dystrybucja S.A.	6
1. Pracownik	6
2. Środowisko naturalne	7
3. Otoczenie	8
Jak sprawdzić, czy dane zachowanie jest właściwe?	9
System zgłaszania nieprawidłowości	10
Postanowienia końcowe.....	10

Szanowni Państwo, Pracownicy i Współpracownicy TAURON Dystrybucja S.A.

Oddajemy w Wasze ręce **Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A.** Stanowi on zbiór wartości i zasad, którymi kierujemy się każdego dnia. Jest naszym zobowiązaniem do postępowania w sposób etyczny i zapewniający przejrzystość w każdej sytuacji, z którą przychodzi nam się zmierzyć.

Status Operatora Systemu Dystrybucyjnego zobowiązuje nas do:

- orientacji na klienta,
- zapewnienia bezpieczeństwa dostaw energii dla klientów,
- rozwoju i optymalnej modernizacji sieci dystrybucyjnej,
- cyfrowej transformacji oraz
- budowy kultury organizacyjnej opartej o **wartości OZE² tj. Odpowiedzialności, Zaangażowania, Efektywności i Energii** oraz ESG, zorientowanej na tworzenie wartości z zachowaniem wymogów w zakresie równoprawnego traktowania potencjalnych i obecnych użytkowników systemu dystrybucyjnego.

Jednocześnie nasz system wartości, będący fundamentem wspierającym rozwój organizacji, podlega stałej ewolucji z perspektywy wymagań naszego otoczenia, a także doświadczeń pracowników.

Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A. to jasne i zrozumiałe **połączenie misji, wizji oraz wartości OZE²**. Wdrażamy i doskonalimy w organizacji kulturę compliance rozumianą jako zestaw określonych zasad postępowania zgodnego z prawem, regulacjami wewnętrznymi i normami etycznymi, które w połączeniu z naszymi wartościami będą nas motywować i wspierać w osiągnięciu celów biznesowych.

Przez takie działanie zapewniamy **szeroko rozumiane bezpieczeństwo naszym pracownikom, środowisku i otoczeniu**. Wierzymy, że nasze wartości i zasady postępowania zostaną zaakceptowane przez całe otoczenie TAURON Dystrybucja S.A. i staną się wyznacznikiem w budowaniu długotrwałych relacji ze wszystkimi grupami naszych interesariuszy. Jesteśmy świadomi, że tylko przez wspólne działanie osiągniemy cel, jakim jest zrównoważony rozwój.

Wszyscy Pracownicy TAURON Dystrybucja S.A., a także osoby świadczące usługi na rzecz naszej organizacji są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym Kodeksem oraz do postępowania zgodnie z jego postanowieniami. Wierzymy, że Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu TAURON Dystrybucja S.A. stanie się **gwarantem przestrzegania i rozwoju kultury etycznej w naszej Spółce**.

Zarząd TAURON Dystrybucja S.A.

1. Misja i wizja

MISJA I WIZJA wynika z naszej STRATEGII, która odpowiada na zmiany rynkowe, oczekiwania klientów, wyzwania klimatyczne i środowiskowe. Warunkiem realizacji MISJI I WIZJI jest **postępowanie ZGODNIE z WARTOŚCIAMI i ZASADAMI** opisanymi w tym Kodeksie w relacjach ze **WSPÓŁPRACOWNIKAMI, ŚRODOWISKIEM NATURALNYM i OTOCZENIEM**.

STRATEGIA

MISJA – Zasilamy zmiany Nową Energią.

WIZJA – Stworzymy Świat Nowej Energii, stawiając na ekologiczne rozwiązania, zapewniające komfort i bezpieczeństwo klientów.

2. Wartości OZE²

Wartości **OZE²** są symbolami naszej kultury organizacyjnej. Są punktem wyjścia dla **ZASAD POSTĘPOWANIA** opisanych w Kodeksie. **Wartości OZE²** (ODPOWIEDZIALNOŚĆ, ZAANGAŻOWANIE, EFEKTYWNOŚĆ I ENERGIA) powinny przyświecać każdemu podczas realizacji codziennych zadań, jako drogowskazy do osiągnięcia celów określonych w **STRATEGII**.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- za komfort, bezpieczeństwo i rachunki naszych klientów
- za przyszłe pokolenia, pracowników oraz społeczności lokalne
- za środowisko naturalne oraz rozwój regionów, w których prowadzimy naszą działalność

ZAANGAŻOWANIE

- w realizację wyzwań zmieniającej się rzeczywistości
- w osiąganie wyznaczonych celów i realizację naszej Strategii

EFEKTYWNOŚĆ I ENERGIA

- w tworzeniu wartości dla akcjonariuszy i klientów
- w przeprowadzaniu zmian
- w odważnym i skutecznym działaniu

3. Społeczna odpowiedzialność biznesu

Mamy świadomość wpływu na środowisko naturalne, gospodarkę, sytuację makroekonomiczną regionu i naszych interesariuszy. Realizując cele biznesowe, staramy się postępować zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju, tzn. minimalizować nasze oddziaływanie na środowisko przy jednoczesnym maksymalizowaniu korzyści dla rozwoju społecznego i gospodarczego.

Podejmujemy działania, aby sprostać oczekiwaniom współczesnego świata i rozwijać się w sposób bezpieczny i zrównoważony. Strategia zrównoważonego rozwoju pozwala nam usystematyzować nasze działania. Precyzyjnie określamy cele i cyklicznie monitorujemy stopień ich realizacji.

PRACOWNIK

Jesteśmy świadomi, że pracownicy stanowią kluczową grupę interesariuszy, ponieważ to głównie od ich postawy i zaangażowania zależy realizacja celów i założeń biznesowych TAURON Dystrybucja S.A. Zapewniamy równe szanse, bezpieczeństwo pracy i rozwijamy kulturę etyczną wśród pracowników. Dbamy o edukację zatrudnionych osób i angażujemy je w rozwój organizacji.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Branża energetyczna ma duży wpływ na środowisko naturalne i klimat, dlatego efektywnie gospodarujemy zasobami oraz prowadzimy proekologiczne działania edukacyjne.

OTOCZENIE

Priorytetem jest bezpieczeństwo dostaw energii i potrzeby klientów. Dlatego wdrażamy innowacyjne i efektywne rozwiązania, dbamy o wysokie standardy obsługi i rozwijamy naszą ofertę. Zależy nam na dobrych relacjach z otoczeniem. Prowadzimy odpowiedzialny dialog, politykę dobrego sąsiedztwa, współpracę z ośrodkami akademickimi oraz cykliczne raportowanie dotyczące obszarów pozafinansowych.

4. Odpowiedzialnie – a więc jak?

Zgodnie z:

- Prawem
- Regulacjami wewnętrznymi
- Etyką

W obszarach:

- Pracownik
- Środowisko
- Otoczenie

Zasady postępowania w TAURON Dystrybucja S.A.

§ 1

Pracownik

1. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Priorytetem jest dbanie o zdrowie i życie pracowników oraz podmiotów spoza organizacji, a także bezpieczeństwo oferowanych usług. Tworzymy bezpieczne środowisko pracy oraz ograniczamy ryzyko zagrożeń. Reagujemy na zagrożenia. Promujemy działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy.

2. ZAKAZ DYSKRYMINACJI I NIERÓWNEGO TRAKTOWANIA

Kierujemy się zasadą równego traktowania pracowników i nie tolerujemy dyskryminacji, w szczególności ze względu na wiek, płeć, rasę, narodowość, religię, orientację seksualną, wygląd, sprawność czy odmienność poglądów. Chronimy pracowników przed mobbingiem, dyskryminacją i nierównym traktowaniem. Wdrażamy regulacje, które pomagają wykryć i eliminować niedozwolone praktyki.

3. PRZYJAZNE ŚRODOWISKO PRACY

Zapewniamy optymalne i przyjazne warunki pracy. Szanujemy godność oraz prawa pracowników. Wspieramy prawo do zrzeszania się i przynależności do organizacji pracowniczych. Prowadzimy politykę socjalną, dostosowaną do specyfiki organizacji. Promujemy współpracę, dialog i wymianę doświadczeń, wierząc, że przyczynia się ona do rozwoju pracowników i organizacji. Stawiamy na otwartość i jasną komunikację, opartą na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

4. ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ

Jesteśmy otwarci na różnorodność, która wspiera innowacyjność TAURON Dystrybucja S.A. Dostrzegamy różnice między ludźmi, wdrażamy polityki i programy, które tworzą warunki do poszanowania i wykorzystania różnic w interesie Spółki. Zapewniamy środowisko pracy, w którym każdy pracownik może realizować swój potencjał.

5. PRZEJRZYSTA POLITYKA PERSONALNA

Prowadzimy przejrzystą politykę personalną, uwzględniającą potrzeby i cele Spółki. Przestrzegamy prawa pracy i dbamy o wysokie standardy zarządzania zasobami ludzkimi.

6. POSZANOWANIE PRACY I PROFESJONALIZM W REALIZACJI ZADAŃ

Kierujemy się zasadą poszanowania pracy. Wykonujemy zadania efektywnie i starannie, dbając o potrzeby i interesy TAURON Dystrybucja S.A. Rozwijamy kompetencje i wspieramy rozwój zawodowy pracowników. Pomagamy w zdobywaniu nowych umiejętności i wiedzy.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZASOBY

Udostępniamy pracownikom zasoby niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych. Korzystamy z nich racjonalnie, efektywnie, z należytą dbałością oraz zgodnie z ich przeznaczeniem. Szanujemy zasoby innych podmiotów.

8. UPOMINKI

Przyjmowanie upominków przez pracowników oraz ich wręczanie osobom trzecim w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych możliwe jest tylko w sytuacji, gdy nie rodzi ono zobowiązań, oczekiwania wzajemności, dodatkowych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Przyjmowanie i wręczanie upominków odbywa się zgodnie z przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi.

9. KONFLIKT INTERESÓW

Unikamy sytuacji, które mogłyby wywołać konflikt interesów, który występuje wtedy, gdy pracownik działa na swoją lub innego podmiotu korzyść, wbrew interesom Spółki. Otwarcie informujemy o przypadkach konfliktu interesów i podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie ryzyka jego wystąpienia.

§ 2

Środowisko naturalne

1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKOLOGICZNA

Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska. Nasze cele biznesowe nie mogą być sprzeczne z zasadami ochrony środowiska naturalnego. Staramy się minimalizować wpływ na otoczenie i klimat. Inwestujemy w nową infrastrukturę oraz modernizujemy już istniejące obiekty, aby spełnić wytyczne Unii Europejskiej. Prowadzimy działalność badawczo-rozwojową w celu wdrażania technologii przyjaznej środowisku. Bierzymy udział w projektach proekologicznych i często sami je inicjujemy.

2. OCHRONA ŚRODOWISKA I KLIMATU

Szanujemy środowisko naturalne i jego zasoby. W sposób racjonalny korzystamy z kapitałów naturalnych i energii. Analizujemy wpływ decyzji biznesowych na środowisko. Uwzględniamy czynniki środowiskowe podczas oferowania nowych usług. Staramy się równoważyć nasz wpływ na środowisko poprzez działania na rzecz ochrony, rewitalizacji obszarów, a także zachowania bioróżnorodności. Podejmujemy proekologiczne inicjatywy, aby poprawić jakość powietrza.

3. ŚWIADOMOŚĆ EKOLOGICZNA

Prowadzimy edukację ekologiczną. Uczymy klientów jak oszczędzać energię elektryczną i wodę. Upowszechniamy wiedzę o ochronie klimatu i sposobach walki z niską emisją. Dbamy

o środowisko naturalne w codziennej pracy. Umożliwiamy pracownikom udział w akcjach ekologicznych. Identyfikujemy zagrożenia dla środowiska i klimatu oraz podejmujemy działania zapobiegające.

§ 3

Otoczenie

1. ZORIENTOWANIE NA KLIENTA

Słuchamy opinii naszych klientów, aby spełniać ich oczekiwania i potrzeby. Świadczymy usługi zgodnie z naszą wiedzą i doświadczeniem. Stale poprawiamy jakość obsługi, celem zwiększenia satysfakcji klientów oraz stworzenia kompleksowego systemu wsparcia. Odpowiadamy na pytania rzetelnie.

2. BEZPIECZEŃSTWO ENERGETYCZNE

Naszym priorytetem jest zapewnienie ciągłych i niezawodnych dostaw energii elektrycznej. Odgrywamy kluczową rolę w bezpieczeństwie energetycznym kraju. Podejmujemy działania, aby zaspokoić zapotrzebowania odbiorców na energię. Inwestujemy w nowe technologie i optymalizujemy procesy dla poprawy jakości usług.

3. INNOWACYJNOŚĆ

Stawiamy na innowacyjne technologie oraz nowatorskie usługi przygotowujące organizację do energetyki jutra. Skupiamy się na badaniach i rozwoju. Wdrażamy innowacyjną kulturę organizacyjną. Popieramy i wchodzimy w strategiczne alianse technologiczne, współpracując z sektorem nauki. Wspieramy innowacyjne inicjatywy wśród pracowników. Naszym celem jest stworzenie nowoczesnej organizacji implementującej i proponującej najnowsze rozwiązania i usługi.

4. RELACJE Z OTOCZENIEM

Prowadzimy przejrzystą politykę informacyjną, aby utrzymywać dialog z potencjalnymi i obecnymi użytkownikami systemu dystrybucyjnego, a w szczególności odbiorcami końcowymi energii. Regularnie i zgodnie z wymogami formalno-prawnymi przekazujemy istotne oraz wiarygodne informacje. Słuchamy opinii z rynku. Dzięki różnorodnym narzędziom komunikacji zapewniamy równy i łatwy dostęp do informacji. Budujemy trwałe relacje z otoczeniem. Prowadzimy na transparentnych i równych zasadach regularny i otwarty dialog z interesariuszami i uwzględniamy ich potrzeby przy podejmowaniu decyzji biznesowych. Działamy na rzecz poprawy warunków życia społeczności lokalnej i współpracujemy z samorządami. Angażujemy się w działalność charytatywną, edukacyjną i współpracę z ośrodkami akademickimi. Promujemy wolontariat pracowniczy.

5. UCZCIWA KONKURENCJA

Działamy zgodnie z zasadami ochrony interesów konsumentów, która wspiera rozwój i innowacyjność. Stosujemy dobre praktyki rynkowe, z poszanowaniem dobrych

obyczajów. Nie ograniczamy konkurencji na rynku. W relacjach z kontrahentami stawiamy na uczciwość. Współpracujemy jedynie z wiarygodnymi partnerami, których wybieramy na podstawie przejrzystych i obiektywnych kryteriów. Bezwzględnie przestrzegamy zasad rozdzielania działalności dystrybucyjnej od innych rodzajów działalności na rynku energii (tzw. unbundling).

6. BEZPIECZEŃSTWO

Promujemy kulturę bezpieczeństwa. Podnosimy świadomość w zakresie bezpieczeństwa TAURON Dystrybucja S.A. i jej klientów oraz możliwych zagrożeń. Monitorujemy otoczenie i analizujemy ryzyka, aby zapewnić dostępność usług i rozwój organizacji. Wykrywamy i zgłaszamy zagrożenia i incydenty bezpieczeństwa, aby zaplanować i wdrożyć działania zapobiegawcze.

7. ZAPOBIEGANIE I ZWALCZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec nieprawidłowości, w tym korupcji i innych działań niezgodnych z prawem. Przestrzegamy przepisów prawa oraz postanowień regulacji wewnętrznych. Udoskonalamy system compliance w Spółce. Aktywnie przeciwdziałamy i wykrywamy nieprawidłowości, otwarcie komunikując przypadki niezgodności oraz podejmowanie działań następczych.

8. OCHRONA INFORMACJI

Chronimy poufne informacje dotyczące TAURON Dystrybucja S.A. oraz udostępnione przez klientów i kontrahentów, w tym informacje sensytywne na zasadach określonych w obowiązującym Program Zgodności - Program zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego TAURON Dystrybucja S.A. Stosujemy najlepsze praktyki i technologie w celu zabezpieczenia informacji. Monitorujemy bezpieczeństwo systemów informatycznych Spółki. Doskonalimy rozwiązania organizacyjne i technologiczne ukierunkowane na zapewnienie skutecznej ochrony informacji i odpowiedniego bezpieczeństwa obiektów. Kontaktujemy się z mediami tylko przez wyznaczone osoby.

§ 4

Jak sprawdzić, czy dane zachowanie jest właściwe?

Uzyskanie odpowiedzi na **5** poniższych **pytań** może okazać się pomocne w celu zweryfikowania, czy dane zachowanie jest **ZGODNE** z postanowieniami Kodeksu.

1. Czy zachowanie jest zgodne z prawem?
2. Czy zachowanie narusza regulacje wewnętrzne lub wewnątrz korporacyjne obowiązujące w TAURON Dystrybucja S.A.?
3. Czy zachowanie jest zgodne z zasadami etyki, wartościami i zasadami postępowania TAURON Dystrybucja S.A.?
4. Jak takie zachowanie mogłoby być postrzegane przez otoczenie, w szczególności przez współpracowników, klientów, kontrahentów oraz opinię publiczną?
5. Czy takie zachowanie mogłoby negatywnie wpłynąć na wizerunek organizacji?

§ 5

System zgłaszania nieprawidłowości

W TAURON Dystrybucja S.A., w związku z obowiązującą ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, funkcjonuje System Zgłaszania Nieprawidłowości stanowiący usystematyzowany ciąg następujących po sobie działań, służących **przyjęciu i rozpatrzeniu** zgłoszenia oraz przekazaniu zgłaszającemu **informacji zwrotnej**.

W ramach tego systemu umożliwia się **sygnalizowanie działań niezgodnych z prawem** powszechnie obowiązującym oraz naruszeń regulacji wewnętrznych i wewnątrz korporacyjnych za pośrednictwem przyjętych w Spółce **kanatów zgłoszeń**.

Kanaty zgłoszeń:

1. Osobiście – Koordynator ds. Compliance TAURON Dystrybucja S.A.
2. Pisemnie – Koordynator ds. Compliance TAURON Dystrybucja S.A.
ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków
3. Telefonicznie - +48 516 110 888
4. Przez e-mail – compliance@tauron-dystrybucja.pl
5. Przez Formularz Zgłoszenia Nieprawidłowości – dostępny na stronie: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/kontakt/formularz-zgloszenia-nieprawidlowosci>

Formularz Zgłoszenia Nieprawidłowości dopuszcza możliwość przekazania informacji anonimowo. W przypadku ujawnienia swojej tożsamości gwarantujemy poufność danych osoby zgłaszającej oraz przekazywanych informacji.

Zapewniamy ochronę przed wszelkimi formami działań odwetowych osobom zgłaszającym w dobrej wierze przypadki nieprawidłowości.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Za aktualizację Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu odpowiedzialny jest Koordynator ds. Compliance w TAURON Dystrybucja S.A.
2. Nadzór nad realizacją postanowień Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu sprawuje Prezes Zarządu TAURON Dystrybucja S.A.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących stosowania postanowień niniejszego Kodeksu należy kontaktować się z Koordynatorem ds. Compliance

Adres: TAURON Dystrybucja S.A.

ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków

e-mail: compliance@tauron-dystrybucja.pl