



Pamiętaj, że większość spraw możesz załatwić zdalnie, bez wychodzenia z domu:



formularz kontaktowy:  
[tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)



serwis obsługowy eBOK:  
[logowanie.tauron-dystrybucja.pl](https://logowanie.tauron-dystrybucja.pl)



infolinia: **32 606 0 616**  
(połączenie płatne, według stawek operatora)

pogotowie energetyczne: **991**  
(połączenie bezpłatne)



Sprawdź, w jaki sposób załatwisz swoją sprawę bez wychodzenia z domu

## Dokumenty i zaświadczenia

- **wydanie duplikatu faktury**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
infolinia: 32 606 0 616
- **wydanie duplikatu umowy dystrybucyjnej**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)

## Sprawy przyłączeniowe

- **informacje na temat przyłączenia do sieci**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
infolinia: 32 606 0 616  
[tauron-dystrybucja.pl/przylaczenia](https://tauron-dystrybucja.pl/przylaczenia)
- **oświadczenie o możliwości przyłączenia do sieci (tylko dla odbiorców)**
  - Obiekt o mocy do 180 kW  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/przylaczenie-do-sieci/zapewnienie-dostaw/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/przylaczenie-do-sieci/zapewnienie-dostaw/formularz)
  - Obiekt o mocy powyżej 180 kW  
e-mail: [info@tauron-dystrybucja.pl](mailto:info@tauron-dystrybucja.pl)
- **wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci**  
Złożenie wniosku
  - dla klientów indywidualnych  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz-wp](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz-wp)
  - dla wszystkich klientów  
e-mail: [info@tauron-dystrybucja.pl](mailto:info@tauron-dystrybucja.pl)
- **wniosek o zawarcie umowy o przyłączenie**  
Złożenie wniosku  
e-mail: [info@tauron-dystrybucja.pl](mailto:info@tauron-dystrybucja.pl)
- **mikroinstalacja**  
Złożenie zgłoszenia/wniosku
  - Zgłoszenie mikroinstalacji  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz-zm](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz-zm)
  - Wniosek o określenie warunków przyłączenia mikroinstalacji do sieci  
e-mail: [info@tauron-dystrybucja.pl](mailto:info@tauron-dystrybucja.pl)
- **wniosek o podłączenie krótkotrwałe – co najmniej 14 dni przed datą planowanego podłączenia**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)
- **pomoc w wypełnieniu wniosków przyłączeniowych**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
infolinia: 32 606 0 616  
[tauron-dystrybucja.pl/przylaczenia](https://tauron-dystrybucja.pl/przylaczenia)
- **wydanie duplikatów KDT i Zaświadczenia o wykonaniu przyłącza**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
infolinia: 32 606 0 616

## Zgłoszenia i reklamacje

- **dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
eBOK: [logowanie.tauron-dystrybucja.pl](https://logowanie.tauron-dystrybucja.pl)  
infolinia: 32 606 0 616

## Rozliczenia

- **sprawdzenie salda na rachunku**
- **analiza płatności**
- **podanie rachunku do wpłaty**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
eBOK: [logowanie.tauron-dystrybucja.pl](https://logowanie.tauron-dystrybucja.pl)  
infolinia: 32 606 0 616
- **złożenie Wniosku o zwrot nadpłaty**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/wniosek-o-zwrot-nadplaty](https://tauron-dystrybucja.pl/wniosek-o-zwrot-nadplaty)  
eBOK: [logowanie.tauron-dystrybucja.pl](https://logowanie.tauron-dystrybucja.pl)
- **podanie odczytu**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/odczyt-licznika-online](https://tauron-dystrybucja.pl/odczyt-licznika-online)  
eBOK: [logowanie.tauron-dystrybucja.pl](https://logowanie.tauron-dystrybucja.pl)  
infolinia: 32 606 0 616

## Windykacja

- **ustalenie wysokości zadłużenia**
- **uzgodnienie spłaty zadłużenia**
- **wznowienie dostaw prądu**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](https://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
eBOK: [logowanie.tauron-dystrybucja.pl](https://logowanie.tauron-dystrybucja.pl)  
infolinia: 32 606 0 616

## Zlecenie usług dodatkowych z Taryfy

- **sprawdzenie licznika**
- **laboratoryjne sprawdzenie licznika**
- **przeniesienie licznika lub zegara**
- **założenie plomb**
- **montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego**
- **przerwanie i wznowienie dostarczania energii**
- **nadzór peñniony nad pracami**
- **wyłączenie napięcia**  
formularz online: [tauron-dystrybucja.pl/zudk](https://tauron-dystrybucja.pl/zudk)