

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.

elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK)



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 40-389 Katowice, ul. Lwowska 23.
3. W związku z uruchomieniem konta e-BOK, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta e-BOK – przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z konta e-BOK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) dostępu do informacji na temat umów z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z konta e-BOK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy].

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO oraz w punktach obsługi klienta.
4. Obecnie przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem umowy z Państwem dla celów i w sposób opisany w Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A. do umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, dostępnej na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
5. W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe w ramach konta e-BOK, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - b) **prawo do sprostowania danych,**
 - c) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - e) **prawo do przeniesienia danych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl ;
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 616.
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek założenia konta e-BOK. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam założenie Państwu konta e-BOK.
11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych w związku z prowadzeniem przez nas Państwa konta e-BOK są podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.