

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.

Formularz kontaktowy (NAPISZ DO NAS)



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na adres email: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) obsługi sprawy w jakiej Państwo kontaktują się z TAURON Dystrybucją S.A. pełniącą funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego – przez okres załatwiania sprawy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora];
 - b) ułatwienia z Państwem kontaktu w związku z wysłaniem zapytania (dane opcjonalne) – przez okres załatwiania sprawy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 a) Rozporządzenia – przekazanie danych opcjonalnych będzie stanowiło zgodę na przetwarzanie tych danych];
 - c) monitorowania jakości obsługi - przez okres załatwiania sprawy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora];
 - d) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania ewentualnych postępowań i przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami];
 - e) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych wynikających z powyższych celów, – nie dłużej niż wynika to z przepisów o archiwizacji danych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa].Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć na stronie tauron.pl/RODO
4. Mają Państwo **prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody). Zgodę na przetwarzanie danych osobowych mogą Państwo wycofać pisząc na adres e-mail: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
5. W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),**
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przenoszenia danych osobowych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z któregośkolwiek prawa, które opisaliśmy powyżej, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice
 - b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**
Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem danych opcjonalnych, stanowi warunek obsługi sprawy, w jakiej się Państwo kontaktują. Brak podania danych osobowych uniemożliwi nam prowadzenie korespondencji i załatwienie sprawy.
11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - b) TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.,
 - c) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - d) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - e) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - f) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.