

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.

dla spadkobierców przy windykacjach lub obsługi wniosków o zwrot nadpłaty



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl,
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Dane które przetwarzamy otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby której dotyczą lub zostały nam przekazane przez osoby zgłaszające nieprawidłowości lub osobę trzecią.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) analizy otrzymanego zgłoszenia nieprawidłowości [podstawa prawna Art. 6 ust.1 c) Rozporządzenie – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - b) prowadzenie Rejestru zgłoszeń wewnętrznych przewidzianego przez regulacje wewnętrzne – przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenie – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
5. W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b) prawo dostępu do danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - d) prawo do usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo do przeniesienia danych osobowych.
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice,
 - b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualny adres dostępny na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl>).
9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu,
 - podmioty, które są upoważnione do odbioru Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.