

Data wypełnienia wniosku

Wypełnij drukowanymi literami

Dane wnioskodawcy

Imię i nazwisko

PESEL

Dane kontaktowe opcjonalne, wyłącznie dla celów usprawnienia kontaktu.

Telefon stacjonarny

Telefon komórkowy

E-mail

Dane pełnomocnika

Imię nazwisko/Firma przedsiębiorcy

PESEL/NIP

Oświadczam, że zamieszczone przeze mnie we wniosku informacje są prawdziwe i jestem upoważniona/upoważniony do złożenia go.

[Do wniosku dołącz kopię pełnomocnictwa.]

Charakter wnioskodawcy

Jestem klientem/byłym klientem Tauron Dystrybucja S.A.

Podaj dane identyfikujące:

Adres lokalu/obiektu

Numer płatnika/kontrahenta

Numer punktu poboru/ewidencyjny

Inne

Jestem pracownikiem/byłym pracownikiem Tauron Dystrybucja S.A.

Podaj stanowisko

Inny. Wpisz jaki

Kanał komunikacji

Podaj kanał komunikacji, którym chciałbyś, abyśmy wysłali do Ciebie odpowiedź:

elektroniczny – podaj swój adres e-mail, jeśli jest inny, niż podałeś w Danych wnioskodawcy;

telefoniczny – podaj numer telefonu, jeśli jest inny, niż podałeś w Danych wnioskodawcy;

korespondencyjny – podaj swój adres, jeśli jest inny, niż podałeś w Danych wnioskodawcy.

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Prawa w zakresie ochrony danych osobowych

Wybierz, z którego prawa chcesz skorzystać:

1. Prawa do sprostowania/uzupełnienia danych

Jest to prawo, dzięki któremu możesz żądać od nas, abyśmy sprostowali Twoje dane osobowe, które są nieprawidłowe oraz abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.

Podaj, jakie dane osobowe chcesz sprostować/uzupełnić:

2. Prawa dostępu do danych osobowych

Jest to prawo, dzięki któremu możesz żądać od nas, abyśmy potwierdzili, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz otrzymać od nas dostęp do tych danych (w tym ich kopii).

W szczególności możesz żądać dostępu do następujących informacji:

- o celach przetwarzania Twoich danych osobowych,
- o kategoriach przetwarzanych danych osobowych,
- informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym ujawniliśmy Twoje dane osobowe lub którym mamy zamiar ujawnić te dane,
- o możliwości skorzystania przez Ciebie z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw,
- o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Ciebie.

Podaj:

Zakres, w jakim chcesz uzyskać informację:

Czy oczekujesz przekazania kopii Twoich danych osobowych? Tak Nie

Jeśli tak to jakich danych:

3. Prawa do usunięcia danych osobowych

Jest to prawo, dzięki któremu możesz żądać od nas, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). W takiej sytuacji mamy obowiązek usunąć Twoje dane osobowe, pod warunkiem, że spełniona jest jedna z następujących przesłanek:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
- cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie mamy innej podstawy prawnej do ich przetwarzania,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie możemy zrealizować prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy jesteśmy zobowiązani na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podaj zakres danych, jakiego dotyczy Twoje zgłoszenie:

4. Prawa do ograniczenia przetwarzania

Jest to prawo, dzięki któremu możesz żądać od nas, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych w następujących przypadkach, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość Twoich danych osobowych przetwarzanych przez nas,
- przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem i sprzeciwiłeś się usunięciu swoich danych osobowych,
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Twoją zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

Podaj zakres, w jakim chcesz ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych:

5. Prawa do przenoszenia danych osobowych

Jest to prawo, dzięki któremu możesz żądać od nas, abyśmy przekazali Ci w określonym formacie dostarczone nam przez Ciebie dane. Możesz również żądać od nas, abyśmy przesłali Twoje dane osobowe innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
- dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową (przykładowo żądanie przeniesienia danych osobowych z jednej spółki do innej w związku ze zmianą sprzedawcy).

Podaj, jaki zakres danych ma zostać przeniesiony:

Jeśli chcesz, aby Twoje dane zostały przekazane innemu administratorowi, podaj poniższe dane:

Nazwa administratora

Jakim kanałem mamy przesłać Twoje dane:

- elektronicznym – wpisz adres e-mail administratora:

- korespondencyjnym – wpisz adres korespondencyjny administratora:

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

6. Prawa do wniesienia sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartych na prawnie uzasadnionym naszym interesie. W takiej sytuacji nie będziemy mogli dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane te są nam potrzebne do dochodzenia roszczeń.

W szczególności masz również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy:

- przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie uzyskanej Twojej zgody – w takiej sytuacji możesz wycofać zgodę,
- przetwarzamy Twoje dane, abyśmy mogli skutecznie realizować wiążącą nas umowę,
- przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to niezbędne, abyśmy mogli wypełniać swój obowiązek prawny.

W jakim zakresie chcesz wnieść sprzeciw:

7. Prawa do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec wnioskodawcy skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa

Możesz zgłosić wniosek, abyśmy nie przetwarzali Twoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym abyśmy ich nie profilowali.

Profilowanie jest rodzajem przetwarzania danych osobowych, który charakteryzuje się tym, że:

- odbywa się automatycznie,
- jest oparte na danych osobowych,
- służy ocenie czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy (profile jawne) lub prognozy (profile predykcyjne).

Przetwarzanie danych osobowych, które nie jest przez nas wykonywane w sposób automatyczny, nie jest również profilowaniem. Dotyczy to nawet sytuacji, w których przetwarzanie oparte jest na danych osobowych i służy ocenie czynników osoby fizycznej. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji **mogą być ze sobą częściowo zbieżne**.

8. Prawa do wycofania zgody:

Możesz wycofać swoją zgodę prawną.

Wskaż jakiej zgody dotyczy wycofanie:

Dane osobowe zamieszczone w niniejszym wniosku są podawane przez Ciebie w celu realizacji obowiązku prawnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst rozporządzenia znajdziesz na stronie tauron-dystrybucja.pl/rodo oraz we wszystkich punktach obsługi klienta.

Podpis (Twój lub Pełnomocnika)

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.

do wniosku o skorzystanie z praw w zakresie ochrony danych osobowych



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl,
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na:
 - a) adres email: td.iod@tauron-dystrybucja.pl
 - b) adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 40-389 Katowice, ul. Lwowska 23.
3. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe zarówno jeżeli Państwa wniosek dotyczy Państwa praw, jak i gdy składają Państwo ten wniosek w imieniu innej osoby, jako pełnomocnik.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) rozpatrzenia złożonego przez Państwa wniosku – przez okres rozpatrywania lub załatwiania sprawy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości, - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - przez czas trwania postępowań oraz okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci weryfikacji zgłoszonych wobec nas roszczeń oraz w postaci obrony przed zgłoszonymi wobec nas roszczeniami].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b) prawo dostępu do danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania danych,
 - d) prawo do usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo do przeniesienia danych osobowych.
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 32 606 0 616.
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia wniosku.
11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., jeżeli żądanie niniejszego wniosku nie dotyczy tej spółki,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.