



**Raport TAURON Dystrybucja S.A.  
z konsultacji dotyczących projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020  
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**

**Informacja o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach do projektu Karty  
Aktualizacji nr 15/2020 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej  
oraz sposobie ich uwzględnienia**

**Kraków, 14.04.2020r.**

## Spis treści

1. Lista działań podjętych przez TAURON Dystrybucja S.A. w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD.....	3
2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD.....	3
3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez podmioty i sposób ich uwzględnienia.....	4
4. Zestawienie wprowadzonych przez TAURON Dystrybucja S.A. zmian do projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD wynikających z konsultacji.....	13
5. Zestawienie wprowadzonych przez TAURON Dystrybucja S.A. autopoprawek po okresie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD.....	14

## 1. Lista działań podjętych przez TAURON Dystrybucja S.A. w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD

Działania TAURON Dystrybucja S.A. jako operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) w ramach procesu konsultacji Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD z użytkownikami systemu przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Działania TAURON Dystrybucja S.A. podjęte w procesie konsultacji

L.p.	Data	Opis działania
1.	23.03.2020	Komunikat OSD dotyczący opublikowania projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD opracowanej przez TAURON Dystrybucja S.A.
2.	23.03.2020	Opublikowanie projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD na stronie internetowej TAURON Dystrybucja S.A. wraz z informacją o możliwości zgłaszania uwag.
3.	23.03.2020 do 06.04.2020	Zbieranie uwag od użytkowników systemu do projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD.
4.	07.04.2020 do 14.04.2020	Opracowanie Raportu z konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD.
5.	Kwiecień 2020	Przedłożenie projektu Karty Aktualizacji 15/2020 IRiESD Prezesowi URE do zatwierdzenia wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.

## 2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD

L.p.	Podmiot (nazwa i adres):
1.	<b>Energa-Obrót S.A.</b> Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
2.	<b>ENEA S.A.</b> ul. Górecka 1, 60-201 Poznań
3.	<b>TAURON Sprzedaż sp. z o.o.</b> ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków

### 3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez podmioty i sposób ich uwzględnienia

#### 3.1. Uwagi ogólne

Użytkownicy systemu nie zgłosili uwag ogólnych do projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD.

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę/propozycję zmiany	Treść uwagi/propozycji zmian	Stanowisko OSD
1.	<b>TAURON Sprzedaż sp. z o.o.</b>	Pkt 17 KA – termin rozpatrzenia reklamacji w sprawie bonifikaty niezgodny z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego	<b>Uwaga nie została uwzględniona.</b> <u>Uzasadnienie:</u> Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w §42 pkt. 8) odnosi się do rozpatrywania reklamacji rozliczeniowych.  W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji dot. bonifikaty (w przypadku nie uznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza np. z tytułu przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw w dostarczaniu energii ), nie jest reklamacją dot. rozliczeń, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin na jej rozpatrzenie w stosunku do odbiorcy, zgodnie z pkt. H.8. ppkt. d) IRiESD wynosi 30 dni.  Wypłata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania. Bonifikaty przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są należne niezależnie od zawinienia OSD.

### 3.2. Uwagi szczegółowe

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę/propozycję zmiany	Nr punktu	Treść uwagi/propozycji zmian	Stanowisko OSD
1.	Energia-Obrót S.A.	I.4.4.	<p>Proponujemy dodanie dodatkowego ppkt. j) określającego obowiązek OSD do przekazania sprzedawcy niezbędnych informacji związanych z udzieleniem bonifikaty dla odbiorcy posiadającego umowę kompleksową.</p> <p><u>Proponowana treść zapisu:</u></p> <p>j) <i>przekazuje sprzedawcy informacje i niezbędne dane wymagane do udzielania odbiorcom posiadającym umowy kompleksową bonifikaty za:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. <i>niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,</i></li> <li>ii. <i>niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,</i></li> <li>iii. <i>niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV innych niż odbiorca, który złożył wniosek o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył ten wniosek, dla których również</i></li> </ul>	<p><b>Uwaga nie została uwzględniona.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Postanowienia punktu I.4.4. IRiESD dotyczą standardów jakościowych obsługi odbiorców i są zgodne z obowiązującymi przepisami określonymi w § 42 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.</p> <p>W Karcie Aktualizacji 15/2020 IRiESD został zmodyfikowany tylko podpunkt i) w zakresie udzielania bonifikat, w związku z zmienionym rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, które rozszerzyło udzielanie odbiorcy bonifikat w sposób</p>

		<p><i>potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.</i></p> <p><i>Powyższe informacje i dane OSD przekazuje sprzedawca:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- dla bonifikaty o których mowa w ppkt. i), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców,</i></li> <li><i>- dla bonifikaty o których mowa w ppkt. ii), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców,</i></li> <li><i>- dla bonifikaty o których mowa w ppkt. iii), w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie bonifikaty o którym mowa w tym ppkt.</i></li> </ul> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>§ 43 Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Rozporządzenie Taryfowego) wprowadza zasady, zgodnie z którymi bonifikaty udzielane są odbiorcy automatycznie (bez potrzeby składania wniosku) lub na jego wniosek. Automatycznie udzielane są bonifikaty określone w § 43 ust. 2 pkt. 1), 3) i 5) tego Rozporządzenia, tj. wymienione odpowiednio w ppkt. i – iii proponowanego wyżej zapisu. Jednocześnie zgodnie z § 43 ust. 4 w przypadku odbiorcy posiadającego umowę kompleksową, to sprzedawca odpowiada za udzielenie odbiorcy bonifikaty. Aby sprzedawca mógł taką bonifikatę udzielić musi posiadać informację z OSD o wystąpieniu zdarzenia skutkującego niedotrzymaniem przez OSD standardów jakościowych obsługi lub wystąpieniem przerw w dostawie energii. Informację taką sprzedawca musi otrzymać w terminie gwarantującym udzielenie odbiorcy bonifikaty w ciągu 30 dni (poinformowanie odbiorcy o bonifikacie). Wobec powyższego niezbędne jest nałożenie na OSD obowiązku do przekazywania sprzedawcy informacji</p>	<p>automatyczny, a nie tylko na wniosek. Tylko w tym zakresie została wprowadzona zmiana do podpunktu i). W ocenie OSD nie należy wprowadzać wnioskowanej zmiany do nowego podpunktu j).</p> <p>Obowiązki OSD dotyczące przekazywania informacji w zakresie udzielania bonifikat określone są w GUD-K, i są przekazywane w sposób tam określony.</p>
--	--	---	--

			o potrzebie udzielenia odbiorcy automatycznej bonifikaty oraz danych niezbędnych do jej udzielenia, wraz ze wskazaniem terminów na przekazanie takich informacji/danych, umożliwiających sprzedawcy wywiązanie się 30 dniowego terminu na udzielenie bonifikaty.	
2.	Energa-Obrót S.A.	A.4.3.7.	<p>Proponujemy pozostawienie obecnego brzmienia tego pkt. z drobną modyfikacją drugiej części zapisu, która odnosi się do świadczenia usług dystrybucji na URD innych niż gospodarstwa domowe.</p> <p><u>Proponowana treść zapisu:</u>  <i>Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych URD w gospodarstwach domowych, zawiera z TAURON DYSTRYBUCJA, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla odbiorców i prosumentów. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z TAURON DYSTRYBUCJA,</li> <li>b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez TAURON DYSTRYBUCJA,</li> <li>c) warunki świadczenia przez TAURON DYSTRYBUCJA usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,</li> <li>d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy TAURON DYSTRYBUCJA a sprzedawcą,</li> <li>e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-K,</li> <li>f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy TAURON DYSTRYBUCJA a sprzedawcą,</li> <li>g) osoby upoważnione do kontaktu z TAURON DYSTRYBUCJA oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,</li> <li>h) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania TAURON DYSTRYBUCJA o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku</li> </ol>	<p><b>Uwaga nie została uwzględniona.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Zmiana tego punktu wynika z dostosowania OSD do nowelizacji zapisów Ustawy OZE (obowiązującej od 29.08.2019 r.), która m.in. nałożyła na OSD obowiązek zawarcia ze sprzedawcą umowy GUD-K (art. 4 ust. 13 „Operatorzy systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych są <u>obowiązani niezwłocznie zawrzeć z wybranym przez prosumenta energii odnawialnej sprzedawcą, o którym mowa w art. 40 ust. 1a, umowę o świadczenie usług dystrybucji lub dokonują zmiany zawartych umów w celu umożliwienia dokonywania przez tego sprzedawcę rozliczeń zgodnie z ust. 1 pkt 1, w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie takiej umowy przez wybranego sprzedawcę.</u>” W związku z tym przepisem OSD zostały zmuszony do opracowania nowego wzorca umowy GUD-K, która umożliwia sprzedawcom świadczenie usługi kompleksowej dla wszystkich</p>

			<p><i>zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRIESP-Bilansowanie,</i></p> <p><i>i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB sprzedawcy,</i></p> <p><i>j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.</i></p> <p><i>Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej URD innym, niż URD w gospodarstwach domowych, na obszarze działania TAURON DYSTRYBUCJA może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej dla tych URD. Zasady realizacji umów kompleksowych z tymi URD, <b>określa GUD-K</b> lub inna umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy sprzedawcą a TAURON DYSTRYBUCJA.</i></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Nie widzimy uzasadnienie w zmianie dokonanej przez OSD. W obecnej sytuacji zdecydowana większość sprzedawców posiada zawarte z OSD umowy GUD-K odnoszące się wyłącznie do gospodarstw domowych i bazujące na wzorze GUD-K wypracowanym wspólnie przez sprzedawców i OSD (TOE i PTPIREE), przy udziale URE. W ostatnim czasie OSD opublikowały nowe wzory GUD-K odnoszące się do wszystkich grup odbiorców. Wzory te zostały przygotowane samodzielnie przez OSD i nie konsultowane ze środowiskiem sprzedawców, choć w sposób istotny ingerują i modyfikują dotychczasowe relacje pomiędzy Sprzedawcą a OSD. Wprowadzona przez OSD nowa treść tego zapisu mogłaby dawać OSD uprawnienia do jednostronnego żądania od sprzedawcy zawarcia nowej GUD-K i zastąpienia nią dotychczasowej GUD-K dla gospodarstw domowych – również w sytuacji, gdy sprzedawca nie byłby zainteresowanych taką zmianą. Proponowana przez OSD zmiana może zatem ingerować w umowy już zawarte, co nie powinno mieć miejsca.</p>	<p>odbiorców, a nie tylko dla odbiorców w gospodarstwach domowych.</p> <p>Dlatego też w ocenie OSD nie jest zasadne utrzymywanie zapisów w IRIESP, które będą odnosiły się do różnych umów umożliwiających świadczenie usługi kompleksowej, skoro ta usługa może być świadczona na podstawie jednej umowy GUD-K. OSD nie nakłada na sprzedawców posiadających obecnie zawarte umowy GUD-K dla gospodarstw domowych obowiązku zawarcia nowej umowy GUD-K. Nowy wzór umowy jest stosowany dla nowych sprzedawców oraz dla tych sprzedawców, którzy zamierzają rozszerzyć świadczenie usługi kompleksowej o innych odbiorców niż gospodarstwa domowe.</p>
3.	Energa-Obrót S.A.	H.5. ppkt 6)	<p>Proponujemy następujące brzmienie ostatniej części zapisu dla ppkt. 6):</p> <p><i>TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem</i></p>	<p><b>Uwaga nie została uwzględniona.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p>



			<p>przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy. <b>W przypadku uznania wniosku URD, TAURON Dystrybucja, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, przekazuje sprzedawcy dane niezbędne do udzielenie bonifikaty, w tym wartość bonifikaty.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Oprócz otrzymanie informacji o uznaniu bądź odrzuceniu bonifikaty sprzedawca musi również otrzymać od OSD dane niezbędne do jej udzielenia, w szczególności kwotę bonifikaty. Bez tych danych nie będzie w stanie udzielić bonifikaty odbiorcy.</p>	Jak w pkt 1 uwag szczegółowych.
4.	ENEA S.A.	H.5. ppkt 6)	<p>Proponujemy doprecyzowanie zapisu i dodanie wyrazów „od dnia otrzymania wniosku URD” oraz zamianę wyrazu „elektryczne” na „elektrycznej”. Wówczas zapis miałby brzmienie:</p> <p>„w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:</p> <p>a. URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</p> <p>b. URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</p> <p>sprzedawca przekazuje TAURON Dystrybucja w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych <b>od dnia otrzymania wniosku URD.</b></p> <p>TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem</p>	<p><b>Uwaga została uwzględniona.</b></p> <p>W punkcie H.5. ppkt 6) otrzymuje następujące brzmienie:</p> <p>„6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:</p> <p>a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</p> <p>b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających</p>

			przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,”	<p><i>dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</i></p> <p><i>sprzedawca przekazuje TAURON Dystrybucja w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.</i></p> <p><i>TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,”</i></p>
5.	Energa-Obrót S.A.	H.5. ppkt 6a)	<p>Brak zasadności w dodaniu tego zapisu w proponowanej przez OSD formie. W sytuacji bonifikat udzielanych automatycznie (bez wcześniejszego wniosku odbiorcy), których źródłem powstania jest niedotrzymanie przez OSD standardów obsługi lub parametrów jakościowych, OSD powinien występować w roli strony informującej sprzedawcę o potrzebie udzielenia takiej bonifikaty dla odbiorcy. W tym zakresie należałoby uregulować kwestię przekazywania informacji do sprzedawcy, zgodnie z uwaga przekazaną do pkt. I.4.4.</p> <p>Nie ma potrzeby regulowania zasad uwzględnia bonifikat w rozliczeniach odbiorców, bo wynika to bezpośrednio z § 43 ust. 4 Rozporządzenia Taryfowego. Natomiast rozliczanie kwot udzielonych bonifikat pomiędzy OSD a Sprzedawcą powinno zostać ustalone w GUD-K, który zawiera dedykowaną część (paragraf) na ten cel.</p>	<p><b>Uwaga nie została uwzględniona.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>W ocenie OSD wpisanie do IRiESD postanowień dotyczących uwzględniania bonifikat w sposób automatyczny, a zawartych w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, nie jest sprzeczne z konstrukcją dokumentu, którym jest IRiESD zawierającym w wielu miejscach postanowienia ustaw i rozporządzeń.</p>

				Te postanowienia mają również walor informacyjny dla konsumentów.
6.	<b>Energa-Obrót S.A.</b>	<b>H.5. ppkt 6b)</b>	<p>Nie widzimy uzasadnienia w ustaleniu 21 terminu na rozpatrzenie reklamacji w sprawie bonifikaty. Bonifikata jest ściśle powiązana z rozliczeniami odbiorcy i reklamacja w jej zakresie mieści się w katalogu spraw stanowiących wnioski lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, na które odbiorca powinien uzyskać odpowiedź w ciągu 14 dni (stosownie do regulacji Rozporządzenia Taryfowego). Tym samym, aby sprzedawca wywiązał się z 14 dniowego terminu względem odbiorcy, OSD musi rozpatrzyć taką reklamację odpowiednio szybciej. Należy ustalić termin 7 dni na rozpatrzenie takiej reklamacji przez OSD, analogicznie jak ma to miejsce w sprawach objętych regulacją pkt. H5 ppkt. 1), które również związana są z rozliczeniami odbiorcy.</p>	<p><b>Uwaga nie została uwzględniona.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w §42 pkt. 8) dotyczy rozpatrywania reklamacji rozliczeniowych.</p> <p>W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji dot. bonifikaty (w przypadku nie uznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza), nie jest reklamacją dot. rozliczeń, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin w stosunku do odbiorcy na jej rozpatrzenie, zgodnie z pkt. H.8. ppkt. d) IRiESD wynosi 30 dni.</p> <p>Wyplata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania. Bonifikaty przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i</p>

				są należne niezależnie od zawinienia OSD.
7.	<b>TAURON Sprzedaż sp. z o.o.</b>	<b>H.5. ppkt 6b)</b>	<p>w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje TAURON Dystrybucja reklamację w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych. TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji od sprzedawcy,</p> <p>Taka zmiana Instrukcji jest niezgodna z przepisami prawa (Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego § 42 pkt 8) Reklamacja w sprawie bonifikaty będzie to reklamacja w sprawie rozliczeń, a w takim razie:</p> <p>§ 42. Przedsiębiorstwo energetyczne w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców:</p> <p>8) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;</p> <p>Nie można w takim razie wydłużyć terminu na rozpatrzenie tej reklamacji do 21 dni.</p>	<p><b>Uwaga nie została uwzględniona.</b></p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Jak w pkt 6 uwag szczegółowych.</p>

#### 4. Zestawienie wprowadzonych przez TAURON Dystrybucja S.A. zmian do projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD wynikających z konsultacji

Lp.	Punkt	Brzmienie punktu
1.	H.5. ppkt 6)	<p><b>Dotychczasowe brzmienie:</b></p> <p>w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</li> <li>b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</li> </ul> <p>sprzedawca przekazuje TAURON Dystrybucja w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych.</p> <p>TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,</p> <p><b>Nowe brzmienie:</b></p> <p>w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</li> <li>b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</li> </ul> <p>sprzedawca przekazuje TAURON Dystrybucja w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.</p> <p>TAURON Dystrybucja po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,</p>

## 5. Zestawienie wprowadzonych przez TAURON Dystrybucja S.A. autopoprawek po okresie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 15/2020 IRiESD

Lp.	Punkt	Brzmienie punktu
1.	3. <b>Przyczyna zmian</b> – przedostatnie zdanie	<b>Dotychczasowe brzmienie:</b> Usunięto zapis związany z możliwością instalowania układów pomiarowych po stronie niskiego transformatora, dla nowo przyłączanych odbiorców III grupy przyłączeniowej o mocy znamionowej transformatora do 400 kVA włącznie. <b>Nowe brzmienie:</b> Usunięto zapis związany z możliwością instalowania układów pomiarowych po stronie niskiego napięcia transformatora, dla nowo przyłączanych odbiorców III grupy przyłączeniowej o mocy znamionowej transformatora do 400 kVA włącznie.