KARTA AKTUALIZACJI nr 9/2018

Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. **Planowana data wejścia w życie aktualizacji:** data zatwierdzenia Karty Aktualizacji nr 9/2018 IRiESD przez Prezesa URE.

2. **Przedmiot zmian:**

   Zmiana rozdziałów IRiESD:

   I.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

   I.4.OGÓLNE STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO

   A.1.UWARUNKOWANIA FORMALNO-PRAWNE

   A.7. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE

   A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI

   A.9. ZASADY WYMIANY INFORMACJI

   B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD

   C.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH

   D.1. WYMAGANIA OGÓLNE

   D.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ

   E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO

   F.2. WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ

   H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

   SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI

3. Przyczyna zmian:

Zaproponowane zmiany IRiESD są efektem rozmów prowadzonych przez PTPiREE (w imieniu wszystkich OSD) oraz TOE i KIGEIT (organizacji reprezentujących sprzedawców energii elektrycznej), przy udziale przedstawicieli URE. Zmiany mają za zadanie doprecyzowanie dotychczasowych zapisów IRiESD.

4. Zakres zmian IRiESD

Lp.	Punkt IRiESD	Zestawienie zmian
1.	I.1.24.	Dodano nowy punkt
2.	I.4.4.	Dodano zdanie na końcu punktu
3.	A.1.6.	Dodano zapis na końcu punktu
4.	A.7.	Zmieniono treść rozdziału.
5.	A.8.	Zmieniono treść rozdziału
6.	A.9.1.	Zmieniono treść punktu
7.	B.2.	Zmieniono treść punktu
8.	B.7.	Zmieniono treść punktu
9.	B.13.	Dodano nowy punkt.
10.	C.1.2.e)	Zmieniono treść punktu
11.	C.1.9.	Dodano zdanie na końcu punktu
12.	C.1.12.	Zmieniono zdanie na końcu punktu
13.	D.1.7.	Zmieniono treść punktu
14.	D.2.4.	Dodano zdanie przed ostatnim akapitem
15.	D.2.10. i D.2.11.	Usunięto pkt. D.2.10 i zmieniono numerację punktu D.2.11
16.	D.2.11.	Dodano nowy punkt
17.	D.2.12.	Dodano nowy punkt
18.	D.2.13.	Dodano nowy punkt
19.	E.7.	Zmieniono treść punktu
20.	F.2.2.	Usunięto część punktu
21.	H.3.	Zmieniono treść zdania
22.	H.8.	Zmieniono treść punktu
23.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI pkt. 2.	Zmieniono definicję „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej” Dodano nową definicję „Wyprowadzenie URD z PPE”

5. Nowe brzmienie zapisów IRiESD:

1) Dodano nowy punkt I.1.24. o następującym brzmieniu:

I.1.24. Odpowiedzialność TAURON Dystrybucja oraz sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRiESD jest określona w umowach GUD lub GUD-K.

2) Zmieniono treść punktu I.4.4. poprzez dodanie na końcu (za ppkt. i)) zdania o następującym brzmieniu:

TAURON Dystrybucja rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.

3) Zmieniono treść punktu A.1.6. poprzez dodanie na końcu ostatniego zdania sformułowania:

lub zastępuje umowę sprzedaży i umowę dystrybucji umową kompleksową.

4) Zmieniono treść punktu A.7.1. poprzez dodanie na końcu zdania o następującej treści:

Dla URD, który ma zawartą umowę kompleksową, a TAURON Dystrybucja z przyczyn niezależnych od TAURON Dystrybucja nie będzie mógł zawrzeć rezerwowej umowy kompleksowej, TAURON Dystrybucja zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.

5) Zmieniono treść punktu A.7.2. i nadano mu następujące brzmienie:

A.7.2. TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu i na rzecz URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym spośród sprzedawców, którzy złożyli oferty określone w pkt. A.7.4. - w następujących przypadkach zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez URD_{SR} sprzedawcę:

1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
2) utraty przez sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
3) utraty przez sprzedawcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
4) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD-Bilansowanie i niedokonania lub nieskutecznego dokonania przez nowego sprzedawcę powiadomienia TAURON Dystrybucja o zawarciu z URD_{SR} umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży - określonego w pkt. D.2.4.,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7.

6) Zmieniono treść punktu A.7.3. i nadano mu następujące brzmienie:

A.7.3. TAURON Dystrybucja nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD_{SR}, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej wskutek utraty mocy przez umowę kompleksową), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD_{SR} lub wydania niekorzystnej dla tego URD_{SR} decyzji przez Prezesa URE,
2) wyprowadzenia URD_{SR} z PPE,
3) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.7.2. wystąpią w odniesieniu do umowy kompleksowej zawartej ze wskazanym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym.

Dla przypadków określonych powyżej w ppkt. 1) i 3) TAURON Dystrybucja zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD_{SR}.

7) Dodano nowy punktu A.7.4 o następującym brzmieniu:

A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z TAURON Dystrybucja GUD-K - umożliwiającą zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze TAURON Dystrybucja, składa TAURON Dystrybucja ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych obejmującą w szczególności:

a) cennik sprzedaży rezerwowej,

b) wzór rezerwowej umowy kompleksowej.

Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania TAURON Dystrybucja dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD-K - umożliwiającej zawieranie rezerwowych umów kompleksowych oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej.

Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania TAURON Dystrybucja aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy - z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania.

Wycofanie oferty zawierania rezerwowych umów kompleksowych wymaga zmiany GUD-K.

Sprzedawca wykonujący na obszarze TAURON Dystrybucja zadania sprzedawcy z urzędu - jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów kompleksowych w sposób określony powyżej - dla URD_{SR}

i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

8) Punkt A.7.4. otrzymał numer A.7.5. oraz zmieniono jego treść.

A.7.5. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez TAURON Dystrybucja z wybranym przez URD_{SR} sprzedawcą rezerwowym, jest udzielenie TAURON Dystrybucja przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą, pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej o treści zgodnej z wzorem określonym przez TAURON Dystrybucja i dostępnym na stronie internetowej TAURON Dystrybucja, w którym ten URD_{SR} wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., sprzedawcę rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej, w przypadkach wskazanych w pkt. A.7.6. Pełnomocnictwo powinno być udzielone przez URD_{SR} w umowie kompleksowej lub w odrębnym pełnomocnictwie w formie w jakiej została zawarta umowa kompleksowa. Pełnomocnictwo udzielone przez URD_{SR} przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, uważa się za równoważne w skutkach z pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej.

Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej - nie dotyczy przypadku gdy ofertę, o której mowa w pkt. A.7.4. złożył tylko jeden sprzedawca.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wzór pełnomocnictwa udzielonego przez konsumenta, zawiera dodatkowo:

1) oświadczenie URD_{SR} że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
2) upoważnienie dla TAURON Dystrybucja do żądania w imieniu URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4. - sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD_{SR} wyboru sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę pełnomocnictwem udzielonym przez tego URD_{SR} dla TAURON Dystrybucja spełniającym wymogi, o których mowa powyżej. Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania TAURON Dystrybucja oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem w sposób określony w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego, na każde żądanie TAURON Dystrybucja najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

W przypadku, gdy pełnomocnictwo zawarte jest w treści umowy kompleksowej sprzedawca na każde żądanie TAURON Dystrybucja przekaże mu wyciąg z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego pełnomocnictwa oraz podpis URD_{SR} - nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

Stosownie do powyższego sprzedawca, który nie dysponuje pełnomocnictwem, o którym mowa powyżej nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4.

Zmiana wzoru pełnomocnictwa przez TAURON Dystrybucja nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej pełnomocnictw, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa.

9) Punkt A.7.5. otrzymał numer A.7.6. oraz zmieniono jego treść.

A.7.6. Jeżeli w odniesieniu do URD_{SR} TAURON Dystrybucja stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.7.2., z zastrzeżeniem pkt. A.7.3., a:

1) według oświadczenia sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.7.5. URD_{SR} - nie dokonał wyboru sprzedawcy rezerwowego, albo
2) wybrany sprzedawca rezerwowy nie spełnia określonych w IRiESD warunków świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, albo
3) TAURON Dystrybucja wstrzymał realizację GUD-K z wybranym sprzedawcą rezerwowym,

TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez URD_{SR} zawartego w umowie kompleksowej lub w odrębnym pełnomocnictwie w formie w jakiej została zawarta umowa kompleksowa ze sprzedawcą, o treści zgodnej z wzorem określonym przez TAURON Dystrybucja i dostępnym na stronie internetowej TAURON Dystrybucja.

Sprzedawca na każde żądanie TAURON Dystrybucja jest zobowiązany do przekazania TAURON Dystrybucja oryginału powyższego pełnomocnictwa albo kopii tego pełnomocnictwa poświadczonej za zgodność z oryginałem w sposób określony w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego, najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania żądania.

W przypadku, gdy pełnomocnictwo zawarte jest w treści umowy kompleksowej sprzedawca na każde żądanie TAURON Dystrybucja przekaże mu wyciąg z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego pełnomocnictwa oraz podpis URD_{SR} - nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu tego URD_{SR} rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie powyższego pełnomocnictwa. Zawarcie

rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą wykonującym na obszarze TAURON Dystrybucja zadania sprzedawcy z urzędu następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7.

10) Punkt A.7.6. otrzymał numer A.7.7. oraz zmieniono jego treść.

A.7.7. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD_{SR}, TAURON Dystrybucja złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD_{SR} oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej określonej w pkt. A.7.4. (aktualnej na datę złożenia przez TAURON Dystrybucja oświadczenia o przyjęciu oferty):

1) w przypadku, o którym mowa w pkt. A.7.2. ppkt. 4) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej;

2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt. A.7.2. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów kompleksowych opublikowanej na stronie internetowej sprzedawcy a treścią dokumentów przekazanych TAURON Dystrybucja zgodnie z pkt. A.7.4. - rezerwowa umowa kompleksowa jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych TAURON Dystrybucja zgodnie z pkt. A.7.4.

Warunkiem rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD_{SR} rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

11) Punkt A.7.7. otrzymał numer A.7.8. oraz w treści punktu zmieniono odwołanie z A.7.6. na A.7.7.

12) Punkt A.7.8. otrzymał numer A.7.9.

13) Punkt A.7.9. otrzymał numer A.7.10.

14) Punkt A.7.10. otrzymał numer A.7.11. oraz zmieniono jego treść.

A.7.11. Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać TAURON Dystrybucja o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.

W momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 4 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 5 do IRiESD.

15) Punkt A.7.11. otrzymał numer A.7.12.

16) Punkt A.7.12. otrzymał numer A.7.13.

17) Zmieniono treść punktu pkt. A.8.1. i nadano mu następujące brzmienie:

A.8.1. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu i na rzecz URD, rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez URD w umowie dystrybucyjnej sprzedawcą rezerwowym, w następujących przypadkach zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez URD sprzedawcę:

1) trwałej lub przemijającej utraty przez sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
2) utraty przez sprzedawcę możliwości sprzedaży energii elektrycznej,
3) utraty przez sprzedawcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
4) zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z IRiESD-Bilansowanie przez dotychczasowego sprzedawcę i niedokonania lub nieskutecznego dokonania przez nowego sprzedawcę powiadomienia TAURON Dystrybucja o zawarciu z URD umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży - określonego w pkt. D.2.4.,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.2.

Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6.

Dla URD, który ma zawartą umowę dystrybucyjną, a TAURON Dystrybucja z przyczyn niezależnych od TAURON Dystrybucja nie będzie mógł zawrzeć rezerwowej umowy sprzedaży, TAURON Dystrybucja zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.

18) Zmieniono treść punktu pkt. A.8.2. i nadano mu następujące brzmienie:

A.8.2. TAURON Dystrybucja nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:

1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
2) wyprowadzenia URD z PPE,
3) gdy okoliczności, o których mowa w pkt. A.8.1. wystąpią w odniesieniu do umowy sprzedaży zawartej ze wskazanym przez URD sprzedawcą rezerwowym.

Dla przypadków określonych powyżej w ppkt. 1) i 3) TAURON Dystrybucja zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej dla tego URD.

19) Dodano nowy punktu A.8.3 o następującym brzmieniu:

A.8.3. Sprzedawca, który zawarł z TAURON Dystrybucja GUD - umożliwiającą zawieranie rezerwowych umów sprzedaży na obszarze TAURON Dystrybucja,

składa TAURON Dystrybucja ofertę zawarcia rezerwowych umów sprzedaży obejmującą w szczególności:

a) cennik sprzedaży rezerwowej,

b) wzór rezerwowej umowy sprzedaży.

Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania TAURON Dystrybucja dokumentów, o których mowa powyżej, w chwili zawarcia GUD - umożliwiającej zawieranie rezerwowych umów sprzedaży oraz dodatkowo publikuje te dokumenty na swojej stronie internetowej.

Sprzedawca może zmieniać powyższą ofertę i w takim przypadku zobowiązany jest do przekazywania TAURON Dystrybucja aktualizacji powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy - z co najmniej dziesięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania.

Wycofanie oferty zawierania rezerwowych umów sprzedaży wymaga zmiany GUD.

Sprzedawca wykonujący na obszarze TAURON Dystrybucja zadania sprzedawcy z urzędu - jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania rezerwowych umów sprzedaży w sposób określony powyżej - dla URD w gospodarstwach domowych i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

20) Punkt A.8.3. otrzymał numer A.8.4. oraz zmieniono jego treść.

A.8.4. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży przez TAURON Dystrybucja, jest wskazanie przez URD sprzedawcy rezerwowego wybranego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.8., innego niż sprzedawca będący stroną umowy sprzedaży.

Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży - nie dotyczy przypadku, gdy ofertę, o której mowa w pkt. A.8.3. złożył tylko jeden sprzedawca.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2.4. - sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego.

21) Punkt A.8.4. otrzymał numer A.8.5. oraz zmieniono jego treść.

A.8.5. Jeżeli w odniesieniu do URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja, TAURON Dystrybucja stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. A.8.1., z zastrzeżeniem pkt. A.8.2., a:

1) według oświadczenia sprzedawcy, o którym mowa w pkt. A.8.4. - nie dokonał wyboru sprzedawcy rezerwowego, albo

2) wybrany sprzedawca rezerwowy nie spełnia określonych w IRiESD warunków realizacji rezerwowej umowy sprzedaży, albo

3) TAURON Dystrybucja wstrzymał realizację GUD z wybranym sprzedawcą rezerwowym,

TAURON Dystrybucja zawrze w imieniu tego URD w gospodarstwie domowym rezerwową umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w umowie dystrybucyjnej. Zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez TAURON Dystrybucja oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6.

22) Punkt A.8.5. otrzymał numer A.8.6. oraz zmieniono jego treść.

A.8.6. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży rezerwowej na rzecz URD - TAURON Dystrybucja złoży sprzedawcy w imieniu i na rzecz tego URD oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży określonej w pkt. A.8.3. (aktualnej na datę złożenia przez TAURON Dystrybucja oświadczenia o przyjęciu oferty):

1) w przypadku, o którym mowa w pkt, A.8.1. ppkt. 3) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej;

2) w pozostałych przypadkach, o których mowa w pkt, A.8.1. – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży.

W razie rozbieżności między treścią oferty zawarcia rezerwowych umów sprzedaży opublikowanej na stronie internetowej sprzedawcy, a treścią dokumentów przekazanych TAURON Dystrybucja zgodnie z pkt. A.8.3. - rezerwowa umowa sprzedaży jest zawarta na warunkach zgodnych z treścią dokumentów przekazanych TAURON Dystrybucja zgodnie z pkt. A.8.3.

W przypadku gdy URD jest konsumentem warunkiem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej jest zawarcie w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, żądania URD rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy.

23) Punkt A.8.6. otrzymał numer A.8.7. oraz w treści punktu zmieniono odwołanie z A.8.5. na A.8.6.

24) Punkt A.8.7. otrzymał numer A.8.8.

25) Dodano nowy punktu A.8.9. o następującym brzmieniu:

A.8.9. Rezerwowa umowa sprzedaży wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia jej realizacji.

26) Punkt A.8.8. otrzymał numer A.8.10. oraz zmieniono jego treść.

A.8.10. Rezerwowa umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

27) Punkt A.8.9. otrzymał numer A.8.11.

28) Punkt A.8.10. otrzymał numer A.8.12.

29) Dodano nowy punkt A.8.13. o następującym brzmieniu:

A.8.13. W przypadku zakończenia obowiązywania rezerwowej umowy sprzedaży i nie zgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, TAURON Dystrybucja zaprzestaje dostaw energii elektrycznej.

30) Zmieniono treść punktu A.9.1. i nadano mu następujące brzmienie:

A.9.1. Wymiana informacji między TAURON Dystrybucja i sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny TAURON Dystrybucja, zgodnie z dokumentem „Standardy wymiany informacji" (SWI), opublikowanym na stronie internetowej TAURON Dystrybucja. W przypadku wymiany informacji, które nie są objęte SWI TAURON Dystrybucja określa sposób ich wymiany w GUD lub GUD-K.

O zmianie „Standardów wymiany informacji" TAURON Dystrybucja informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, na min. 90 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz publikuje je na swojej stronie internetowej, o ile zmiany te wynikają z potrzeb TAURON Dystrybucja. W przypadku, gdy zmiany „Standardów wymiany informacji" wynikają ze zmian przepisów prawa, TAURON Dystrybucja informuje sprzedawców, posiadających podpisaną GUD lub GUD-K, o terminie wejścia w życie zmian „Standardów wymiany informacji", które wynikają z tych zmian prawnych.

31) Zmieniono treść punktu B.2. i nadano mu następujące brzmienie:

B.2. TAURON Dystrybucja w terminie:

a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_O w gospodarstwie domowym,
b) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_O innych niż określone w lit. a) oraz zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej,
c) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_O innych niż w lit. a) i b),

wysyła:

- parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji,

albo

- umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Podpisana jednostronnie przez URD_O umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez TAURON Dystrybucja i uzgodnionej przez TAURON Dystrybucja i URD_O, powinna być dostarczona do TAURON Dystrybucja nie później niż do dnia otrzymania przez TAURON Dystrybucja powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.

32) Zmieniono treść punktu B.7. i nadano mu następujące brzmienie:

B.7. Dla URD_O posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD_O wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD_O (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja) obejmującego zgodę URD_O na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z TAURON Dystrybucja, na warunkach wynikających z:

a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej TAURON Dystrybucja i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
b) taryfy TAURON Dystrybucja oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej TAURON Dystrybucja,
c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą TAURON Dystrybucja oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. a).

Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URDo i TAURON Dystrybucja, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4. W takim przypadku TAURON Dystrybucja, w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, wysyła do URDo potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Na każde uzasadnione żądanie TAURON Dystrybucja sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia TAURON Dystrybucja oryginału oświadczenia URDo albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem w sposób określony w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny ustalony miedzy OSD i sprzedawcą sposób.

33) Dodano nowy punktu B.13 i nadano mu następujące brzmienie:

B.13. W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez TAURON Dystrybucja oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa:

a) w pkt. B.7. ulega rozwiązaniu w dniu przyjęcia przez TAURON Dystrybucja oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku TAURON Dystrybucja, nie wysyła do URDo potwierdzenia treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji, o którym mowa w pkt. B.7.;
b) w pkt. B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez TAURON Dystrybucja do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRiESD - Bilansowanie.

34) Zmieniono treść punktu C.1.2.e) i nadano mu następujące brzmienie:

C.1.2. e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. d), dotyczących nieudostępnionych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.

35) Na końcu punktu C.1.9. dodano zdanie o następującym brzmieniu:

Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określa GUD lub GUD-K.

36) Na końcu punktu C.1.12. zmieniono ostatnie zdanie nadając mu następujące brzmienie:

Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określa GUD lub GUD-K.

37) Zmieniono treść punktu D.1.7. i nadano mu następujące brzmienie:

D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej.

W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, TAURON Dystrybucja będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową lub rezerwowa umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez TAURON Dystrybucja od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

38) Przed ostatnim akapitem punktu D.2.4. dodano zdanie o następującym brzmieniu:

W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

39) Usunięto punkt D.2.10. a punktowi D.2.11. nadano nr D.2.10.

40) Dodano nowy punkt D.2.11. o następującym brzmieniu:

D.2.11. W przypadku otrzymania przez TAURON Dystrybucja, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, TAURON Dystrybucja przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów o których mowa w punkcie D.2.4.

41) Dodano nowy punkt D.2.12. o następującym brzmieniu:

D.2.12. Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy, o ile posiada stosowne upoważnienie URD. W takim przypadku TAURON Dystrybucja nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec TAURON Dystrybucja.

42) Dodano nowy punkt D.2.13. o następującym brzmieniu:

D.2.13. W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt. D.2.12.:

1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą będącym sprzedawcą z urzędu, TAURON Dystrybucja będzie realizował tę umowę kompleksową. W takim przypadku punktu D.1.7. nie stosuje się;

2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą innym niż sprzedawca z urzędu, TAURON Dystrybucja będzie realizował:

a) dotychczasową umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.;

b) rezerwową umowę kompleksową zgodnie z punktem A.7. o ile sprzedawca poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.;

3) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, TAURON Dystrybucja:

a) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, o ile sprzedawca poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.;

b) będzie kontynuował dotychczasową umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7.;

4) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, TAURON Dystrybucja:

a) będzie realizował umowę sprzedaży rezerwowej zgodnie z punktem A.8., o ile sprzedawca poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7.;

b) będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca nie poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7.;

5) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym posiadającego zawartą umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, TAURON Dystrybucja:

a) będzie realizował umowę sprzedaży rezerwowej zgodnie z punktem A.8., o ile sprzedawca poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7. oraz URD posiada sprzedawcę rezerwowego;

b) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, o ile sprzedawca poinformował TAURON Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7. oraz URD nie posiada sprzedawcy rezerwowego;

c) będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca nie poinformował TAURON

Dystrybucja o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7.;

43) Zmieniono treść punktu E.7. i nadano mu następujące brzmienie:

E.7. Jeżeli sprzedaży energii do URD_O, w przypadku o którym mowa w pkt. E.6., nie przejmie sprzedawca rezerwowy lub URD_O utraci sprzedawcę rezerwowego albo sprzedawca rezerwowy utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD_O traci sprzedawcę rezerwowego.

44) Usunięto w pkt. F.2.2. ostatnie zdanie o brzmieniu:

W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, TAURON Dystrybucja przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.

45) Zmieniono treść drugiego zdania pkt. H.3. i nadano mu następujące brzmienie:

URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z TAURON Dystrybucja umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do TAURON Dystrybucja.

46) Zmieniono treść punktu H.8. i nadano mu następujące brzmienie:

H.8. TAURON Dystrybucja rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez TAURON Dystrybucja usługi dystrybucji, lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanym z inicjatywy TAURON Dystrybucja,
c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez TAURON Dystrybucja do sprzedawcy,
d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, TAURON Dystrybucja we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy TAURON Dystrybucja, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

47) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI" w pkt. 2 zmieniono treść definicji „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej":

Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej	Nie dostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.

48) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI" w pkt. 2 dodano nową definicję „Wyprowadzenie URD z PPE":

Wyprowadzenie URD z PPE	Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).