

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

## §1 Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do **Odbiorców** grup taryfowych G, C, R, O - zasilanych z sieci niskiego napięcia.
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi,
  - b) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
  - c) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (**Taryfa OSD**),
  - d) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm),
  - e) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (**IRIESD**),
  - f) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP (**IRIESP**),
  - g) Koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. **Taryfa OSD** oraz **IRIESD** dostępne są bezpłatnie w siedzibie **OSD**, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej **OSD**.

## §2 Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

1. **miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
2. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
3. **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
4. **POB** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
5. **siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
6. **sprzedawca rezerwowi** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawcę a w szczególności, gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**;
7. **tangens  $\phi$**  – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
8. **układ pomiarowo-rozliczeniowy**- liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
9. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
10. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), zaplombowane przez **OSD**. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSD**.
11. **Ustawa o rynku mocy**- ustawa z dnia 8 grudnia 2017 roku o rynku mocy

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, **Taryfie OSD** oraz w **IRIESD**.

## §3 Podstawowe obowiązki Stron

1. Do podstawowych obowiązków **OSD** należy:
  - 1) dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 **OWU** oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 **OWU**;
  - 2) instalowanie, na własny koszt, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy **Odbiorca** zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - 3) powiadamianie **Odbiorcy** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 **OWU**;
  - 4) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 5) przekazywanie danych pomiarowych **Odbiorcy**, sprzedawcy oraz **POB**;
  - 6) umożliwianie wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do podstawowych obowiązków **Odbiorcy** należy:
  - 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w **Umowie**;
  - 2) terminowe regulowanie należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - 3) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 4) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;

- 5) współpraca z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) **Odbiorcy**, w celu wykonania przeglądów urządzeń **OSD**, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- 6) umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w pkt. 5, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo – rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- 7) zabezpieczenie przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- 8) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 9) niezwłoczne poinformowanie **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- 10) umożliwienie dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**;
- 11) powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 12) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany;
- 13) użytkowanie urządzeń prądoprzewodzących przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji – w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**.

## §4 Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz  $+4$  % /  $-6$  % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm 10$  % napięcia znamionowego;
  - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{it}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
  - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;
  - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\tan \phi$  nie większym niż 0,4.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

## §5 Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. **OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:
  - 1) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie**

**OSD;**

- 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
  - 3) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanym z inicjatywy **OSD** w terminie 14 dni od jej otrzymania przez **OSD**;
  - 4) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
  - 5) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - 6) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - 7) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
  - 8) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
  - 9) pisemnego powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
  - 11) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania energii do danego obiektu, określonego w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
  3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
  4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych, wykonanych zgodnie z IRIESD, w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchomych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
  5. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
  6. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, kierowany do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
  7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
  8. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**.
  9. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

**§ 6****Warunki świadczenia usług dystrybucji**

1. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której **Odbiorca** był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny rok przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
3. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
4. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **OSD** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności

- za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia **Umowy** w zmienionych warunkach zaproponowanych przez **OSD**. Brak akceptacji projektu zmiany **Umowy** upoważnia **OSD** do wypowiedzenia **Umowy**.
5. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 1 + 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
6. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
7. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
8. **Strony** ustalają w **Umowie** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
9. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiomików o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do rozliczenia ponadumownego poboru energii bierniej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **OSD** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii bierniej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli **OSD** zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
11. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
  - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 2) wymianę uszkodzonego przez **Odbiorcę** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
  - 3) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 4) sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb na **zabezpieczeniu przedlicznikowym**, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
  - 5) sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 7) przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

12. Jeżeli w **Umowie** inaczej nie określono, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x, O, G i R, **miejscem dostarczania** energii elektrycznej oraz rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą**, jest:
  - 1) przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojąka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
  - 2) przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
  - 3) przy zasilaniu przyłączem napowietrzny, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojąka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
  - 4) w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
  - 5) w złączu zintegrowanym z **układem pomiarowo-rozliczeniowym** - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji **Odbiorcy**.

**§ 7****Zasady rozliczeń**

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli **OSD** lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od **OSD** nie nastąpi odczyt rozliczeniowy **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, rozliczenie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **OSD** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana przy pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
5. W przypadku, gdy w wyniku błęd w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **OSD** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędny odczytu lub wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez

- liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniobdobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczeniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniobdowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
  8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
  9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
  10. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **Odbiorcę**, **OSD** może:
    - 10.1. pobrać od **Odbiorcy** opłatę w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba, że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo
    - 10.2. dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych
  11. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
  12. Jeżeli zainstalowany u **Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy** wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych **OSD**, nie umożliwiła określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego **Odbiorcy** na zasadach określonych w **IRIESTD**.
  13. W przypadku wyboru przez **Odbiorcę okresu rozliczeniowego** dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
  14. Jeżeli grupa taryfowa określona w **Umowie**, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie **Umowy** i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie **OSD** dostosowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w **Umowie** stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez **OSD** dostosowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** do wymagań tej grupy, co **OSD** zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie **Umowy**. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji **Umowy**.
  15. Jeżeli **Odbiorca** został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, jest płatnikiem:
    - 15.1. opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy o odnawialnych źródłach energii;
    - 15.2. opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika opłaty kogeneracyjnej, wynikające z ustawy o promowaniu energii elektrycznej z wyskokosprawnej kogeneracji..
  16. **Odbiorca**, który posiada odbiorców przyłączonych do jego instalacji lub sieci, bądź całość lub część energii **Odbiorca** zużywa na potrzeby dystrybucji lub wytwarzania energii elektrycznej, za wyjątkiem gdy został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zobowiązany jest dostarczać do **OSD** dane o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej na użytek własny oraz o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w **Umowie**, w formie **Oświadczenia**, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej **OSD**.
  17. Opłata OZE i opłata kogeneracyjna za dany okres rozliczeniowy zostanie rozliczona w fakturze VAT z uwzględnieniem ilości wskazanych w **Oświadczeniu**, o którym mowa w ust 16, pod warunkiem, że skan tego **Oświadczenia** zostanie dostarczony **OSD** w terminie do godziny 12 drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym – pocztą elektroniczną na adres wskazany w **Umowie**.
  18. W przypadku niedostarczenia **Oświadczenia** w formie i terminie, o którym mowa w ustępie 17 i 24, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocyowej równą energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**. Dane o ilości energii stanowiącej podstawę rozliczenia opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocyowej wynikającej z **Oświadczenia** dostarczonego po wskazanym terminie, zostaną uwzględnione w fakturze korygującej.
  19. Realizacja postępowania określonego w ustępie 18 wymaga wcześniejszego pisemnego poinformowania **OSD** przez **Odbiorcę** o zamiarze składania oświadczeń dotyczących opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej i zostanie zaniechana przez **OSD**, po niezłożeniu oświadczenia przez **Odbiorcę** w trybie określonym w ust. 16 za dwa następujące po sobie miesiące (chyba, że zaniechanie składania oświadczeń nastąpiło z przyczyn, o którym mowa w ust. 21). Od tego momentu opłata OZE i opłata kogeneracyjna będzie uwzględniała ilość energii pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.
  20. Obowiązujący wzór **Oświadczenia**, o którym mowa w ustępach powyżej, jest dostępne na stronie internetowej **OSD**. Zmiana wzorów **Oświadczeń** oraz adresu poczty elektronicznej do ich wysłania, nie wymaga zmiany **Umowy** i następuje na podstawie pisemnej informacji.
  21. Jeżeli **Odbiorca** w sposób stały zużywa całość pobranej energii elektrycznej z sieci wyłącznie do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, może złożyć jednorazowo oświadczenie stanowiące podstawę do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, z mocą na przyszłość wobec wszystkich następujących po złożeniu tego oświadczenia okresów rozliczeniowych. Na podstawie tego oświadczenia, **OSD** będzie naliczać opłatę OZE i opłatę kogeneracyjną, przyjmując wartość energii elektrycznej stanowiącej podstawę naliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej równą 0 (stowienie: zero). Złożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku złożenia oświadczenia o podstawie do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, jeżeli w tym okresie rozliczeniowym, jakkolwiek część energii elektrycznej pobranej z sieci zostanie zużyta na cele inne niż wytwarzanie, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej. **Odbiorca** w każdym czasie może odwołać na piśmie jednorazowe oświadczenie z tym skutkiem, że staje się zobowiązany do składania oddzielnych oświadczeń dla każdego okresu rozliczeniowego. Za niewywiązanie się z któregośkolwiek z obowiązków wynikających z nin. ustępu, w tym za złożenie oświadczenia niezgodnego z rzeczywistym stanem, odpowiada **Odbiorca**.
  22. **OSD** prowadzi rozliczenia z **Odbiorcą** z tytułu opłaty przejściowej, której podstawą jest wielkość mocy umownej. Jeśli **Odbiorca** został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, to moc wynikająca z potrzeb własnych **Odbiorcy** związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, może zostać określona jest przez **Odbiorcę** w formie **Oświadczenia**, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej **OSD**, a jej zmiana nie wymaga aneksu do **Umowy** i następuje na podstawie pisemnej informacji.
  23. Jeżeli **Odbiorca** posiada innych odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, **Odbiorca** dostarcza do **OSD** w okresach miesięcznych dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne oraz o ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w **Umowie**, w formie **Oświadczenia**, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej **OSD**. W przypadku niedostarczenia danych o ilości energii ww. terminach, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, ilości energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.
  24. **OSD** prowadzi rozliczenia z **Odbiorcą** z tytułu opłaty mocyowej wynikającej z Ustawy o rynku mocy. Jeśli **Odbiorca** jest przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej lub przedsiębiorstwem energetycznym wytwarzającym energię elektryczną, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej, przekazuje **OSD** informacje do naliczenia opłaty mocyowej, zgodnie z zasadami i na wzorze oświadczenia, umieszczonego na stronie internetowej **OSD**. Nieprzekazanie informacji, do godziny 12.00 drugiego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, skutkuje rozliczeniem opłaty mocyowej w fakturze za usługę dystrybucji energii elektrycznej, na podstawie ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej określonej zgodnie z Ustawą o rynku mocy.
- ## § 8
- ### Zmiana sprzedawcy
1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji. Lista Sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej **OSD** oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**.
  2. **Odbiorca** zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**, powiadamia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z **IRIESTD**.
  3. Wybranim przez **Odbiorcę** sprzedawcą w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
  4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRIESTD**.
  5. Ustalenie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez **OSD** maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci **OSD** na niskim napięciu, **OSD** może ustalić wskazania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie :
    - 1) odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonanego przez **Odbiorcę** na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do **OSD** najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez **OSD**,
    - a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w sposób, o którym mowa w pkt. 1.
    - 2) ostatniego posiadanego przez **OSD** odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** **Odbiorcy**, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniobdowego zużycia energii w ostatnim **okresie rozliczeniowym** usług dystrybucji za który **OSD** posiada odczytane wskazania.
  6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa **IRIESTD**.
  7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.
- ## § 9
- ### Sprzedawca rezerwowo
1. Sprzedawca rezerwowo jest wskazywany przez **Odbiorcę**, spośród sprzedawców rezerwowych publikowanych na stronie internetowej **OSD**.
  2. W przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę wybranego przez **Odbiorcę**, a **OSD** nie otrzymał zgłoszenia nowej umowy dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej, **OSD** zawrze w imieniu **Odbiorcy** i na jego rzecz, umowę sprzedaży rezerwową.
  3. Umowa sprzedaży rezerwowo zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, na stronie internetowej sprzedawcy rezerwowego.
  4. Zmiana sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i może nastąpić w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego **OSD** samodzielnie przez **Odbiorcę** lub w drodze powiadomienia złożonego **OSD** przez sprzedawcę, o zawarciu umowy sprzedaży dokonywanym zgodnie z § 8 oraz **IRIESTD**.
  5. W przypadku gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestaje sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
    - 5.1. w **Umowie** nie został wskazany sprzedawca rezerwowo lub umowa ta nie zawiera upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego umowy sprzedaży rezerwowo lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowo albo
    - 5.2. sprzedawca rezerwowo wskazany przez tego odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestaje sprzedaży rezerwowo
  - **OSD**, działając w imieniu i na rzecz tego odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
  6. Umowa kompleksowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5. następuje poprzez złożenie przez **OSD** sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
  7. W przypadku gdy umowa sprzedaży rezerwowo lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowo, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.
  8. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży rezerwowo przez sprzedawcę z urzędu.

### Odowiedzialność Stron

- Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania **siły wyższej** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
- Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
  - wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
  - spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust 1 i 2 **OWU**;
  - których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
- OSD** jest obowiązany do bezwzględnego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
- Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
- W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwiło dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
- W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą **OSD**.
- W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
- OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.

### § 11

#### Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

- OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
  - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
  - na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 **Ustawy**, który to przepis stanowi, że **OSD** na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** zwręka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
- OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
  - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło **nielegalne pobieranie energii elektrycznej**,
  - jeżeli **Odbiorca** zwręka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, ,
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądane sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to **OSD** dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
- OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli **sprzedawca** wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2). **OSD** nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **sprzedawcy**. Z uwagi na powyższe **sprzedawca** ponosi w stosunku do **Odbiorcy** - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
  - wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez **sprzedawcę** do **OSD** żądania, o którym mowa w ust 1 pkt 2), oraz
  - nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 3.
- Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z **Taryfą OSD**.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z **Taryfy OSD**.

### § 12

#### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **OSD**, po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6. **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
- Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
- Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego opuszczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy**

- o wypowiedzeniu **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
- Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
- W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust 3, 4 i 5 **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z §10 ust 5 **OWU**, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
- Umowa** może zostać wypowiedziana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2-6, pkt 8 lub pkt 13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pismemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub jącia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
- Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **OSD** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pismem **Odbiorcy** przez **OSD** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
  - wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
  - pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
- OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - Odbiorca** utraci sprzedawcę i **sprzedawcę rezerwowego** lub **sprzedawca rezerwowego** utraci **POB** wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
  - okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji **Umowy** przez dotychczasowego **Odbiorcę**, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pismemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego **Odbiorcy** oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym **Odbiorcą**.

- Zmiana **Umowy**, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
- W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
- Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnych, które następująco będą na podstawie pismemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pismeny wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania **Odbiorcy**.
- Zmiany lub wprowadzenie nowej **Taryfy OSD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**, z dniem wprowadzenia **Taryfy OSD** do stosowania zgodnie z postanowieniami **Ustawy OSD** wprowadza **Taryfę OSD** do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. **OSD** powiadomi **Odbiorcę** na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE **Taryfie OSD** w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach **Taryfy OSD**, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej **OSD** oraz w punktach obsługi klientów. **Taryfa OSD** będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi klientów oraz na stronach internetowych **OSD** i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
- Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRI ESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRI ESD**. Jeżeli zmiany **IRI ESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
- Zmiany **Umowy** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiąza **Strony** począwszy od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy** w najbliższym terminie wypowiedzenia.
- Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
- Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez **Odbiorcę** wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w **IRI ESD**.

### § 13

#### Postanowienia końcowe

- Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (**PPE**) lub na numer faktury VAT.
- W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
- W przypadku, gdy **Odbiorca** jest konsumentem i złożona przez **Odbiorcę** reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez **OSD**, **Odbiorcy** przysługuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. W przypadku złożenia powyższego wniosku dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora. Informacje o Koordynatorze do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE można znaleźć na stronie internetowej [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02 222 Warszawa.