

adres do korespondencji:  
 TAURON Dystrybucja S.A.  
 Skrytka pocztowa nr 2708  
 40-337 Katowice  
 tel. 32 606 0 616  
 www.tauron-dystrybucja.pl



**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ**  
 NR / / / zawarta w dniu .....

pomiędzy

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Nazwa podmiotu</b>   |  |  |   |
| <b>Adres</b>  |  |  |   |
| <b>Adres do korespondencji i doręczania faktur (jeżeli inny niż adres)*</b> |  |  |   |
| <b>NIP</b>  |  | <b>Nr KRS*/ Regon*</b>                             |   |
| <b>Telefon</b><br><small>(pole nieobowiązkowe)</small>                      |  | <b>Fax</b><br><small>(pole nieobowiązkowe)</small> | <b>e-mail</b><br><small>(pole nieobowiązkowe)</small> |
| Przy zawieraniu Umowy, Odbiorca reprezentowany jest przez:                  |  |  |   |
| <b>Imię i nazwisko, PESEL*/seria i nr dokumentu tożsamości*</b>             |  |  |   |
| działającego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.                         |  |  |   |

zwanym dalej **Odbiorcą**

a **TAURON Dystrybucja S.A.**, z siedzibą przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321 z kapitałem zakładowym (wplaconym) w wysokości 560.467.130,62 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT: NIP 6110202860; REGON 230179216

zwaną dalej **OSD**:

reprezentowaną przez Pełnomocnika:

|   |  |
|---|--|
| Imię i nazwisko Pełnomocnika <b>OSD</b> |  |
|---|--|

**Odbiorca i OSD** łącznie określani są jako **Strony**.

**§ 1**  
**[Przedmiot Umowy]**

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej **Umową**, jest świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej obejmującej korzystanie przez **Odbiorcę** z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, w tym w szczególności:
  - a. transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu dostarczania energii elektrycznej do miejsca dostarczenia wskazanego w Załączniku nr 2 do **Umowy**
  - b. utrzymanie ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz niezawodności jej dostarczania,
  - c. utrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
2. Świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na warunkach określonych w aktualnie obowiązującej:
  - a. Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy,
  - b. Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
  - c. Ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
  - d. Ustawie z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji,
  - e. **Umowie**,
  - f. koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki ,
  - g. aktualnej Taryfie **OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**),
  - h. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRIESD)**, dostępnej na stronie internetowej **OSD**,
  - i. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (**IRIESP**), dostępnej na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego - Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.

## § 2. [Definicje]

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
2. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
3. **okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
4. **POB** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu ;
5. **siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
6. **sprzedawca rezerwowo** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę, w szczególności gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**,
7. **tangens  $\phi$**  – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVArh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
8. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
9. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy.
10. **Ustawa o rynku mocy** - Ustawa z dnia 8 grudnia 2017 roku o rynku mocy.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie, Taryfie OSD** oraz w **IRiESD**.

## § 3. [Uwarunkowania techniczne realizacji Przedmiotu Umowy]

1. Usługa dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych obiektu opisanego w Załączniku nr 2.
2. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy. Wykaz punktów pomiarowych (PPE) oraz miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, miejsca rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa Załącznik nr 2.
3. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych objęty jest kontrolą poboru mocy i energii biernej, których rozliczenie prowadzone jest zgodnie z **Taryfą OSD**.
4. W przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, **OSD** będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z zastosowaniem współczynnika korygującego  $k_s$ , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący  $k_s$  ustala **OSD** na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \times P_p}{\sum_{i=1}^{12} P_i}$$

gdzie:  $k_s$  – współczynnik korygujący,

$P_p$  – największa zgłoszona wartość mocy umownej na okres rozliczeniowy w danym roku [kW],

$P_i$  – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

5. Odbiorca może podlegać ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.<sup>3)</sup>
6. **OSD** opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w **Ustawie** oraz **IRiESD** plan wprowadzania ograniczeń.
7. Szczegółowe zasady dotyczące planu wprowadzania ograniczeń są określone w Załączniku nr 8 do **Umowy**.

## § 4. [Oświadczenia Odbiorcy]

**Odbiorca** oświadcza że:

- a) posiada tytuł prawny do obiektu opisanego w § 3 ust 1,
- b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **OSD** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w pkt. a) i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **OSD** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**,
- c) zapoznał się z **IRiESD**, która z mocy przepisów Ustawy stanowi część Umowy,
- d) upoważnia **OSD**, wielokrotnie: w każdym przypadku, gdy zaistnieją przyczyny wskazane w **Umowie**, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym skutecznie wskazanym przez **Odbiorcę**, który będzie pełnił rolę sprzedawcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę. **Odbiorca** upoważnia **OSD** do ustanowienia dalszych pełnomocnictw w celu zawarcia ww. umowy,
- e) podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Odbiorcy jest podmiot wskazany przez sprzedawcę,
- f) instalacja w obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
- g) przed podpisaniem **Umowy** otrzymał **Taryfę OSD** aktualną na dzień zawarcia **Umowy**,
- h) wyraża zgodę na udostępnianie przez **OSD** danych pomiarowych, wybranemu przez **Odbiorcę** sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe.
- i) jest\*/nie jest\* operatorem systemu dystrybucyjnego,
- j) jest\*/nie jest\* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci,
- k) jest\*/nie jest\* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci.

## § 5. [Podstawowe obowiązki Stron]

1. Do podstawowych obowiązków **OSD** należy:
  - a) dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 11 oraz obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 10;
  - b) powiadamianie **Odbiorcy** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 11;

- c) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - d) przekazywanie danych pomiarowych **Odbiorcy**, sprzedawcy oraz **POB**;
  - e) umożliwianie wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
  - f) wydanie **Odbiorcy** dokumentu zawierającego dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu, w przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania.
2. Do podstawowych obowiązków **Odbiorcy** należy:
- a) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w **Umowie**;
  - b) terminowe regulowanie należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - c) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - d) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - e) współpraca z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) **Odbiorcy**, w celu wykonania przeglądów urządzeń **OSD**, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartej **Umowy** oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - f) umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w pkt. e), zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej, lub naruszania zasad używania układu pomiarowo – rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - g) instalowanie, na własny koszt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** wraz z urządzeniami zapewniającymi transmisję;
  - h) zabezpieczenie przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - i) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
  - j) niezwłoczne poinformowanie **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - k) umożliwienie dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 14;
  - l) powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - m) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany;
  - n) uzgadnianie i nastawianie układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Odbiorcy** zgodnie z **IRiESD** i **Umową**;
  - o) użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji –w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**.

## § 6.

### [Warunki świadczenia usług dystrybucji]

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy** przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **OSD** za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której **Odbiorca** był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy, określony w ust. 2.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Odbiorcę** wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
5. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
6. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2 + 5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
7. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
8. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
9. **Strony** ustalają w **Umowie** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
10. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia w zakresie spełniania wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy.
11. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z **IRiESD** oraz uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci **Odbiorcy** w zakresie współpracy z siecią **OSD**.
12. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.
13. **Strony Umowy** zobowiązane są do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji a także informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf.
14. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
  - a. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - b. założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;

- c. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**.
- d. sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- e. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
- f. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą, a OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

15. Każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu pomiarowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu) pomiarowego.
16. W przypadku niesprawności układu pomiarowo – rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.
17. Właściciel wadliwego elementu pomiarowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.

## § 7

### **[Zasady rozliczeń]**

1. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w aktualnej **Taryfie OSD** w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie danych z **układów pomiarowo-rozliczeniowych** dla miejsc dostarczania energii elektrycznej. Okresem rozliczeniowym za usługi dystrybucji jest **miesiąc kalendarzowy**, jednakże **Odbiorca** zobowiązany jest do uiszczania na rzecz **OSD** wpłat częściowych na zasadach określonych w ust. 2.
2. Wpłaty częściowe w ilości 2 (dwóch) w miesiącu, będą płatne na podstawie i w terminach wynikających faktur VAT, wystawianych w wysokości:
  - 2.1. 30% całości należności z poprzedniego miesiąca z terminem zapłaty do dnia 14 każdego miesiąca
  - 2.2. 30% całości należności z poprzedniego miesiąca z terminem zapłaty do dnia 28 każdego miesiącaPozostała część opłat zostanie wykazana w fakturze obejmującej okres rozliczeniowy.
3. Faktury za świadczone usługi dystrybucji płatne będą przez **Odbiorcę** przelewem na rachunek bankowy **OSD** wskazany w wystawionej fakturze.
4. Kwoty wynikające z faktur wystawionych zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu będą uwzględnione w wystawionych przez **OSD** fakturach rozliczeniowych w oparciu o rzeczywiste zużycie z miesiąca sprzedaży, którego ta faktura rozliczeniowa dotyczy.
5. Termin płatności należności z tytułu świadczenia **usługi dystrybucji** nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **OSD** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
6. Odczyty wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** pozyskiwane będą w sposób zdalny lub dokonywane bezpośrednio przez przedstawicieli **OSD**.
7. Podstawą do rozliczeń, o których mowa w ust. 1 są wielkości wskazane przez układy **pomiarowo – rozliczeniowe** z uwzględnieniem strat mocy czynnej, strat energii czynnej i strat energii biernej w przypadku gdy miejsce zabudowy układów pomiarowo-rozliczeniowych nie pokrywa się z miejscem rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą a OSD**. Doliczenia z tytułu strat odbywać się będą z zastosowaniem współczynników określonych dla każdego miejsca dostarczania w Załączniku nr 2 lub w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych rejestrujących wielkość strat.
8. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **OSD**, odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczenia za świadczoną **usługę dystrybucji** energii elektrycznej na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
9. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana w pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
10. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **OSD** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
11. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
12. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
14. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
15. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może pobrać od **Odbiorcy** opłatę w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
16. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
17. **OSD** prowadzi rozliczenia z **Odbiorcą** z tytułu opłaty przejściowej wynikającej z potrzeb własnych **Odbiorcy** związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Podstawę rozliczenia ww. opłaty przejściowej jest wielkość mocy umownej dotycząca potrzeb własnych **Odbiorcy** związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Wielkość tej mocy określona jest przez **Odbiorcę** w Załączniku nr 3 do **Umowy**, a jej zmiana nie wymaga aneksu do **Umowy** i następuje na podstawie pisemnej informacji.<sup>1)</sup>
18. **Odbiorca** dostarcza do **OSD** w okresach miesięcznych dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne oraz o ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w **Umowie**, w formie Oświadczenia osób upoważnionych do reprezentowania **Odbiorcy**. **Odbiorca** przekazuje do **OSD** Oświadczenie, w terminie do godziny 12.00 drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym – pocztą elektroniczną na adres: ....., a następnie dostarcza oryginały tych Oświadczeń, w terminie do siódmego dnia danego miesiąca. Obowiązujący wzór Oświadczenia jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. W przypadku niedostarczenia Oświadczenia ww. terminach, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłatę wynikającą ze stawki jakościowej, ilości energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.<sup>2)</sup>
19. **Odbiorca** jest płatnikiem<sup>1)</sup>:
  - 19.1. opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy o odnawialnych źródłach energii;
  - 19.2. opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika opłaty kogeneracyjnej, wynikające z ustawy o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji.
20. **Odbiorca**, który posiada odbiorców przyłączonych do jego instalacji lub sieci, bądź całość lub część energii zużywa na potrzeby dystrybucji lub wytwarzania energii elektrycznej, za wyjątkiem gdy został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zobowiązany jest dostarczać do **OSD** dane o ilości energii elektrycznej na potrzeby rozliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w **Umowie**, w formie Oświadczenia osób upoważnionych do reprezentowania **Odbiorcy**, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do **Umowy**. **Odbiorca** przekazuje do **OSD** Oświadczenie, w terminie do piątego dnia miesiąca, następującego po okresie rozliczeniowym.

21. Opłata OZE i opłata kogeneracyjna za dany okres rozliczeniowy zostanie rozliczona w fakturze VAT z uwzględnieniem ilości wskazanych w Oświadczeniu, o którym mowa w ust 20, pod warunkiem, że scan tego Oświadczenia zostanie dostarczony **OSD** w terminie do godziny 12 drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym – pocztą elektroniczną na adres: .....
22. W przypadku niedostarczenia Oświadczenia w formie i terminie, o którym mowa w ustępie 21 i 26, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłaty OZE opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej ilość równą energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę z sieci **OSD**. Dane o ilości energii stanowiącej podstawę rozliczenia opłaty OZE opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej, wynikające z Oświadczenia dostarczonego po wskazanym terminie zostaną uwzględnione w fakturze korygującej.
23. Realizacja postępowania określonego w ustępie 22 wymaga wcześniejszego pisemnego poinformowania **OSD** przez **Odbiorcę** o zamiarze składania oświadczeń dotyczących opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej i zostanie zaniechana przez **OSD**, po niezłożeniu oświadczenia przez **Odbiorcę** w trybie określonym w ust. 20 za dwa następujące po sobie miesiące (chyba, że zaniechanie składania oświadczeń nastąpiło z przyczyn, o którym mowa w ust. 25). Od tego momentu opłata OZE i opłata kogeneracyjna będzie uwzględniała ilość energii pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.
24. Obowiązujące wzory Oświadczeń, o których mowa w ustępach powyżej (18 i 20), są dostępne na stronie internetowej **OSD**. Zmiana wzorów Oświadczeń oraz adresu poczty elektronicznej do ich wysyłania, nie wymaga zmiany Umowy i następuje na podstawie pisemnej informacji.
25. Jeżeli **Odbiorca** w sposób stały zużywa całość pobranej energii elektrycznej z sieci wyłącznie do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, może złożyć jednorazowo oświadczenie stanowiące podstawę do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, z mocą na przyszłość wobec wszystkich następujących po złożeniu tego oświadczenia okresów rozliczeniowych. Na podstawie tego oświadczenia, **OSD** będzie naliczać opłatę OZE i opłatę kogeneracyjną, przyjmując wartość energii elektrycznej stanowiącej podstawę naliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej równą 0 (słownie: zero). Złożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku złożenia oświadczenia o podstawie do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, jeżeli w tym okresie rozliczeniowym, jakkolwiek część energii elektrycznej pobranej z sieci zostanie zużyta na cele inne niż wytwarzanie, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej. **Odbiorca** w każdym czasie może odwołać na piśmie jednorazowe oświadczenie z tym skutkiem, że staje się zobowiązany do składania oddzielnych oświadczeń dla każdego okresu rozliczeniowego. Za niewywiązanie się z któregokolwiek z obowiązków wynikających z nin. ustępu, w tym za złożenie oświadczenia niezgodnego z rzeczywistym stanem, odpowiada **Odbiorca**.
26. **OSD** prowadzi rozliczenia z **Odbiorcą** z tytułu opłaty mocowej wynikającej z **Ustawy o rynku mocy**. Jeśli **Odbiorca** jest przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej lub przedsiębiorstwem energetycznym wytwarzającym energię elektryczną, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej, przekazuje **OSD** informacje do naliczenia opłaty mocowej, zgodnie z zasadami i na wzorze oświadczenia, umieszczonego na stronie internetowej **OSD**. Nieprzekazanie informacji, do godziny 12.00 drugiego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, skutkuje rozliczeniem opłaty mocowej w fakturze za usługę dystrybucji energii elektrycznej, na podstawie ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej określonej zgodnie z **Ustawą o rynku mocy**.

## § 8 [Zmiana sprzedawcy]

1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej **OSD** oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**.
2. **Odbiorca** zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**, powiadamia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z **IRIESD**.
3. Wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawcą w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRIESD**.
5. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez **OSD** maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci **OSD** na niskim napięciu, **OSD** może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
  - a. odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanej przez **Odbiorcę** na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanej do **OSD** najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanej i przyjętej przez **OSD**, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. a,
  - b. ostatniego posiadanego przez **OSD** odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego **Odbiorcy**, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który **OSD** posiada odczytane wskazania.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa **IRIESD**.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.

## § 9 [Sprzedawca rezerwow]

1. Sprzedawca rezerwow jest wskazywany przez **Odbiorcę**, spośród sprzedawców rezerwowych publikowanych na stronie internetowej **OSD**.
2. W przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę wybranego przez **Odbiorcę**, a **OSD** nie otrzymał zgłoszenia nowej umowy dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej, **OSD** zawrze w imieniu **Odbiorcy** i na jego rzecz, umowę sprzedaży rezerwowej.
3. Umowa sprzedaży rezerwowej zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, na stronie internetowej sprzedawcy rezerwowego.
4. Zmiana sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany niniejszej **Umowy** i może nastąpić w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego **OSD** samodzielnie przez odbiorcę lub w drodze powiadomienia złożonego **OSD** przez sprzedawcę, o zawarciu umowy sprzedaży dokonywanym zgodnie z § 8 oraz **IRIESD**.
5. W przypadku gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
  - a. w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwow lub umowa ta nie zawiera upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
  - b. sprzedawca rezerwow wskazany przez tego odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej - **OSD**, działając w imieniu i na rzecz tego odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
6. Umowa kompleksowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5. następuje poprzez złożenie przez **OSD** sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. W przypadku gdy umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.
8. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę z urzędu.

## §10 [Parametry jakościowe energii elektrycznej]

1. Standardy jakościowe obsługi oraz parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 819) oraz

- IRIESD.** Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego lub **IRIESD**, zastosowanie mieć będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany **Umowy**.
2. Strony określiły w Załączniku nr 2 czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.
  3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych, wykonanych zgodnie z **IRIESD**, w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego.
  4. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
  5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
  6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
  7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku **tgφ** nie większym niż **tgφ<sub>o</sub>** określony w Załączniku nr 2.

## § 11

### [Standardy jakościowe obsługi odbiorców]

1. **OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:
  - a) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**;
  - b) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji z wyłączeniem spraw określonych w pkt k), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
  - c) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonywanym z inicjatywy **OSD** w terminie 14 dni od jej otrzymania przez **OSD**;
  - d) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt b) i c) w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
  - e) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - f) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - g) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - h) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
  - i) powiadomienia odbiorców na piśmie z co najmniej 3-letnim wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
  - k) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
2. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD**, na wniosek **Odbiorcy**, kierowany do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 umożliwiła odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
4. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
5. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.

## § 12

### [Odpowiedzialność Stron]

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
  - c) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
  - d) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w § 13 ust 1 i 2,
  - e) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD**.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenia osób

trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

7. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
8. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia, z wykluczeniem przyczyn, za które odpowiada **OSD**.

### § 13

#### [Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej]

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
  - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
  - 2) na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 **Ustawy**, który to przepis stanowi, że **OSD** na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
  - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło **nielegalne pobieranie energii elektrycznej**,
  - 2) jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to **OSD** dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
4. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2). **OSD** nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do **Odbiorcy** - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
  - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez sprzedawcę do **OSD** żądania, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), oraz
  - b) nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 3.
5. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2. zgodnie z **Taryfą OSD**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z **Taryfy OSD**.

### § 14

#### [Warunki rozwiązania i zmiany Umowy]

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6. **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
2. **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii za okres do dnia rozwiązania Umowy.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6 **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających §12 ust 5, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 5 ust 2 lit b), lit. f), lit i) lub lit o), bądź zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. **Umowa** może być rozwiązana przez **OSD** w całości lub części po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez **Odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
  - a) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci,
  - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. **OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) **Odbiorca** utraci sprzedawcę i **sprzedawcę rezerwowego** lub **sprzedawca rezerwowego** utraci **POB** wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
  - b) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji **Umowy** przez dotychczasowego **Odbiorcę**, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego **Odbiorcy** oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym **Odbiorcą**.
10. Zmiana **Umowy**, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następuwać będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pisemny wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania **Odbiorcy**.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej **Taryfy OSD**, obowiązującej **Stron** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**, z dniem wprowadzenia **Taryfy OSD** do stosowania zgodnie z postanowieniami **Ustawy**. **OSD** wprowadza **Taryfę OSD** do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. **OSD** powiadomi **Odbiorcę** na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE **Taryfie OSD** w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach **Taryfy OSD**, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej **OSD** oraz w punktach obsługi Klientów. **Taryfa OSD** będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi Klientów oraz na stronach internetowych **OSD** i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.

14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy** następują poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy** w najbliższym terminie wypowiedzenia.
16. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez **Odbiorcę** wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w **IRIESD**.

#### § 15

##### [Wejście w życie i okres obowiązywania Umowy]

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem:
  - ..... (data)\*
  - podania napięcia\* / sprawdzenia\* układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzonego dokumencie OT/OTS\*
  - rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę lub **sprzedawcę rezerwowego**, z zastrzeżeniem § 4 pkt d), który obowiązuje od dnia jej zawarcia
  - inne.....(zgodnie z **IRIESD**)\*
2. **Umowa** obowiązuje na czas **nieoznaczony\*/oznaczony\*** do dnia .....\*)
3. Spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Oddziału **OSD** na obszarze działania którego znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w Załączniku nr 2.
4. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

#### § 16

##### [Postanowienia końcowe]

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na kod PPE lub numer **Umowy**, lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
3. **OSD** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur VAT.
4. Jeśli **Odbiorca** jest podmiotem podlegającym ochronie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), **OSD** informuje **Odbiorcę**, że jest administratorem danych osobowych zawartych w **Umowie**, a szczegółowa informacja o ich przetwarzaniu znajduje się w załączniku pod nazwą Klauzula Informacyjna.
5. **Taryfa OSD** oraz **IRIESD** dostępne są w siedzibie **OSD**, punktach obsługi klienta oraz na stronach internetowych **OSD**.
6. **OSD** oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu aktualnie obowiązującej **Ustawy** o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013
7. Załącznikami do Umowy są:
  - 1) Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej
  - 2) Dane techniczne obiektu
  - 3) Wzór Oświadczenia - opłata przejściowa <sup>1)</sup>
  - 4) Wzór Oświadczenia - opłata jakościowa <sup>2)</sup>
  - 5) Jednobiegunowy schemat zasilania obiektu wraz z układem pomiarowo-rozliczeniowym
  - 6) Wzór Oświadczenia – opłata OZE i opłata kogeneracyjna
  - 7) Klauzula informacyjna - dotyczy Odbiorcy podlegającego ochronie danych osobowych
  - 8) Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej <sup>3)</sup>
  - 9) Inne .....\*

Odbiorca

OSD

.....  
(podpis)

.....  
(podpis, pieczęćka imienna)

Umowę sporządził: .....

<sup>1)</sup> – wyłącznie gdy Odbiorca został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego

<sup>2)</sup> – wyłącznie gdy Odbiorca posiada innych odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego

<sup>3)</sup> – wyłącznie gdy Odbiorca podlega zapisom „planu wprowadzania ograniczeń” w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

\* – niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 1 do Umowy nr .....z dnia .....

## Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej

Odbiorca zamawia następującą moc umowną:

|   |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
|---|--------------------|---------------|---------|----------|-----|----------|--------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| Nazwa obiektu(opis)   |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
| Adres obiektu   | (kod pocztowy)     | (miejscowość) | (ulica) |          |     |          |                    |          |          | (nr budynku) |          |          |
| Nr ewidencyjny w billingu   | <b>Przyłącze 1</b> |               |         |          |     |          | <b>Przyłącze 2</b> |          |          |              |          |          |
| Kod PPE   |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
| Moc umowna [kW]*  |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
| Współczynnik ks, o którym mowa w § 3 Umowy**  |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
| Planowana średnioroczna ilość dostarczonej energii [MWh]  |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
| Zamawiana przez Odbiorcę moc umowna w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące roku [kW]* |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
|   | Styczeń            | Luty          | Marzec  | Kwiecień | Maj | Czerwiec | Lipiec             | Sierpień | Wrzesień | Październik  | Listopad | Grudzień |
| Przyłącze 1   |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |
| Przyłącze 2   |                    |               |         |          |     |          |                    |          |          |              |          |          |

\*) wypełnić tylko jedną pozycję moc w jednakowej wysokości lub zróżnicowana na poszczególne miesiące  
\*\*) wypełnia OSD. Jeśli dokument dotyczy zamówienia mocy przez Odbiorcę – ks pozostawić niewypełniony.

Potwierdzam, iż zapoznałem się i akceptuję następujące zasady zamawiania mocy, obowiązujące w **OSD**:

1. Zamówienie mocy musi być zgodne z postanowieniami **Umowy** i aktualnie obowiązującej Taryfy **OSD**.
2. Moc umowna nie może być większa niż określona w umowie moc przyłączeniowa.
3. W przypadku zamówienia mocy niezgodnie z punktami 1 i 2:
  - a) zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji
  - b) stosownym pismem **Odbiorca** zostaje niezwłocznie poinformowany o powyższym fakcie
  - c) **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany dokumentu obejmującego zamówienie mocy w celu dostosowania go do wymagań punktów 1 i 2.
4. W przypadku, gdy **Odbiorca** nie spełni wymagań określonych w pkt. 3. ppkt c), do rozliczeń zostanie przyjęta moc umowna równa mocy przyłączeniowej.
5. Wszelkie zmiany wielkości mocy umownej w stosunku do mocy określonej zgodnie z ww. zasadami, muszą być zgłoszone co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć.

dnia .....

.....

(Podpis Odbiorcy lub osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy)

Załącznik nr 2 do Umowy nr ..... z dnia .....

## Dane techniczne obiektu

1. Dane obiektu użytkowanego przez **Odbiorcę**, do którego **OSD** dostarczać będzie energię elektryczną

|  |              |             |       |         |
|--|--------------|-------------|-------|---------|
| Nazwa obiektu  | Kod pocztowy | Miejscowość | Ulica | Nr domu |
| Współpraca instalacji Odbiorcy z siecią OSD określona w :  |              |             |       |         |
| Np.:<br><i>Instrukcja Współpracy Ruchowej Przyłączonego Podmiotu - Uzgodniona w dniu ... / do uzgodnienia do dnia... / nie dotyczy</i> |              |             |       |         |
| Sprzedawca rezerwowi   |              |             |       |         |
| <i>Pole podstawowe/standardowe. Pole znika, jeśli pojawi się pole dla miejsca dostarczenia (PPE) poniżej)</i>                          |              |             |       |         |

2. Parametry techniczne obiektu:

|   |  |           |                      |   |                                      |              |
|---|--|-----------|----------------------|---|--------------------------------------|--------------|
| Moc przyłączeniowa obiektu <sup>1)</sup>  |  | <b>kW</b> | Grupa przyłączeniowa |   | Nr ewidencyjny w systemie bilingowym |              |
| Moc bezpieczna obiektu **   |  | <b>kW</b> |                      |   | Współczynnik mocy $tg\phi_0$         |              |
| Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej   |  |           |                      |   |                                      |              |
| Czas trwania jednorazowej przerwy tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczenia dla obiektu nie może przekroczyć: |  |           |                      | Łączny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych, tj. całkowitych jednoczesnych przerw w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczenia dnia obiektu nie może przekroczyć: |                                      |              |
| Przerwy planowanej  |  |           | <b>godz.</b>         | Przerwy planowanej  |                                      | <b>godz.</b> |
| Przerwy nieplanowanej   |  |           | <b>godz.</b>         | Przerwy nieplanowanej   |                                      | <b>godz.</b> |
| nr warunków przyłączenia/umowy o przyłączenie   |  |           |                      |   |                                      |              |

3. Charakterystyka poszczególnych miejsca dostarczenia:

3.1 przyłączy P1 (podstawowe):

|   |   |           |                      |                   |  |                         |
|---|---|-----------|----------------------|-------------------|--|-------------------------|
| Nazwa miejsca dostarczenia  |   |           |                      |                   |  |                         |
| Kod PPE   |   |           |                      |                   |  |                         |
| Moc przyłączeniowa*)  |   | <b>kW</b> | Grupa taryfowa       |                   |  |                         |
| Przekładniki prądowe  |   | <b>A</b>  | Minimalna moc umowna |                   | <b>kW</b>  | Przekładniki napięciowe |
| Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego  | <i>określić miejsce zainstalowania: np. rozdzielnia nn, bramka pomiarowa, rozdzielnia SN.</i>   |           |                      | własność licznika | podstawowy   | rezerwowi               |
| Miejsce dostarczenia energii elektrycznej   |   |           |                      |                   |  |                         |
| Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy <b>OSD</b> , a <b>Odbiorcą</b> stanowią: |   |           |                      |                   |  |                         |
| Sprzedawca rezerwowi  | <i>Pole do uruchomienia na akcję/żądanie użytkownika. Wtedy znika pole z opisu obiektu – nie mogą funkcjonować dwa pola jednocześnie.</i> |           |                      |                   |  |                         |
| Charakterystyka miejsca dostarczenia energii elektrycznej   |   |           |                      |                   | Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty* wyrażone w % i/lub MWh/m-c: |                         |
| Napięcie znamionowe zasilania <b>kV</b>   | Nazwa linii zasilającej   |           | Nazwa stacji         |                   | do mocy czynnej  | do energii czynnej      |
|   |   |           |                      |                   |  | do energii biernej      |

3.2 Dla przyłącze P2 (podstawowe / rezerwowe)\*:

|  |                         |  |  |  |  |                         |                      |
|--|-------------------------|--|--|--|--|-------------------------|----------------------|
| Nazwa miejsca dostarczania   |                         |  |  |  |  |                         |                      |
| Kod PPE  |                         |  |  |  |  |                         |                      |
| Moc przyłączeniowa*)   |                         | <b>kW</b>  | Grupa taryfowa   |  |  |                         |                      |
| Przekładniki prądowe   |                         | <b>A</b>   | Minimalna moc umowna   |  | <b>kW</b>  | Przekładniki napięciowe | <b>V</b>             |
| Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego   |                         | określić miejsce zainstalowania: np. rozdzielnia nn, bramka pomiarowa, rozdzielnia SN. |  |  | własność licznika  |                         | podstawowy rezerwowy |
| Miejsce dostarczania energii elektrycznej  |                         |  |  |  |  |                         |                      |
| Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią: |                         |  |  |  |  |                         |                      |
| Sprzedawca rezerwowy   |                         |  | Pole do uruchomienia na akcję/żądanie użytkownika. Wtedy znika pole z opisu obiektu – nie mogą funkcjonować dwa pola jednocześnie. |  |  |                         |                      |
| Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej  |                         |  |  |  | Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty* wyrażone w % i/lub MWh/m-c: |                         |                      |
| Napięcie znamionowe zasilania <b>kV</b>  | Nazwa linii zasilającej |  | Nazwa stacji   |  | do mocy czynnej  | do energii czynnej      | do energii biernej   |
|  |                         |  |  |  |  |                         |                      |

4. Dane teled adresowe, do prowadzenia korespondencji dotyczącej układów pomiarowych

4.1. OSD - Dział Operatora Pomiarów:

tel. .... / ....., fax. ...., e-mail: .....

4.2. .... nazwa Odbiorcy.....

tel. .... / ....., fax. ...., e-mail: .....

**Odbiorca**

**OSD**

.....  
(podpis)

.....  
(podpis, pieczęćka imienna)

\*) określa OSD, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia

\*\*) Moc minimalna poboru ustalana na podstawie wielkości minimalnej mocy wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, stosowana do przygotowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w przypadkach, dla których nie jest możliwe ustalenie mocy minimalnej poboru na podstawie danych pomiarowych.

Załącznik nr 3 do Umowy nr .....z dnia .....

Oświadczenie o wielkości mocy dotyczącej potrzeb własnych **Odbiorcy**  
związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej  
stanowiącej podstawę do rozliczenia opłaty przejściowej

1. **Odbiorca** oświadcza, iż moc umowna na potrzeby własne związane z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w poszczególnych miesiącach wynosi:

|             | kod PPE:<br>..... | kod PPE :<br>..... |
|-------------|-------------------|--------------------|
| Miesiąc     | P[ kW ]           | P[ kW ]            |
| Styczeń     |                   |                    |
| Luty        |                   |                    |
| Marzec      |                   |                    |
| Kwiecień    |                   |                    |
| Maj         |                   |                    |
| Czerwiec    |                   |                    |
| Lipiec      |                   |                    |
| Sierpień    |                   |                    |
| Wrzesień    |                   |                    |
| Październik |                   |                    |
| Listopad    |                   |                    |
| Grudzień    |                   |                    |

2. **Odbiorca** zobowiązany jest do przekazywania wielkości mocy umownej o której mowa w ust 1, w terminie do 30 września każdego roku, na rok następny. W przypadku braku przekazania przez **Odbiorcę** informacji, **OSD** przyjmuje do rozliczeń na rok następny wielkości określone w Załączniku nr 1.
3. Każda zmiana danych, o których mowa w ust. 1 następuje na pisemną informację osób upoważnionych do reprezentowania **Odbiorcy**, która została dostarczona do **OSD** nie później niż w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, od którego wprowadzane zmiany mają obowiązywać.

.....

(pieczęć firmowa podmiotu)

.....

(podpis i pieczęć osoby upoważnionej)

Załącznik nr 4 do Umowy nr .....z dnia .....

Wzór Oświadczenia

Oświadczenie Przedsiębiorstwa energetycznego przyłączonego do sieci **OSD**  
 świadczącego usługi przesyłu lub dystrybucji energii elektrycznej  
 o wielkości energii elektrycznej stanowiącej podstawę do naliczania  
 opłaty wynikającej ze stawki jakościowej za miesiąc ..... /20....

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| 1.                               | Nazwa przedsiębiorstwa i adres: .....   |  |
| 2.                               | Miejsce dostarczania energii elektrycznej (określone w Umowie):<br>.....<br>kod PPE: .....  |  |
| 3.                               | Numer /płatnika/kontrahenta (określony w fakturze): .....   |  |
| Energia elektryczna czynna [kWh] |   |  |
| 1.                               | Ilość energii elektrycznej zakupiona od osób trzecich i zużywana jednocześnie na własny użytek przez odbiorcę posiadającego koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wytwórcę lub odbiorcę posiadającego własne jednostki wytwórcze. Jako osoby trzecie rozumie się przedsiębiorstwa posiadające odrębną osobowość prawną. |  |
| 2.                               | Ilość energii elektrycznej zużyta przez odbiorców końcowych przyłączonych do sieci odbiorcy posiadającego koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wytwórcy lub odbiorcy posiadającego własne jednostki wytwórcze.   |  |

.....

(pieczęć firmowa podmiotu)

.....

(podpis i pieczęć osoby upoważnionej)

Uwaga: Oświadczenie należy składać oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania.

Załącznik nr 5 do Umowy nr .....z dnia .....

**Jednobiegunowy schemat zasilania obiektu wraz z układem pomiarowo-rozliczeniowym**

Załącznik nr 6 do Umowy nr ..... z dnia .....

## Wzór Oświadczenia

Oświadczenie o ilości energii elektrycznej stanowiącej podstawę  
do naliczania opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej za miesiąc ..... /20....

|  |  |  |
|--|--|--|
| 1.   | Nazwa przedsiębiorstwa i adres: .....  |  |
| 2.   | Miejsce dostarczania energii elektrycznej (określone w Umowie):<br>.....<br>kod PPE: .....   |  |
| 3.   | Numer /płatnika/kontrahenta (określony w fakturze): .....  |  |
| Energia elektryczna czynna [kWh]           |  |  |
| <b>do naliczenia opłaty OZE</b>            |  |  |
| 1.   | Ilość energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych:<br>1) do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wykonującego działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, niebędącego płatnikiem opłaty OZE, przyłączonego do sieci <b>OSD</b> ;<br>2) do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wytwarzającego energię elektryczną przyłączonego do sieci <b>OSD</b> bezpośrednio lub poprzez sieć przedsiębiorstwa energetycznego świadczącego na ich rzecz usługę przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.            |  |
| 2.   | Ilość energii elektrycznej zużywanej przez:<br>1) przedsiębiorstwa energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędące płatnikami opłaty OZE,<br>2) przedsiębiorstwa energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania energii elektrycznej<br>- w części, w jakiej nie jest zużywana do jej wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji.  |  |
| <b>do naliczenia opłaty kogeneracyjnej</b> |  |  |
| 3.   | Ilość energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych:<br>1) do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wykonującego działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, niebędącego płatnikiem opłaty kogeneracyjnej, przyłączonego do sieci <b>OSD</b> ;<br>2) do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wytwarzającego energię elektryczną przyłączonego do sieci <b>OSD</b> bezpośrednio lub poprzez sieć przedsiębiorstwa energetycznego świadczącego na ich rzecz usługę przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej. |  |
| 4.   | Ilość energii elektrycznej zużywanej przez:<br>1) przedsiębiorstwa energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędące płatnikami opłaty kogeneracyjnej,<br>2) przedsiębiorstwa energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania energii elektrycznej<br>- w części, w jakiej nie jest zużywana do jej wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji.   |  |

.....  
(pieczęć firmowa podmiotu).....  
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej)

Uwaga: Oświadczenie należy składać oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania.

Załącznik nr 8 do Umowy nr .....z dnia .....

## Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

1. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą **Odbiorcy** energii elektrycznej w zakresie posiadanego obiektu, dla którego łączna wielkość mocy umownej, określona została w wysokości co najmniej 300 kW.
2. **OSD** przygotowuje plan wprowadzania ograniczeń w zakresie posiadanego przez **Odbiorcę** obiektu określonego w Załączniku nr 2. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej **Odbiorca** zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy zgodnie z otrzymanym planem wprowadzania ograniczeń.
3. W przypadku, gdy **Odbiorca** energii elektrycznej posiada obiekt, dla którego łączna wielkość mocy umownej określona w umowie może być różna w poszczególnych miesiącach, **Odbiorca** w zakresie tego obiektu podlega ochronie przed ograniczeniami w tych miesiącach, dla których łączna wielkość mocy umownej ustalona została poniżej wysokości, o której mowa w pkt. 1.
4. Plan wprowadzania ograniczeń będzie określał wielkości mocy dla obiektu wyznaczone zgodnie z zasadami określonymi w **Ustawie** Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz **IRIEDS**.
5. **OSD** przesyła **Odbiorcy** plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** na adres poczty elektronicznej wskazany poniżej:

| Lp | Adres e-mail |
|----|--------------|
| 1  |              |
| 2  |              |
| 3  |              |
| 4  |              |
| 5  |              |

6. **OSD** powiadamia **Odbiorcę** o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, poprzez przesłanie wiadomości tekstowej na dane kontaktowe wskazane poniżej:

| Lp | Adres e-mail | Telefon komórkowy |
|----|--------------|-------------------|
| 1  |              |                   |
| 2  |              |                   |
| 3  |              |                   |
| 4  |              |                   |
| 5  |              |                   |

7. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych kontaktowych, o których mowa w pkt. 5 i 6 przy czym aktualizacja tych danych nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna z datą wskazaną w potwierdzeniu przez **OSD**. Strony zgodnie z postanawiają, że aktualizacja będzie dokonywana na podstawie zgłoszenia złożonego przez upoważnionego przedstawiciela **Odbiorcy**, w sposób i zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej **OSD**. Do czasu aktualizacji danych kontaktowych, informacje związane z planem wprowadzania ograniczeń oraz z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez **Odbiorcę** dane kontaktowe.
8. **Odbiorca** podlega\*/nie podlega\* ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego obiektu\*/wyodrębnionej części obiektu\* na podstawie odrębnego wniosku i oświadczenia złożonego do **OSD**. Jeżeli **Odbiorca** podlega ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami to nie musi podawać danych kontaktowych w pkt. 5 i 6.
- 8a. Wyodrębniona część obiektu podlegająca ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami to .....(wypełnić tylko w przypadku zaznaczenia w pkt 8 ochrony dla wyodrębnionej części obiektu)
9. **Odbiorca** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **OSD** o ustaniu okoliczności uzasadniających podleganie ochronie, o której mowa w pkt. 8 w zakresie posiadanego przez **Odbiorcę** obiektu.

\*) niepotrzebne skreślić

**Odbiorca**

**OSD**

.....

(podpis)

.....

(podpis, pieczęćka imienna)