##### Załącznik nr 4

##### do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej

##### nr ................................

##### zawartej pomiędzy

##### TAURON Dystrybucja SA

##### a

##### (nazwa Sprzedawcy)

**Zasady i warunki świadczenia REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ dla URD w gospodarstwach domowych**

**§1**

1. **Sprzedawca** niniejszym składa w stosunku do **URD** w gospodarstwach domowych (zwanymi dalej „URDSR”), którzy udzielili **OSD** pełnomocnictwa i wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych z przyczyn wskazanych w IRiESD na warunkach określonych w:
	1. IRiESD,
	2. wzorzec rezerwowej umowy kompleksowej przekazanym OSD przez Sprzedawcę,
	3. cenniku sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy przekazanym OSD przez Sprzedawcę,
	4. niniejszym załączniku.
2. Jeżeli **Sprzedawca** wykonuje zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD**, oferta o której mowa w ust. 1 powyżej jest wiążąca również w okolicznościach wskazanych w IRiESD.
3. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez Sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URDSR, **OSD** złoży **Sprzedawcy** w imieniu i na rzecz URDSR oświadczenie, którego wzór określono w §3, o przyjęciu oferty na warunkach określonych w ust. 1.
4. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz stawki opłat wynikają z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej **Sprzedawcy**.
5. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
6. **Sprzedawca** publikuje na swojej stronie internetowej:
	1. cennik sprzedaży rezerwowej,
	2. wzór rezerwowej umowy kompleksowej.
7. **Sprzedawca** jest zobowiązany do przekazania **OSD** dokumentów o których mowa w ust. 1 b) i c), w chwili zawarcia Umowy oraz do przekazywania **OSD** aktualizacji powyższych dokumentów z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem przed datą początku ich obowiązywania. Przekazanie OSD powyższych dokumentów wraz z odnośnikiem do miejsca ich opublikowania na stronie internetowej **Sprzedawcy**, następuje na adresy poczty elektronicznej o których mowa w Załączniku nr 5 do Umowy.

**§2**

**Sprzedawca** zobowiązuje się w treści umowy kompleksowej z URDSR zamieścić następujące postanowienia:

***„Rezerwowa usługa kompleksowa***

1. *W przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:*
	1. *trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym;*
	2. *utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej;*
	3. *zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą;*

*z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 2;*

*OSD zawrze z imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.*

1. *OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:*
	1. *wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE;*
	2. *wyprowadzenia Odbiorcy z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.*
2. *W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, w tym ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej. Wzór pełnomocnictwa określony przez OSD stanowi załącznik do umowy kompleksowej oraz jest dostępny na stronie internetowej OSD.*
3. *Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe
i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.*
4. *Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego -
w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść umowy kompleksowej.*
5. *W przypadku, gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem ust. 2, a:*
6. *Odbiorca nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo*
7. *wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo*
8. *OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,*

*OSD zawrze w imieniu Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.*

1. *W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku odbiorcy będącego konsumentem) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.*
2. *Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a Odbiorcą.*
3. *Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.*
4. *Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.*
5. *Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.*
6. *Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej cennika sprzedaży rezerwowej sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego.*
7. *Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.*
8. *Pozostałe warunki świadczenia usługi kompleksowej w okresie objętym rezerwową sprzedażą energii elektrycznej pozostają niezmienione.”.*

**§3**

1. Wzór oświadczenia URDSR o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej znajduje się w Załączniku nr 7 do **Umowy.**

**W imieniu i na rzecz:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OSD** |  | **Sprzedawca** |