**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI**

**DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ**

**nr ...................**

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w Krakowie, dnia ................................... roku, pomiędzy:

**TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krakowie przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, o numerze NIP: 611 020 28 60, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321; kapitał zakładowy równy: 560 575 920,52 zł, kapitał zakładowy wpłacony w całości, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez:

1. ................................................................................................

a

............................................................................................. z siedzibą w ........................... przy ul. .................................., ....-......... ..........................., o numerze NIP: ................................, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ................................., ...... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ........................, kapitał zakładowy równy: ........................ zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: ........................,00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości[[1]](#endnote-2), zwaną dalej **„Sprzedawcą”**, reprezentowaną przez:

1. ................................................................................................

2. ................................................................................................

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana **Stroną**, łącznie **Stronami**.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

* działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
* **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
* na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów **Stron**, jest Załącznik nr 9 do **Umowy** zawierający aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo o ile jest wymagane każdej ze **Stron**.

§ 1

**Postanowienia wstępne**

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
2. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
3. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „IRiESD”);
4. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRiESP”);
5. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD** (zwana dalej „**Taryfą** **OSD**”).
6. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
7. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
8. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD lub IRiESP zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 13 ust. 6 **Umowy** oraz obowiązku **Stron** do zawarcia aneksu do **Umowy** w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż siedem (7) dni od dnia powiadomienia. Nie później niż trzy (3) dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
9. **OSD** oświadcza że:
   1. posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr PEE/19/2698/U/1/98/JK z dnia 16 listopada 1998 roku (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia 1 grudnia 1998r. do dnia 31 grudnia 2025 r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
   2. został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-4711-10(4)/2698/2011/KL z dnia 02.09.2011 r. - na obszarze określonym w koncesji;
   3. posiada zawartą z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi SA (zwanymi dale „OSP”) umowę o świadczenie usług przesyłania nr UPE/OSD/TAUD/2014, z dnia 16 grudnia 2013 roku.
10. **Sprzedawca** oświadcza, że:
    1. posiada koncesję na obrót energią elektryczną/koncesję na wytwarzanie energii elektrycznej[[2]](#endnote-3) wydaną przez Prezesa URE decyzją nr *................................* z dnia *............................* r. (wraz   
       z późniejszymi zmianami)[[3]](#endnote-4) na okres od dnia ............................. do dnia *............................* r.;
    2. posiada umowę nr ............., z dnia ................. zawartą z .................................., której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) **Sprzedawcy**/samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe 2;
    3. posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego (URD) przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**.
11. Wykaz zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSD** na podstawie **Umowy**, prowadzi **OSD** w formie elektronicznej. Wykaz ten jest na bieżąco aktualizowany przez **OSD**. **OSD** zapewnia **Sprzedawcy** dostęp do tego wykazu udostępniając go w formie elektronicznej.
12. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
    1. o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP - wymienionej w ust. 5 pkt 3);
    2. kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a URD;
    3. o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
    4. o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB.
13. **OSD** może wstrzymać realizację **Umowy** w całości, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 pkt. 1), 3) i 4), nie obowiązuje lub nie jest realizowana.

Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Na mocy **Umowy OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz:

* odbiorców w gospodarstwach domowych oraz na rzecz
* innych osób fizycznych, które w danym punkcie poboru energii zużywają energię elektryczną na potrzeby określone w Taryfie dla energii elektrycznej OSD - dla grupy taryfowej G, na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą,

przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV (zwanych dalej „URD”), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.

1. **Umowa** wraz z IRiESD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
   1. terminy i zasady zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów kompleksowych;
   2. zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
   3. zasady wyłączania z zakresu **Umowy** tych **URD**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
   4. wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
   5. zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
   6. zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii do **URD** przez **OSD**;
   7. zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD**, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
   8. zasady udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań;
   9. obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD**;
   10. warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
   11. osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
   12. zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
   13. zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.

**§ 3**

**Zobowiązania Stron**

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
2. przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
3. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
4. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**;
5. udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **URD** oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z **URD**, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy **OSD**;
6. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do **URD** na zasadach określonych w IRiESDoraz wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
7. rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji **URD** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu **URD**;
8. niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD oraz innych informacji, mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URD**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji, w szczególności:

a) korespondencji wysyłanej do **URD** z wyłączeniem faktur i dokumentów księgowych związanych z czynnościami zlecanymi **OSD** przez **URD**;

b) wstrzymaniu i wznowieniu dostarczania energii elektrycznej które nastąpiło z inicjatywy **OSD**,;

c) zmianie warunków przyłączenia **URD**;

d) wymianie układu pomiarowo – rozliczeniowego.

1. udzielania **Sprzedawcy** oraz **URD** informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w § 8 oraz IRiESD;
2. wykonywania innych obowiązków, określonych szczegółowo w Warunkach Świadczenia Usług Dystrybucji (**WUD**) stanowiących Załącznik nr 1 do **Umowy** oraz wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
3. terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
4. przekazania niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu trzech (3) dni roboczych od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** wniosku w formie pisemnej lub elektronicznej, danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej w części dotyczącej usługi dystrybucyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony w zdaniu pierwszym może być przedłużony do pięciu (5) dni roboczych. **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym;
5. powiadamiania o zmianie **Taryfy** **OSD** oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
6. przedkładania **Sprzedawcy** zatwierdzonej **Taryfy** **OSD**, w terminie nie później niż dwanaście (12) dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania i nie później niż w terminie dwóch (2) dni roboczych od pozyskania informacji o jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE;
7. zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**.
8. przekazywania **Sprzedawcy**, na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**, aktualnej treści obowiązku informacyjnego **OSD** (zwanego dalej „OI\_OSD”). Za treść OI\_OSD odpowiada **OSD**,
9. publikowania na stronie internetowej **OSD** aktualnego OI\_OSD.
10. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
11. zgłaszania do **OSD** informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy** oraz wIRiESD;
12. uwzględnienia w umowach kompleksowych postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w IRiESD oraz w **Umowie**, w szczególności w Załączniku nr 1 do **Umowy** (**WUD**);
13. udzielania, na pisemny lub elektroniczny wniosek **OSD**, informacji o zapisach umów kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
14. terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
15. ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
16. niezwłocznego, nie później niż do godz. 10.00 dnia poprzedzającego dzień zaprzestania lub zawieszenia działalności na Rynku Bilansującym („RB”), informowania **OSD** o zaprzestaniu działalności na RB w rozumieniu IRiESP, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB, również w przypadku gdy funkcję POBpełni sam **Sprzedawca**;
17. niezwłocznego, nie później niż na pięć (5) dni roboczych przed datą zmiany, informowania **OSD** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu oraz wygaśnięciu umowy bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB lub zmianie okresów obowiązywania tej umowy, jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
18. przekazywania do **OSD,** na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji **URD** dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **URD** do **Sprzedawcy**;
19. niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD** i udzielania na nie odpowiedzi **URD**;
20. zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**;
21. informowania **URD** o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
22. załączenia aktualnego OI\_OSD, jako załącznika do umów kompleksowych zawieranych z URD będącymi osobami fizycznymi, w tym do rezerwowych umów kompleksowych, w przypadku gdy Sprzedawca pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego.
23. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSD** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 0,5%.wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u **URD** przyłączonych do sieci **OSD**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSD** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSD**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**.
24. Powyższe ograniczenia nie dotyczą liczników zdalnego odczytu, realizujących funkcję przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
25. **OSD** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych, pod warunkiem poinformowania o tym **Sprzedawcy** z co najmniej sześciomiesięcznym wyprzedzeniem, o ile **Strony** nie uzgodnią innego terminu.
26. Szczegółowe zobowiązania **Stron** zawiera Załącznik nr 1 do **Umowy** (**WUD**).

**§ 4**

**Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)**

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4), wskazanego przez **Sprzedawcę** POB obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na RB, a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę** odbywa się zgodnie z zapisami IRiESDi nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do **Umowy** oraz jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 5 do **Umowy**.

**§ 5**

**Zasady udostępniania danych pomiarowych**

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie OSD.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez wystawienie ich na wskazany przez **OSD** serwer / poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy**, w formacie określonym zgodnie z IRiESD. W przypadku braku możliwości udostępnienia danych, w tym w wyniku awarii serwera / sytemu, o którym mowa wyżej, **OSD** przekaże dane na adres poczty elektronicznej, wyszczególniony w Załączniku nr 5 do **Umowy**.
3. W przypadku URD, u których zainstalowany jest licznik zdalnego odczytu, **OSD** jest obowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące tych URD na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
4. Sprzedawca oświadcza, iż spełnia wszystkie wymogi techniczne i organizacyjne pozwalające na otrzymanie i prawidłowe przetwarzanie, w szczególności w systemie informatycznym, danych pomiarowych pozyskanych przez OSD przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu - wynikające zprzepisów o ochronie danych osobowych.
5. **Sprzedawca** może przyjmować od **URD** podawane przez nich wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych związanych z prowadzeniem rozliczeń przez **Sprzedawcę,** w szczególności rozliczeń związanych ze zmianą cen energii elektrycznej.
6. W przypadkach, w których **OSD** zobowiązany jest do udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowo-rozliczeniowych, **OSD** zobowiązany jest również do weryfikowania i potwierdzania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych podanych przez **Sprzedawcę** i **URD**. W takim przypadku do rozliczeń usług dystrybucji pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD** przyjmowane są dane udostępnione lub zweryfikowane i potwierdzone przez **OSD**. W przypadku przedstawienia przez **URD** protokołu zdawczo – odbiorczego **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń z **URD** dane wynikające z protokołu, o ile nie jest realizowana w tym przypadku procedura zmiany sprzedawcy.

**§ 6**

**Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD**

1. **OSD** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany w przypadkach określonych w Ustawie wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej do URD. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania następuje na zasadach określonych w IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSD** odbywa się poprzez system o którym mowa w § 15 ust. 3 **Umowy**.

W przypadku awarii systemu informatycznego, **Strony** przekazywać będą te informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku nr 5 do **Umowy**, na formularzach, których zawartość została określona w Załączniku nr 6 do **Umowy**.

1. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
   1. złożenie do **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **URD**, niezgodnie z przepisami Ustawy lub IRiESD,
   2. niezłożenie wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
   3. złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** po upływie terminu określonego w IRiESD.
2. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
   1. nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **URD** w przypadkach gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
   2. niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego **URD** reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego **URD** wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE,
   3. niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
   4. niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD**,

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

1. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.
2. Zmiana przez **OSD** wzorów formularzy o których mowa w Załączniku 6 do **Umowy** nie wymaga aktualizacji **Umowy** w formie aneksu do **Umowy**, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania nowego formularza w formie elektronicznej na adres wymieniony w Załączniku 5 do **Umowy**.

**§ 7**

**Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron**

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
   1. działania siły wyższej albo z winy **URD** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi;
   2. ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
   3. przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych przepisami prawa;
   4. ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
   5. wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w **Umowie** wraz z IRiESD;
   6. zaprzestania niezależnie od przyczyny bilansowania **Sprzedawcy** przez POB wskazanego przez **Sprzedawcę** lub zawieszenia albo zaprzestanie działalności na rynku bilansującym POB;
   7. nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**.
2. Cofnięcie ograniczenia lub wznowienie świadczenia usługdystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług dystrybucji.
3. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
4. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** ta odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
5. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
6. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
7. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z **Umową**, w szczególności z Załącznikiem nr 1 do **Umowy** (**WUD**).
8. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w Załączniku nr 1 do **Umowy** (**WUD**), lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z § 12 ust. 3 **Umowy**.
9. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych   
   w **Umowie** wraz z **WUD** i IRiESD. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** wraz z **WUD** i IRiESD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

**§ 8**

**Przekazywanie informacji i ich ochrona**

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone   
   w IRiESD oraz **Umowie**. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 5 do **Umowy**. Za formę pisemną przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacjipodmiotom działającym w:
4. imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**,
5. ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą **Stron**,

z zastrzeżeniem zachowania zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.

1. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
2. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2014 r. poz. 94 z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na warunki świadczenia usług dystrybucji, IRiESP, IRiESD lub **Taryfy** **OSD**, **OSD** w formie elektronicznej powiadomi **Sprzedawcę** o tych zmianach.
4. W przypadku zaistnienia konieczności zmian umowy kompleksowej w związku ze zmianą Taryfy **OSD**, inną niż zmiana stawek opłat, IRiESD lub **WUD**, **Sprzedawca** informuje **OSD** o konieczności dokonania zmian umów kompleksowych i o przewidywanych kosztach tych zmian. **OSD**, w terminie siedmiu (7) dni od otrzymania informacji od **Sprzedawcy**, potwierdza konieczność dokonania zmian albo składa oświadczenie o braku takiej konieczności. Bezskuteczny upływ terminu równoznaczny jest z potwierdzeniem konieczności dokonania zmian. **OSD** ponosi odpowiedzialność za skutki oświadczenia o braku konieczności dokonania zmian na zasadach określonych w § 7 ust. 8 **Umowy**.

§ 9

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSD** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:
3. dane osobowe **URD** w zakresie wskazanym w Umowie;
4. dane osobowe przedstawicieli Stron.
5. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** dane pomiarowe i rozliczeniowe **URD** oraz dane dotyczące PPE.
6. **Sprzedawca** udostępnia **OSD** parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z **URD.**
7. Każda **Strona** zobowiązują się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
8. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
9. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: ................................................ lub na adres **OSD**: [daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl).
10. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
    1. zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając Artykuły 32-36 RODO); oraz
    2. odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzoru.
11. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorcze lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
12. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
13. **Sprzedawca** zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu **OSD** obowiązków informacyjnych administratora danych osobowych w sposób określony w Załączniku nr 1 do **Umowy** (WUD).

§ 10

**Rozliczenia finansowe i fakturowanie**

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w **Taryfie** **OSD,**   
   z uwzględnieniem uznanych przez **OSD** bonifikat.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URD**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z **Taryfą** **OSD** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRiESD.
3. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będą**cyc**h miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust**.** 4.
4. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD**, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy wynikający z umów kompleksowych lub przypada termin zakończenia okresu prognozowanego. Zestawienie dołączane jest do faktury i przesyłane do **Sprzedawcy** w formie elektronicznej, na adres wskazany w Załączniku nr 5 w dniu wystawienia faktury, o ile przepisy prawa nie wymagają inaczej.
5. Dla **URD**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej w terminie do trzynastego (13) dnia miesiąca rozrachunkowego, z terminem płatności ustalonym na dwudziesty (20) dzień miesiąca rozrachunkowego, jednak nie wcześniej niż siedem (7) dni od dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4 w formie elektronicznej na adres wskazany w Załączniku nr 5. **OSD** nie ma obowiązku dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4, w formie papierowej.
6. Dla **URD**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy jedenastym (11) a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej w terminie do siódmego (7) dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym z terminem płatności ustalonym na czternasty (14) dzień miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym, jednak nie wcześniej niż siedem (7) dni od dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4 w formie elektronicznej. **OSD** nie ma obowiązku dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4, w formie papierowej.
7. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych, o których mowa w ust. 5 i 6 ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URD**.
8. **Sprzedawca** informuje **OSD** o stosowanym okresie prognozowym dla danego **URD**, przy czym maksymalny okres prognozowy wynosi 2 miesiące.
9. Dla okresów prognozowych **OSD** wyznacza prognozę zużycia energii URD na podstawie zużycia energii elektrycznej w poprzednim okresie rozliczeniowym, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego **URD**, **Sprzedawca** podaje prognozę zużycia na okres rozliczeniowy.
10. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń   
    i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
11. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze **URD** została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych **URD** w danym miesiącu. **OSD** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
12. Płatności **Stron** będą regulowane przelewem na konto wskazane na fakturze VAT.
13. Faktury korygujące płatne będą w terminie czternastu (14) dni od ich wystawienia jednakże nie wcześniej niż siedem (7) dni od dostarczenia faktury **Sprzedawcy** przez **OSD**.
14. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Strony**.
15. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki umowne określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
16. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
17. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiejkolwiek części ponad czternaście (14) dni, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.
18. W przypadku potwierdzenia konieczności dokonania zmian, o którym mowa w § 8 ust. 7, **OSD** zobowiązuje się do ponoszenia kosztów powiadamiania **URD** o tych zmianach. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian, oraz półtorakrotności opłaty jednostkowej listu poleconego ekonomicznego wg „Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym” Poczty Polskiej na dzień zmiany **Taryfy** **OSD**, IRiESD lub **WUD**. Jeżeli konieczność dokonania zmian wynika również z przyczyn leżących po stronie **Sprzedawcy**, wysokość kosztów ponoszonych przez **OSD** pomniejsza się o połowę.
19. **Sprzedawca** ma prawo potrącić z wynagrodzenia **OSD** należne **Sprzedawcy** kwoty wynikające z wszelkich wymagalnych odszkodowań, o których mowa w **Umowie** oraz uzgodnione koszty, o których mowa w ust. 18, o ile nie zostaną one uregulowane przez **OSD** w terminach wynikających z dokumentów księgowych.

**§ 11**

**Zabezpieczenia finansowe**

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania narzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do **Umowy**.

**§ 12**

**Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych**

# Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD.

# Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:

# W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie,

* 1. Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 2 pkt. 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa,
  2. Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegocjacje **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**,
  3. **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy   
     w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**.Na żądanie **OSD Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty pełnomocnika i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.

# Sprzedawca może zwrócić się do OSD o interpretację zapisów Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla OSD i Sprzedawcy. OSD zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 (czternastu) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkowa opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym OSD poinformuje Sprzedawcę wraz z uzasadnieniem. OSD ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.

# W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca na żądanie OSD, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże OSD treść odpowiedzi udzielonej URD. W przypadku gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko OSD lub propozycja odpowiedzi udzielona Sprzedawcy, OSD nie obciążają skutki udzielenia przez Sprzedawcę odpowiedzi odmiennej niż stanowisko OSD.

# Wymiana korespondencji pomiędzy Sprzedawcą i OSD, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do Sprzedawcy, jest realizowana poprzez dedykowany system informatyczny o którym mowa w §15 ust. 3 Umowy/adresy poczty elektronicznej wskazane w Załączniku 5 do Umowy.

**§ 13**

**Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiekolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESP lub IRiESD, które będą powodowały konieczność zmian postanowień **Umowy**, jeśli **Sprzedawca** nie skorzystał z prawa wypowiedzenia **Umowy** zgodnie   
   z ust. 6, **OSD** przedłoży **Sprzedawcy** aneks do **Umowy** zmieniający jej stosowne postanowienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się do podpisania aneksu do **Umowy** i jego wysłania do **OSD** w terminie piętnastu (15) dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem, że postanowienia aneksu nie będą wykraczały ponad zmiany wynikające ze zmian IRiESP lub IRiESD. Postanowienia aneksu obowiązują od daty wejścia w życie zmian IRiESP lub IRiESD.
6. **Sprzedawca** ma prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem dziesięcio (10) dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub IRiESP, jeśli nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub IRiESP.
7. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
8. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
   1. istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie czternastu (14) dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
9. stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
10. określenie istotnych szczegółów naruszenia,
    1. zaprzestania lub zawieszenia działalności na RB, w rozumieniu IRiESP, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB.

Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.

1. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   1. cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **Sprzedawcy** na obrót energią elektryczną niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
   2. zakończenia obowiązywania umowy pomiędzy **Sprzedawcą** a POB;
   3. nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 11 **Umowy**.
2. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.

§ 14

Rezerwowa usługa kompleksowa

1. Zasady wyboru sprzedawcy rezerwowego, przesłanki i zasady świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz warunki współpracy **OSD** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz Załączniku nr 4 do **Umowy**.
2. **Sprzedawca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody1 na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego usługi kompleksowej dla **URD** w gospodarstwach domowych objętych przedmiotem **Umowy**. W przypadku braku ww. zgody stosuje się wyłącznie § 2 Załącznika nr 4 do **Umowy**.

§ 15

**Postanowienia końcowe**

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **Strony** ustalają, że zaimplementowany przez **OSD** dedykowany system informatyczny w zakresie umożliwiającym wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy** oraz IRiESD, jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między **Stronami** przy realizacji zapisów **Umowy** oraz IRiESD, zastępującym wymianę tych informacji, danych i dokumentów w formie pisemnej. **OSD** zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany dedykowanego systemu informatycznego. **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie zmiany dedykowanego systemu informatycznego oraz przekaże niezbędne informacje związane z wymaganiami systemu i jego obsługą, najpóźniej na 180 dni przed jego zmianą.

W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją **Umowy**, **Strony** przekazywać będą informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1. Strony ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSD** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do **URD**, nie wcześniej jednak niż w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia **OSD** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 punkt 1) **Umowy**.
3. **Umowa**, z zastrzeżeniem ust. 7, wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.
4. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazanego przez **Sprzedawcę**, MB o których mowa w § 4 ust. 1 **Umowy**, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia **Umowy**, wówczas **Umowa** wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSD**.
5. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
6. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

|  |  |
| --- | --- |
| Załącznik nr 1 | Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD przyłączonym do sieci **OSD** (WUD). |
| Załącznik nr 2 | Zasady i procedury powiadamiania **OSD** o zawartych przez sprzedawcę umowach kompleksowych oraz ich modyfikacji. |
| Załącznik nr 3 | Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania umowy przez **Sprzedawcę**  na rzecz **OSD**. |
| Załącznik nr 4 | Zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej dla URD w gospodarstwach domowych. |
| Załącznik nr 5 | Kody identyfikacyjne, dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu **Umowy**. |
| Załącznik nr 6 | Wzory formularza żądania wstrzymania oraz wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD. |
| Załącznik nr 7 | Wzór oświadczenia o przyjęciu oferty rezerwowej usługi kompleksowej. |
| Załącznik nr 8 | Wzór formularza powiadamiania **OSD** o zmianie podmiotu odpowiedzialnego  za bilansowanie handlowe **Sprzedawcy**. |
| Załącznik nr 9 | Odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo o ile jest wymagane każdej ze **Stron** aktualne na dzień podpisania **Umowy** |

**W imieniu i na rzecz:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OSD** |  | **Sprzedawca** |

1. ,2 Niepotrzebne skreślić. [↑](#endnote-ref-2)
2. [↑](#endnote-ref-3)
3. Jeżeli została wydana decyzja zmieniająca koncesję. [↑](#endnote-ref-4)