

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, C1x, C2x, R, O

§1 Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą, a OSD i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron.
- OWU stosuje się do Odbiorców grup taryfowych G, C, R, O - zasilanych z sieci niskiego napięcia.
- OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi,
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
 - Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (Taryfa OSD),
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRIESD),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP (IRIESP),
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Taryfa OSD oraz IRIESD dostępne są bezpłatnie w siedzibie OSD, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej OSD.

§2 Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

- miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
- POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym bilansowaniu handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- siła wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- sprzedawca rezerwowo - Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej;
- tangens φ – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
- układ pomiarowo-rozliczeniowy- liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- Ustawa – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
- Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zapломbowane przez OSD. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSD.
- Ustawa o rynku mocy- ustawa z dnia 8 grudnia 2017 roku o rynku mocy
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD oraz w IRIESD.

§3 Podstawowe obowiązki Stron

- Do podstawowych obowiązków OSD należy:
 - dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 OWU;
 - instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączyliw IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 OWU;
 - niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - przekazywanie danych pomiarowych Odbiorcy, sprzedawcy oraz POB;
 - umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
- Do podstawowych obowiązków Odbiorcy należy:
 - odbior energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;
 - terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy;
 - pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy i OWU, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień

w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;

- współpraca z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) Odbiorcy, w celu, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania warunków Umowy oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w pkt. 5, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej, lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo – rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 12 OWU;
- powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany;
- użytkowanie urządzeń prądowłórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji –w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD.

§4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

- Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz $\pm 4\%$ / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyła $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła P_{st} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	0,5 + 25/h				

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.
 - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 5

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:
 - 1) niedopłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD;
 - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 3) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanym z inicjatywy OSD w terminie 14 dni od jej otrzymania przez OSD;
 - 4) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
 - 5) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 6) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 7) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 8) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 9) powiadamiania odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci
 - 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 11) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia utrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania energii do danego obiektu, określonego w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych dłuższych (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych, wykonanych zgodnie z IRIESD, w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwale zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. OSD, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
6. OSD, na wniosek Odbiorcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. OSD jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy.
9. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać do 30 września każdego roku na wniosek złożony w postaci papierowej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym lub zaufanym, o ile Odbiorca wyraził zgodę na przekazywanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny rok przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
3. Grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej

wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.

4. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
5. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 1 - 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
6. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
7. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
8. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
9. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odborników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. OSD zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącego do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
11. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia utrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - 3) założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.

12. Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x, O, G i R, miejscem dostarczania energii elektrycznej oraz rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą, jest:
 - 1) przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazyowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 2) przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 3) przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 4) w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 5) w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji Odbiorcy.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od OSD nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana przy pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. W przypadku, gdy w wyniku błęd w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.

6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, wskazany na fakturze VAT.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
 - 10.1. pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - 10.2. dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
12. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiający transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwiał określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRIESD.
13. W przypadku wyboru przez Odbiorcę okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględniać zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
14. Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co OSD zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.
15. Jeżeli Odbiorca został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, jest płatnikiem:
 - 15.1. opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy o odnawialnych źródłach energii;
 - 15.2. opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika opłaty kogeneracyjnej, wynikające z ustawy o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji.
16. Odbiorca, który posiada odbiorców przyłączonych do jego instalacji lub sieci, bądź całość lub część energii Odbiorca zużywa na potrzeby dystrybucji lub wytwarzania energii elektrycznej, za wyjątkiem gdy został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zobowiązany jest dostarczać do OSD dane o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej na użytek własny oraz o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w Umowie, w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej OSD.
17. Opłata OZE i opłata kogeneracyjna za dany okres rozliczeniowy zostanie rozliczona w fakturze VAT z uwzględnieniem ilości wskazanych w Oświadczeniu, o którym mowa w ust. 16, złożonym w formie i zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej OSD, w terminie do godziny 12 drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.
18. W przypadku niedostarczenia Oświadczenia w formie i terminie, o którym mowa w ustępie 16 i 24, OSD przyjmuje do rozliczenia opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej ilość równą energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę z sieci OSD. Dane o ilości energii stanowiącej podstawę rozliczenia opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej wynikające z Oświadczenia dostarczonego po wskazanym terminie, zostaną uwzględnione w fakturze korygującej.
19. Realizacja postępowania określonego w ustępie 18 wymaga wcześniejszego poinformowania OSD przez Odbiorcę, o zamiarze składania oświadczeń dotyczących opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej i zostanie zaniechana przez OSD, po niezłożeniu oświadczenia przez Odbiorcę w trybie określonym w ust. 16 za dwa następujące po sobie miesiące (chyba, że zaniechanie składania oświadczeń nastąpiło z przyczyn, o którym mowa w ust. 21). Od tego momentu opłata OZE i opłata kogeneracyjna będzie uwzględniała ilość energii pobranej przez Odbiorcę z sieci OSD.
20. Obowiązujące wzory Oświadczeń, o których mowa w ustępach powyżej, są dostępne na stronie internetowej OSD. Zmiana wzorów Oświadczeń oraz adresu poczty elektronicznej do ich wysyłania, nie wymaga zmiany Umowy.
21. Jeżeli Odbiorca w sposób stały zużywa całość pobranej energii elektrycznej z sieci wyłącznie do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, może złożyć jednorazowe oświadczenie stanowiące podstawę do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, z mocą na przyszłość wobec wszystkich następujących po złożeniu tego oświadczenia okresów rozliczeniowych. Na podstawie tego oświadczenia, OSD będzie naliczać opłatę OZE i opłatę kogeneracyjną, przyjmując wartość energii elektrycznej stanowiącej podstawę naliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej równą 0 (słownie: zero). Złożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia oświadczenia o podstawie do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, jeżeli w tym okresie rozliczeniowym, jakkolwiek część energii elektrycznej pobranej z sieci zostanie zużyta na cele inne niż wytwarzanie,

przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej. Odbiorca w każdym czasie może odwołać na piśmie jednorazowe oświadczenie z tym skutkiem, że staje się zobowiązany do składania oddzielnych oświadczeń dla każdego okresu rozliczeniowego. Za niewywiązanie się z któregośkolwiek z obowiązków wynikających z nin. ustępu, w tym za złożenie oświadczenia niezgodnego z rzeczywistym stanem, odpowiada Odbiorca.

22. OSD prowadzi rozliczenia z Odbiorcą z tytułu opłaty przejściowej, której podstawą jest wielkość mocy umownej. Jeśli Odbiorca został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, to moc wynikająca z potrzeb własnych Odbiorcy związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, może zostać określona przez Odbiorcę w poprzez złożenie Oświadczenia w formie i zgodnie z trybem określonym na stronie internetowej OSD, a jej zmiana nie wymaga aneksu do Umowy i następuje w ten sam sposób tj. przez złożenie nowego Oświadczenia.
23. Jeżeli Odbiorca posiada innych odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, Odbiorca dostarcza do OSD w okresach miesięcznych dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne oraz o ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w Umowie, poprzez złożenie Oświadczenia, w formie i zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej OSD. W przypadku niedostarczenia danych o ilości energii ww. terminach, OSD przyjmuje do rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, ilości energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę z sieci OSD.
24. OSD prowadzi rozliczenia z Odbiorcą z tytułu opłaty mocowej wynikającej z Ustawy o rynku mocy. Jeśli Odbiorca jest przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej lub przedsiębiorstwem energetycznym wytwarzającym energię elektryczną, przyłączonym do sieci dystrybucyjnej, przekazuje OSD informacje do naliczenia opłaty mocowej, zgodnie z zasadami i na wzorze oświadczenia, umieszczonego na stronie internetowej OSD. Nieprzekazanie informacji, do godziny 12.00 drugiego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, skutkuje rozliczeniem opłaty mocowej w fakturze za usługę dystrybucji energii elektrycznej, na podstawie ilości energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej określonej zgodnie z Ustawą o rynku mocy.

§ 8

Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista Sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
2. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z IRIESD.
3. Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcę w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
5. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięcioldniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie :
 - 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD,
 - a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1.
 - 2) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który OSD posiada odczytane wskazania.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych OSD odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej OSD.

§ 9

Sprzedawca rezerwow

1. W przypadkach określonych w Ustawie uruchamiana jest z mocy prawa sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej, która jest świadczona przez sprzedawcę rezerwowego.
2. Sprzedawca rezerwowi wyznaczany jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na podstawie Ustawy. Zmiana sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
3. Umowa sprzedaży rezerwowej zawierana jest na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży rezerwowej, publikowanej na stronie internetowej sprzedawcy rezerwowego.
4. OSD informuje sprzedawcę rezerwowego o uruchomieniu sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca rezerwowi przekaże Odbiorcy treść zawartej umowy rezerwowej.
5. Rozliczenia za energię elektryczną, po uruchomieniu sprzedaży rezerwowej, dokonywane są w okresach miesięcznych.
6. Sprzedaż rezerwowa ustaje na skutek:
 - 6.1. rozpoczęcia realizacji nowej umowy albo umowy sprzedaży energii elektrycznej – z chwilą rozpoczęcia realizacji tej umowy;
 - 6.2. wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
 - 6.3. wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
7. W przypadku gdy umowa sprzedaży rezerwowej, przestała być realizowana , a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku o którym mowa w ust. 7.

§ 10

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności

Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust 1 i 2 OWU;
 - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. OSD jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.

§ 11

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2) na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 Ustawy, który to przepis stanowi, że OSD na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca zwręka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - 2) jeżeli Odbiorca zwręka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, ,
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to OSD dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
4. OSD nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2). OSD nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do Odbiorcy - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku niezasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez sprzedawcę do OSD żądania, o którym mowa w ust 1 pkt 2), oraz
 - b) nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 3.
5. Odbiorca będzie obowiązany opłatać za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy OSD.

§ 12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do OSD, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym lub zaufanym, oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy

oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.

6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust 3, 4 i 5 Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z §10 ust 5 OWU, do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. Umowa może zostać wypowiedziana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2-6, pkt 8 lub pkt 13, pomimo uprzedniego wystosowania wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zająć przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. Umowa może zostać rozwiązana przez OSD ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie oświadczenia w postaci papierowej, lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym, po upływie 2 dni roboczych od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Odbiorcy przez OSD na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 1) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
 - 4) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Odbiorca utraci sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - 2) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę, oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Odbiorcy oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Odbiorcą.
10. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy papierowej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy zniewolzonego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony w postaci papierowej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym lub zaufanym przez osoby umocowane do reprezentowania Odbiorcy.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy OSD do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. OSD wprowadza Taryfę OSD do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. OSD powiadomi Odbiorcę na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie OSD w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach Taryfy OSD, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej OSD oraz w punktach obsługi klientów. Taryfa OSD będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi klientów oraz na stronach internetowych OSD i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
14. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIEDS, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIEDS. Jeżeli zmiany IRIEDS wymagają dostosowania postanowień Umowy, zmiana Umowy nastąpi poprzez dostarczenie Odbiorcy, propozycji zmiany Umowy, wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy, jeżeli na zmianę się nie zgadza. Zmiany Umowy wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w dostarczonej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
15. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
16. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez Odbiorcę wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w IRIEDS.

§ 13

Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Na dzień zawarcia Umowy brzmiały one następująco.
2. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyłań napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:
3. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [w %],

AT - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

4. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

brT - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

IT - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

6. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, w okresie, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie i IRIEDS.

7. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:

a) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:

- nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
- odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
- niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.

b) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. a), za:

- nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
- nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

c) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. a), za:

- przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
- za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

8. OSD udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni od:

- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 7;
- b) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w §4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w §5 ust. 2 i 3;
- c) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w §5 ust. 2 oraz 3;
- d) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. c) – dotyczy Odbiorcy zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. c), dla którego OSD również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

9. OSD uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 14

Prawo do odstąpienia

1. Odbiorca będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem OSD, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Odbiorca musi poinformować OSD o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną - dane do kontaktu z OSD znajdują się w nagłówku Umowy oraz w załączonym formularzu odstąpienia od Umowy stanowiącym załącznik do Umowy).
3. Odbiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Skutkiem odstąpienia od Umowy może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
5. Jeżeli Odbiorca chce, aby wykonanie Umowy rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 1. Umowy, to musi złożyć OSD wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie.
6. Jeżeli Odbiorca zażądał rozpoczęcia wykonania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej, a następnie wykonał prawo odstąpienia od Umowy, to zapłaci OSD kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował

OSD o odstąpieniu od Umowy, obliczoną zgodnie z Taryfą OSD.

7. Odbiorcy, o którym mowa w ust. 1. przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, na zasadach określonych w umowie z tym sprzedawcą

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (PPE) lub na numer faktury VAT.
2. Wszelkie informacje, wnioski, oświadczenia i powiadomienia kierowane przez Odbiorcę do OSD mogą być przesyłane w postaci papierowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, za wyjątkiem tych, których inna postać została wyraźnie wskazana w Umowie.
3. Wszelkie informacje, wnioski, oświadczenia i powiadomienia kierowane przez OSD do Odbiorcy, z zastrzeżeniem tych których inna postać została wyraźnie wskazana w Umowie, mogą być przesyłane w postaci papierowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o ile Odbiorca wyraził zgodę na przekazywanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
5. W przypadku, gdy Odbiorca jest konsumentem i złożona przez Odbiorcę reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez OSD, Odbiorcy przysługuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. W przypadku złożenia powyższego wniosku dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora. Informacje o Koordynatorze do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02 222 Warszawa.