

§1

Postanowienia ogólne

- 1 Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą, a OSD i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron.
- 2 OWU dotyczą Odbiorców zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej, nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji.
- 3 OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r - Prawo energetyczne, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie, zwane dalej łącznie „Ustawą”;
 - b) taryfy dla energii elektrycznej (Taryfa OSD),
 - c) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRiESD).
- 4 Taryfa OSD oraz IRiESD dostępne są bezpłatnie w siedzibie OSD, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej OSD.
- 5 OSD będzie porozumiewał się z Odbiorcą w sprawach dotyczących Umowy, w formie papierowej lub za zgodą Odbiorcy w formie elektronicznej - za pomocą technologii informatycznych spełniających wymogi trwałego nośnika, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość na wskazane przez Odbiorcę dane teleadresowe.
- 6 OSD oświadcza, że stosuje się do zbioru praktyk opracowanych przez Urząd Regulacji Energetyki "Dobre praktyki przedsiębiorstw energetycznych sprzedawców energii elektrycznej i Operatorów Systemów Dystrybucyjnych", z którymi można zapoznać się na stronie www.ure.gov.pl

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
2. dane pomiarowe – dane pozyskiwane przez OSD na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i przekazywane przez OSD do Sprzedawcy;
3. dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
4. grupa przyłączeniowa - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
5. grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi dystrybucji, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
6. Koordynator - Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami energii odnawialnej będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi wynikłych z umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Koordynator jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz osobą prowadzącą to postępowanie w rozumieniu tej ustawy. Informacje o Koordynatorze można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa;
7. konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
9. moc umowna – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
10. odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
11. odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
12. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
13. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii

elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;

14. nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
15. odbiorca wrażliwy - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;
16. okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami układu pomiarowo – rozliczeniowego , dokonany przez OSD;
17. POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
18. prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
19. punkt poboru energii elektrycznej (PPE) – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSD;
20. miejsce dostarczania - punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
21. sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową.
22. tangens φ – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVArh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
23. układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
24. Taryfa OSD – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
25. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej
 h - rząd wyższej harmonicznej.

26. wskaźnik długookresowego migotania światła Plt – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$Plt = 3 \sqrt{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,
 Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

27. zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSD.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD oraz w IRIESD.

§ 3

Obowiązki Stron

1. W ramach Umowy, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRIESD, w szczególności do:
 - 1.1. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie;
 - 1.2. instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Odbiorcy będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- 1.3. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 1.4. przekazywania danych pomiarowych Odbiorcy, sprzedawcy oraz POB;
 - 1.5. umożliwienia wglądu Odbiorcy do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 1.6. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 1.7. przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
 - 1.8. powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 1.9. powiadomienia Odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 1.10. kontaktowania się z Odbiorcą w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
 - 1.11. przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie sprzedawcy;
 - 1.12. przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
 - 1.13. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 1.15, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 1.14. rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 1.11 i 1.13 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania,
 - 1.15. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - 1.16. rozpatrywania wniosków Odbiorcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 1.19. oraz 1.20.;
 - 1.17. udzielania Odbiorcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 1.18. udzielania Odbiorcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
 - 1.19. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - 1.19.1. przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - 1.19.2. przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 1.20. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy; w sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych;
 - 1.21. sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę do OSD;
 - 1.22. odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy złożony do OSD dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
2. OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, w szczególności z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii,

kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia lub zgody Odbiorcy.

3. Do podstawowych obowiązków Odbiorcy należy:
 - 3.1. odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczenia;
 - 3.2. terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - 3.3. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 3.4. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 3.5. dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - 3.6. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 3.7. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 3.8. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
 - 3.9. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - 3.10. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 3.11. niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - 3.12. umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy;
 - 3.13. w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
 - 3.14. nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSD urządzeń wytwórczych, bez wymaganego zgłoszenia lub zgody OSD;
 - 3.15. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany.

§ 4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 1.1.1. 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 1.1.2. 50 Hz \pm 4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 1.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - 1.3. przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - 1.4.1. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - 1.4.2. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

1.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;

- Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
- Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
- W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, Odbiorca zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSD.
- W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

- Dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
- Na żądanie Odbiorcy przekazane do OSD, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do OSD.
- Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
- Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3., Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 5., a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji Umowy.
- W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD przekaże Odbiorcy dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy.
- Odbiorca może zlecić OSD wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.
- Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
- Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia,

zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD.

11. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 2. do 10. dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD, na podstawie Taryfy OSD.
12. Jeżeli Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży do OSD wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego Odbiorcy.
13. Uruchomienie rozliczenia świadczonych usług z Odbiorcą w systemie przedpłatowym uwarunkowane jest wprowadzeniem w zawartej przez Odbiorcę umowie sprzedaży energii elektrycznej unormowań umożliwiających funkcjonowanie przedpłatowego modelu rozliczeń dla Odbiorcy.
14. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRIESD.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Odbiorca może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do OSD pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
3. Warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem pkt. 8. Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do OSD minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
5. OSD, ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD.
6. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwa miesiące, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy.
7. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD.
8. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.
9. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
10. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Odbiorcę Umowy w zakresie usługi dystrybucji, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego Umowa zostanie przez OSD rozwiązana.
11. Powyżej wskazane uprawnienie OSD do wezwania Odbiorcy do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:
 - 11.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11.2. utrzymywania przez Odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 11.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu

- usunięcia awarii w sieci;
- 11.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - 11.5. w przypadku gdy OSD stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSD instalacji wytwórczej;
 - 11.6. uniemożliwiania dostępu do urządzeń OSD znajdujących się w obiekcie Odbiorcy, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
 - 11.7. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - 11.8. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
12. Strony Umowy są zobowiązane stosować postanowienia IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE.
 13. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
 14. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych.
 15. Użytkowanie przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej i mocy. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u Klienta układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia dokonywanie kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. W przeciwnym przypadku OSD może dokonać wymiany tego układu na swój koszt. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowić będzie pozycja na fakturze, wskazująca:
 - 15.1. ilość energii biernej
 - 15.2. wielkość mocy pobranej.
 16. Rozpoczęcie kontroli parametrów wskazanych w ust. 15 nie musi nastąpić jednocześnie.
 17. Rozliczanie parametrów wskazanych w ust. 15 rozpocznie się nie wcześniej niż 14 dni po powiadomieniu Odbiorcy o rozpoczęciu ich kontroli.
 18. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy,- Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji dokonanego przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
 19. Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, miejscem dostarczania energii elektrycznej oraz rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, jest:
 - 19.1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 19.2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 19.3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 19.4. w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 19.5. w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji Odbiorcy.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od OSD nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, OSD na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za zwłokę.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda

- jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana w pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT jest różna od ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
 7. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
 8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, wskazany na fakturze VAT.
 9. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie postanowienia ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczane odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
 10. Rozliczenia dokonywane są z określoną w Umowie dokładnością danych pomiarowych.
 11. W przypadku wyboru przez Odbiorcę okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględniać zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
 12. Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co OSD zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

§ 8

Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD, oraz udostępniania do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
2. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy - powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z IRIESD.
3. Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcą w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
5. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
 - 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD,a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1,

- 2) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który OSD posiada odczytane wskazania.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych OSD odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej OSD.

§ 9

Sprzedawca rezerwowy

1. Sprzedawca rezerwowy jest wskazywany przez Odbiorcę, spośród sprzedawców rezerwowych publikowanych na stronie internetowej OSD.
2. W przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę wybranego przez Odbiorcę, a OSD nie otrzymał zgłoszenia nowej umowy dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej, OSD zawrze w imieniu Odbiorcy i na jego rzecz, umowę sprzedaży rezerwowej.
3. Umowa sprzedaży rezerwowej zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, na stronie internetowej sprzedawcy rezerwowego.
4. Zmiana sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i może nastąpić w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego OSD samodzielnie przez Odbiorcę lub w drodze powiadomienia złożonego OSD przez sprzedawcę, o zawarciu umowy sprzedaży dokonywanym zgodnie z § 8 oraz IRiESD.
5. W przypadku gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
- 5.1. w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
- 5.2. sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej
- OSD, działając w imieniu i na rzecz tego odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
6. Umowa kompleksowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 3. następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. W przypadku gdy umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę z urzędu.

§ 10

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie odpowiada OSD.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
3. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie obowiązuje Odbiorcy będącego konsumentem.
4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
- 4.1. spowodowane siłą wyższą;
- 4.2. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;

- 4.3. wprowadzone przez OSP, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
- 4.4. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które OSD odpowiedzialności nie ponosi;
- 4.5. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy;
- 4.6. których czas nie przekracza czasu trwania określonego w Umowie;
- 4.7. spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 11

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1.1. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 1.2. na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 2.1. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - 2.2. jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 2.3. z zastrzeżeniem ust. 6. i 7., jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy Odbiorca:
 - 2.3.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2.3.2. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.3.3. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. W odniesieniu do Odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym - zarówno sprzedawca jak i OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej z przyczyn określonych w ust. 1.2. lub ust. 2.2. - tylko jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobraną energię - w okresie 14 dni licząc od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1. i 2. następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1.2., to OSD dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
5. OSD może wznowiać dostarczanie energii elektrycznej w obiekcie lub lokalu bez odrębnego powiadomienia Odbiorcy również pod jego nieobecność. W związku z tym Odbiorca zobowiązany jest do wcześniejszego przygotowania obiektu lub lokalu i wyłączenia wszystkich urządzeń, które mogą spowodować zagrożenie dla osób lub mienia.
6. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2.2., złoży do OSD reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia

reklamacji. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

7. Jeżeli sprzedawca lub OSD nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 7., a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2., a ten Odbiorca złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
9. Jeżeli OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1.2., a ten Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8. lub 9. nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8., 9. i 10. nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.1., albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
12. OSD nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1.2. OSD nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do Odbiorcy - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - 12.1. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez sprzedawcę do OSD żądania, o którym mowa w ust. 1.2., oraz
 - 12.2. nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 4.
13. Reklamacje związane z zamiarem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu zaległości za usługi dystrybucyjne składane są do OSD. Reklamacje związane z zamiarem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu zaległości za pobraną energią składane są do sprzedawcy.
14. OSD nie jest upoważniony ani zobowiązany do przyjmowania albo rozpatrywania reklamacji Odbiorcy dotyczących wstrzymania lub nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej dokonanego na żądanie sprzedawcy. W przypadku wpływu takiej reklamacji do OSD - OSD zwróci reklamację Odbiorcy informując jednocześnie Odbiorcę, że właściwym adresatem reklamacji jest sprzedawca.
15. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.
16. Postanowień ust. 1.2. i 2.2. nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
17. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy OSD.
18. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem, albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, OSD może zainstalować temu Odbiorcy przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.
19. W przypadku, gdy Odbiorca wrażliwy złoży w OSD wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.
20. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 18. i 19., ponosi OSD.
21. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości wystąpienia Odbiorcy z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w przypadkach określonych w Ustawie.

§ 12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Odbiorcy energii elektrycznej przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do OSD, po złożeniu przez Odbiorcę oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania Umowy.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.

4. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, najpóźniej do dnia rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
5. Umowa może zostać wypowiedziana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nieusunięcia nieprawidłowości w realizacji przez Odbiorcę Umowy, określonych w § 6 ust. 11, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, co najmniej 7 dni lub w przypadku braku realizacji usługi dystrybucji przez okres dłuższy niż 30 dni, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy.
6. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków wymienionych w poniższych ustępach.
7. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, z dniem ich wejścia w życie postanowienia Umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
8. Forma aneksu nie jest wymagana do:
 - 8.1. zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 8.2. zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy;
 - 8.3. zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pisemny wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania Odbiorcy;
 - 8.4. zmiany przez Odbiorcę wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w IRIESD.
9. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy OSD do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. OSD wprowadza Taryfę OSD do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. OSD powiadomi Odbiorcę na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie OSD w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach Taryfy OSD, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona, na stronie internetowej OSD oraz w punktach obsługi klientów. Taryfa OSD będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi klientów oraz na stronach internetowych OSD i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
10. Zasady określające szczegółowe warunki korzystania z sieci elektroenergetycznych OSD przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci przyjęte przez OSD, wiążą Strony poczynając od daty wejścia w życie nowej IRIESD, po uprzednim zatwierdzeniu tej IRIESD przez Prezesa URE i jej opublikowaniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
12. Każdorazowa zmiana IRIESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany Umowy.
13. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy, w najbliższym terminie wypowiedzenia.
14. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
15. W przypadku zawarcia przez Odbiorcę nowej umowy kompleksowej, z dniem rozpoczęcia jej obowiązywania, umowa ta w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji zastępuje Umowę. Umowa ulega z tym dniem rozwiązaniu.

§ 13 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Na dzień zawarcia Umowy brzmią one następująco.
2. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W_{UT}" [w zł]:
 - 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

3. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie i IRiESD.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
- 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.
 - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń

i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,

b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

6. OSD udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 4;
- 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w §4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w §3 ust. 1.19 i 1.20;
- 3) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 1.19 oraz 1.20;
- 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – dotyczy Odbiorcy zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 3), dla którego OSD również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

7. OSD uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 14

Prawo do odstąpienia

1. Odbiorca będący konsumentem lub osoba fizyczna, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ma prawo odstąpić od Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem OSD, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Odbiorca musi poinformować OSD o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną - dane do kontaktu z OSD znajdują się w nagłówku Umowy oraz w załączonym formularzu odstąpienia od Umowy stanowiącym załącznik do Umowy).
3. Odbiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Skutkiem odstąpienia od Umowy może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
5. Jeżeli Odbiorca chce, aby wykonanie Umowy rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 1. Umowy, to musi złożyć OSD wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie.
6. Jeżeli Odbiorca zażądał rozpoczęcia wykonania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej, a następnie wykonał prawo odstąpienia od Umowy, to zapłaci OSD kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował OSD o odstąpieniu od Umowy, obliczoną zgodnie z Taryfą OSD.
7. Odbiorcy, o którym mowa w ust. 1. przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, na zasadach określonych w umowie z tym sprzedawcą.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (PPE) lub na numer faktury VAT.
2. OSD może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT.
3. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.