

Składane przez (prosimy wypełniać drukowanymi literami):

Dane Odbiorcy (strony umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej)

Imię i nazwisko

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

PESEL

Tel. kontaktowy

E-mail

w stosunku do: **TAURON Dystrybucja S.A.** z siedzibą przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321 z kapitałem zakładowym (właconym w całości) w wysokości 560 575 920,52 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT: NIP 6110202860; REGON 230179216.

Określenie lokalizacji obiektu, w którym znajduje się układ pomiarowo-rozliczeniowy:

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

Numer licznika

Kod PPE

Zlecenie usługi

Zlecam wykonanie usługi zgodnie z punktem 6 TARYFY dla energii elektrycznej TAURON Dystrybucja S.A.:

Lp.	Rodzaj usługi	Stawka w zł za usługę [netto]	Stawka w zł za usługę [brutto]	Wybór usługi
1.	Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego	91,25	112,24	<input type="checkbox"/>
2.	Laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego)	130,00 zł w przypadku, kiedy badanie przeprowadza Operator i dodatkowo 57,03 zł za demontaż i montaż licznika bądź urządzenia sterującego	159,90 zł w przypadku, kiedy badanie przeprowadza Operator i dodatkowo 70,15 zł za demontaż i montaż licznika bądź urządzenia sterującego	<input type="checkbox"/>
3.	Przeniesienie licznika lub licznika i urządzenia (zegara) sterującego (dla liczników strefowych) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu	114,06	140,29	<input type="checkbox"/>
4.	Założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji:			<input type="checkbox"/>
	- za pierwszą plombę	31,86	39,19	
	- za każdą następną	6,69	8,23	

Adres korespondencyjny:
TAURON Dystrybucja S.A.
Skrytka pocztowa nr 2708
40-337 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 616
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
info@tauron-dystrybucja.pl

5.	Montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci	123,03	151,33	<input type="checkbox"/>
----	--	--------	--------	--------------------------

Dodatkowe informacje w zakresie zlecanej usługi

(krótki opis sytuacji, przyczyny zlecenia usługi)

Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na wystawianie faktury i obciążenie go kosztami wykonania usługi na kwotę brutto określoną powyżej i zobowiązuje się ją zapłacić w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

Ogólne warunki świadczenia usług:

1. Odbiorcą w odniesieniu do danego układu pomiarowo-rozliczeniowego jest ten, kto na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym pobiera energię w miejscu przyłączenia, w którym pomiarów dokonuje ten układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. Zlecenie zostanie wykonane w terminie ustalonym wspólnie przez strony. Wszelkie reklamacje związane z usługą należy zgłaszać wg danych korespondencyjnych wskazanych w niniejszym zleceniu. Reklamacje dotyczące rozliczeń rozpatrywane są w terminie 14 dni, natomiast w pozostałym zakresie w terminie 30 dni od daty ich zgłoszenia, a odpowiedź udzielana z zachowaniem formy pisemnej.
3. Odbiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Powyższe postanowienie nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
4. TAURON Dystrybucja S.A. wykonuje usługę z zachowaniem staranności przewidzianej dla przedsiębiorcy i zgodnie z wymogami przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz innych regulacji normatywnych, w tym taryfy oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A., a także ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w tych przepisach za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania tej usługi.
5. TAURON Dystrybucja S.A. oświadcza, że stosuje się do zbioru praktyk opracowanych przez Urząd Regulacji Energetyki "Dobre praktyki przedsiębiorstw energetycznych sprzedawców energii elektrycznej i Operatorów Systemów Dystrybucyjnych", z którymi można zapoznać się na stronie www.pca.gov.pl.
6. Kontakt TAURON Dystrybucja S.A. z Odbiorcą będzie odbywał się listownie za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności pocztą elektroniczną.
7. Odbiorca może wyrazić zgodę na wykonanie przez TAURON Dystrybucja S.A. zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia od zlecenia, jednakże w chwili całkowitego spełnienia świadczenia przez TAURON Dystrybucja S.A. Odbiorca utraci prawo odstąpienia od zlecenia. Jeżeli Odbiorca zażądał rozpoczęcia wykonania zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie przed całkowitym spełnieniem świadczenia przez TAURON Dystrybucja S.A. wykonał prawo odstąpienia od zlecenia, to zapłaci TAURON Dystrybucja S.A. kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której klient poinformował TAURON Dystrybucja S.A. o odstąpieniu od zlecenia.
8. W kwestiach nieuregulowanych powyżej – stosuje się aktualnie obowiązującą Taryfę dla energii elektrycznej TAURON Dystrybucja S.A., oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo energetyczne.

- Żądam rozpoczęcia wykonywania i wyrażam zgodę na wykonanie przez TAURON Dystrybucja S.A. zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia od niniejszej umowy (tj. terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy) i przyjmuję do wiadomości, że po całkowitym spełnieniu świadczenia przez TAURON Dystrybucja S.A. utracę prawo do odstąpienia od niniejszej umowy.

Miejscowość, data

Czytelny podpis

Potwierdzam odbiór załącznika do niniejszego Zlecenia: formularza odstąpienia od zlecenia wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia oraz Informacjami dodatkowymi o głównych cechach świadczenia.

Miejscowość, data

Czytelny podpis

Dane osoby działającej w imieniu Odbiorcy (pełnomocnika)

Imię i nazwisko

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

Informacje dodatkowe o głównych cechach świadczenia (w zależności od przedmiotu zlecenia):

1. Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez przedstawicieli TAURON Dystrybucja S.A., odbywa się w rzeczywistych warunkach jego pracy, tj. w miejscu jego zainstalowania. Za prawidłowo działający uznawany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego błąd wskazań mieści się w granicach odchylenia przewidzianego dla niego klasą dokładności. Uzyskane wyniki sprawdzenia są orientacyjne i nie mogą stanowić podstawy do korekty danych pomiarowych przyjmowanych do rozliczeń.
 - 1.1. Jeśli błąd wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekracza określoną dla niego klasę dokładności, Odbiorca oraz TAURON Dystrybucja S.A. może zlecić laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości jego działania. Wówczas sprawdzenie takie zostanie wykonane w akredytowanym laboratorium. Jeśli to badanie stwierdzi nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będzie to podstawą do korekty danych przyjmowanych do rozliczeń. Laboratoryjne badanie układu pomiarowo-rozliczeniowego nie wymaga wcześniejszego sprawdzenia prawidłowości jego działania w miejscu zainstalowania.
 - 1.2. W razie wątpliwości Odbiorcy, co do rzetelności wyników badania laboratoryjnego może on zlecić, za pośrednictwem TAURON Dystrybucja S.A., dokonanie dodatkowej ekspertyzy laboratoryjnej w wybranym akredytowanym laboratorium (lista laboratoriów dostępna na stronie: www.gum.gov.pl).
 - 1.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy wynikiem sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, a wynikiem badania laboratoryjnego, TAURON Dystrybucja S.A. za prawidłowy uzna wynik badania laboratoryjnego. W przypadku rozbieżności między wynikiem badania laboratoryjnego, a wynikiem dodatkowej ekspertyzy laboratoryjnej wykonanej w wybranym przez Odbiorcę laboratorium, TAURON Dystrybucja S.A. za prawidłowy uzna wynik dodatkowej ekspertyzy laboratoryjnej.
 - 1.4. Opłat za usługi sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, badania laboratoryjnego oraz za dokonanie dodatkowej ekspertyzy, wykonanych na zlecenie Odbiorcy nie pobiera się w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej.
2. Opłaty za przeniesienie licznika nie pobiera się w przypadku jego wyniesienia z lokali mieszkalnych w zabudowie wielorodzinnej i jednorodzinnej w miejsca ogólnodostępne.
3. Opłaty za sprawdzenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie pobiera się w przypadku niezgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w umowie lub w przepisach prawa.
4. W przypadku, gdy w ramach jednego dojazdu do Odbiorcy wykonywana jest więcej niż jedna usługa spośród wymienionych w tabeli, każdą z opłat za wykonanie drugiej i następnych czynności pomniejsza się o kwotę 29,68 zł brutto za dojazd do Odbiorcy.

Formularz odstąpienia od zlecenia

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od zlecenia)

Data zawarcia umowy zlecenia

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane Odbiorcy

Imię i nazwisko

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

PESEL (nieobowiązkowy)

Tel. kontaktowy (nieobowiązkowy)

E-mail (nieobowiązkowy)

Oświadczenia Odbiorcy

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zlecenia następującej usługi/usług:

Dane osoby działającej w imieniu Odbiorcy (pełnomocnika)

Imię i nazwisko

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

Podpis konsumenta (Odbiorcy lub pełnomocnika Odbiorcy) - tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

Miejscowość, data

Czytelny podpis

POUCZENIE

- Odbiorca, będący konsumentem ma prawo odstąpienia od zlecenia w terminie 14 dni od jego zawarcia bez podania przyczyny z zastrzeżeniem pkt. 4.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Odbiorca musi poinformować TAURON Dystrybucja S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną - dane do kontaktu z TAURON Dystrybucja S.A. znajdują się powyżej) przed upływem terminu do odstąpienia od zlecenia.
- Odbiorca może skorzystać z powyższego wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia od zlecenia.
- Jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na wykonanie przez TAURON Dystrybucja S.A. zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia od zlecenia - to w chwili całkowitego spełnienia świadczenia przez TAURON Dystrybucja S.A. Odbiorca utraci prawo odstąpienia od zlecenia.
- Jeżeli Odbiorca zażądał rozpoczęcia wykonania zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie przed całkowitym spełnieniem świadczenia przez TAURON Dystrybucja S.A. wykonał prawo odstąpienia, to Odbiorca zapłaci TAURON Dystrybucja S.A. kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował TAURON Dystrybucja S.A. o odstąpieniu od zlecenia.

Adres korespondencyjny:
TAURON Dystrybucja S.A.
Skrytka pocztowa nr 2708
40-337 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 616
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
info@tauron-dystrybucja.pl